ESTIMATES

Department of Foreign Affairs and International Trade

2002-2003
Estimates

Part III – Report on Plans and Priorities

Canada

The Estimates Documents

Each year, the government prepares Estimates in support of its request to Parliament for authority to spend public monies. This request is formalized through the tabling of appropriation bills in Parliament. The Estimates, which are tabled in the House of Commons by the President of the Treasury Board, consist of three parts:

Part I – The Government Expenditure Plan provides an overview of federal spending and summarizes both the relationship of the key elements of the Main Estimates to the Expenditure Plan (as set out in the Budget).

Part II – The Main Estimates directly support the *Appropriation Act*. The Main Estimates identify the spending authorities (votes) and amounts to be included in subsequent appropriation bills. Parliament will be asked to approve these votes to enable the government to proceed with its spending plans. Parts I and II of the Estimates are tabled concurrently on or before 1 March.

Part III – Departmental Expenditure Plans which is divided into two components:

(1) **Reports on Plans and Priorities (RPPs)** are individual expenditure plans for each department and agency (excluding Crown corporations). These reports provide increased levels of detail on a business line basis and contain information on objectives, initiatives and planned results, including links to related resource requirements over a three-year period. The RPPs also provide details on human resource requirements, major capital projects, grants and contributions, and net program costs. They are tabled in Parliament by the President of the Treasury Board on behalf of the ministers who preside over the departments and agencies identified in Schedules I, I.1 and II of the *Financial Administration Act*. These documents are tabled in the spring and referred to committees, which then report back to the House of Commons pursuant to Standing Order 81(4).

(2) **Departmental Performance Reports (DPRs)** are individual department and agency accounts of accomplishments achieved against planned performance expectations as set out in respective RPPs. These Performance Reports, which cover the most recently completed fiscal year, are tabled in Parliament in the fall by the President of the Treasury Board on behalf of the ministers who preside over the departments and agencies identified in Schedules I, I.1 and II of the *Financial Administration Act*.

The Estimates, along with the Minister of Finance's Budget, reflect the government's annual budget planning and resource allocation priorities. In combination with the subsequent reporting of financial results in the Public Accounts and of accomplishments achieved in Departmental Performance Reports, this material helps Parliament hold the government to account for the allocation and management of public funds.

© Her Majesty the Queen in Right of Canada, represented by
the Minister of Public Works and Government Services, 2002

Available in Canada through your local bookseller or by mail from
Canadian Government Publishing (PWGSC)
Ottawa, Canada K1A 0S9

Telephone: 1-800-635-7943
Internet site: http://publications.pwgsc.gc.ca

Catalogue No. BT31-2/2003-III-52

ISBN 0-660-61785-4

102-05115/

Department of Foreign Affairs and International Trade
Ministere des Affaires etrangeres et du Commerce international

Canada

Report on Plans and Priorities 2002-2003

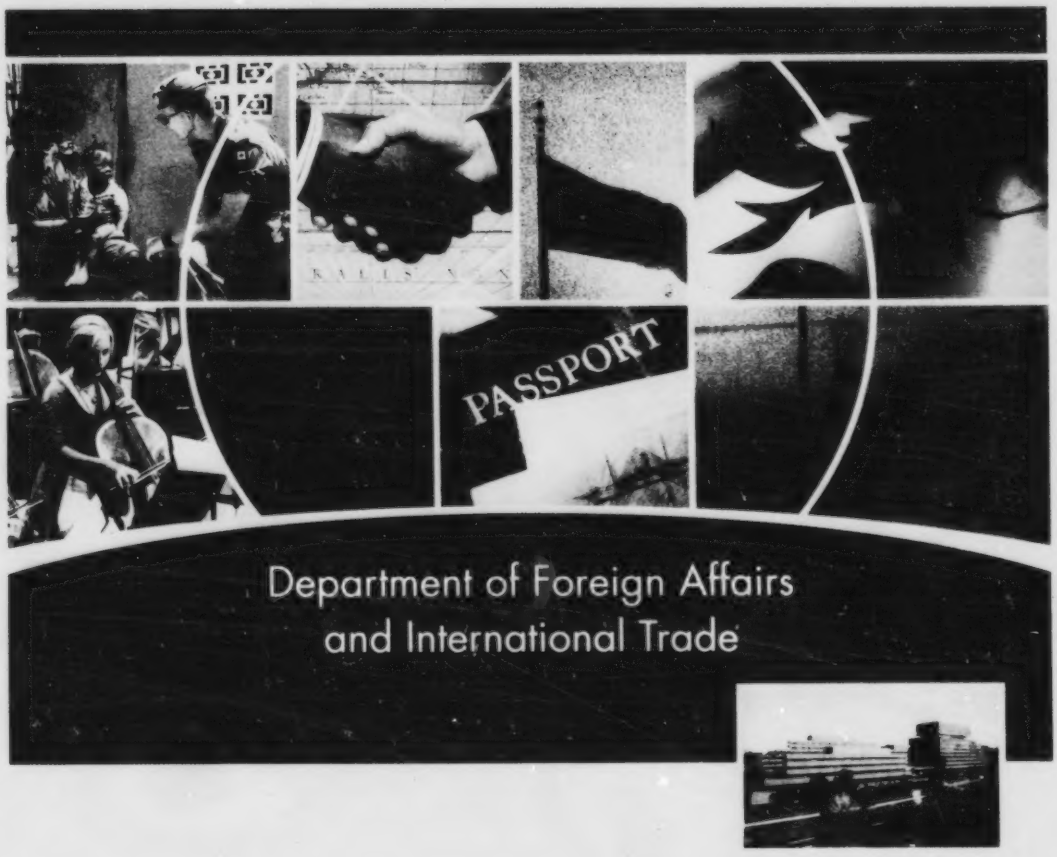


Table of Contents

Section I Messages

Message from the Ministers....3
Management Representation Statement....7

Section II Departmental Overview

Raison d'être....9

Section III Departmental Plans and Priorities

Summary: The Department's Outlook for Changing Times....11
Plans and Priorities by Strategic Outcome
- International Business Development....15
- Trade, Economic and Environmental Policy....20
- International Security and Cooperation....25
- Assistance to Canadians Abroad....32
- Public Diplomacy....36
- Corporate Services....43
- Services to Other Government Departments....48
- Passport Services....51

Section IV Departmental Organization

Departmental Organization....55
Departmental Planned Spending....61

Section V Annexes

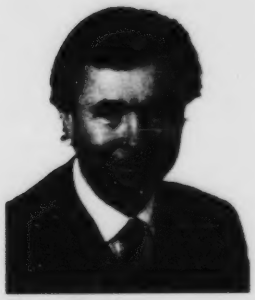
Financial Information....63
Sustainable Development Strategies....74
Modern Management....76
Government On-Line....77

Section VI Supplementary Information

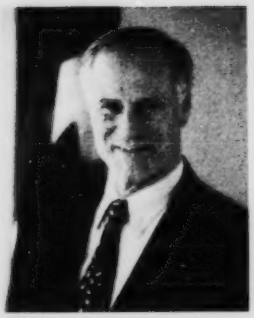
How to Reach Us....81
Acronyms and Abbreviations....84
Acknowledgments....84

Section I:

Message from the Ministers



Pierre Pettigrew
Minister for International Trade



Bill Graham
Minister of Foreign Affairs

The events of September 11, 2001 have had a profound impact on us all, one that is still being felt around the world. The first reactions of Canadians were grief and outrage over this terrible human tragedy, but we have emerged with a strengthened resolve to redouble our efforts in the global fight against terrorism and tyranny.

These terrible events have starkly re-emphasized the importance of the values that Canada has always represented and worked to advance in the global community: freedom, stability, peace, inclusiveness, human rights and a rules-based system of international relations. These values are an affirmation of who we are and the kind of society we have built in this country. They have not been shaken by the world events of recent months. On the contrary, although these events have caused us to adjust some of our plans and priorities, our principles remain steady and strong. We remain guided by three fundamental objectives: to generate greater prosperity and employment by promoting and expanding trade and investment worldwide, to promote global peace as a means of protecting our own security, and to project Canadian values and culture internationally.

The Department of Foreign Affairs and International Trade takes great pride in serving the interests of Canadians by taking the lead in Canada's political, economic and cultural relations with the rest of the world. In this work, it collaborates extensively with other federal departments, provincial and municipal governments, citizens' groups as well as the business and academic communities across the country.

In this time of uncertainty, it is Canada's responsibility and intention to continue taking an active role on the world stage. To be truly influential and effective, we must adopt a multi-dimensional approach, integrating diplomatic, humanitarian, economic, military and law

enforcement efforts in order to increase stability in the world and restimulate the global economy.

Accordingly, the Department has set the following priorities for 2002-2003:

- to continue to participate actively in the international coalition to fight terrorism and promote global security;
- to build on Canada's successes in international trade by:
    - implementing the Smart Border Declaration with the United States to ensure that the border we share with our most important trading partner is open for business but closed to terror;
    - participating actively in the new round of World Trade Organization (WTO) negotiations and pursuing a Free Trade Area of the Americas;
    - continuing to provide Canada's exporters with effective services to help them expand their markets abroad;
    - promoting Canada's image around the globe as an attractive investment destination; and
- to offer Canadian leadership, as Chair of the G8, in working with this key group of countries (the seven leading industrialized countries as well as Russia) to achieve further progress on international security and stability through economic development, human rights and development assistance.

This year, we will focus our efforts as Chair of the G8 Summit on combatting terrorism, strengthening economic growth worldwide and building a new partnership for African development. These objectives are mutually reinforcing, given our belief that terrorism is less likely to take root in communities and countries that are prosperous, stable and open. When the G8 meets later this year in Kananaskis, Alberta, we look forward to leading a results-oriented discussion.

Until 2003, Canada also chairs the Summit of the Americas process. Over the next year, we will continue to play a leadership role in implementing the declaration and action plan from the 2001 Summit of the Americas in Quebec City, which brought together 34 countries from North, Central and South America and the Caribbean. The declaration and action plan include commitments to strengthen democracy, promote good governance and protect human rights and fundamental freedoms in this hemisphere.

Throughout 2002-2003, we intend to work with our global partners on reconstruction and humanitarian relief in Afghanistan as well as on other pressing international issues, including the tensions between India and Pakistan, the Middle East conflict and the economic crisis in Argentina. At the same time, we will seek to enhance our cooperation and dialogue with the

European Union and other continental allies, manage our access to European markets and find constructive solutions to trade irritants. In the Asia-Pacific region, which already accounts for three of our top six trading partners, we will continue to advance Canada's interests by building on this solid foundation.

We will also focus our attention on further strengthening the multilateral rules-based system as the foundation for Canadian security by supporting the UN in its global efforts; reinvigorating the international non-proliferation, arms control and disarmament agenda; working to ensure the effectiveness of the North Atlantic Treaty Organization and the Organization for Security and Co-operation in Europe in contributing to Euro-Atlantic security; and supporting efforts to build confidence and unity at the regional level in Asia, the Middle East and other key regions.

Here in North America, the Department will continue to respond to the events of September 11, which highlighted the growing reality of economic and security interdependence in North America, as well as the challenges and opportunities this represents. The Department will play a lead role in managing the bilateral relationship with the United States, which is critical to both the economic prosperity and the security of Canada. At the same time, the Department will seek to deepen our relationship with Mexico and support the emergence of a North American community.

Making our trading relationship with the United States work for the benefit of Canadians is a major priority for the Department. As such, the Department will continue its efforts towards resolving the American trade action against Canadian softwood lumber. We are also participating in the new round of trade liberalization talks that were launched by the 142 countries of the WTO in Qatar last November. That meeting's final declaration, known as the Doha Development Agenda, provides tangible evidence of the key role played by developing countries of the WTO in setting these negotiations in motion. The decision to enhance our rules-based trading system by launching a major new round of negotiations based on a strong social agenda is further demonstration of the new kind of global partnership that has emerged.

In the area of agricultural trade, the WTO negotiations have set the ambitious goals of reducing, and eventually phasing-out, all agricultural export subsidies as well as decreasing domestic support that distorts trade and substantially improving market access for producers worldwide. For Canada, for our farmers and for our farming communities, this represents a key objective of the Doha Round. Another key subject of negotiations will be anti-dumping, in order to ensure that all WTO countries follow the same rules in the same way. This will reduce disputes and unnecessary trade actions, while preserving anti-dumping measures as a legitimate recourse against unfair trade practices.

Trade policy initiatives will go hand-in-hand with strong trade and investment promotion efforts in 2002-2003. Efforts will include a possible Team Canada mission led by the Prime Minister and other coordinated business visits involving ministerial participation. In addition, the Trade Commissioner Service will continue to adapt to the increasingly competitive world environment and the new needs of the business community by

implementing its ambitious "New Approach" agenda. The effectiveness of two key horizontal partnership organizations — Team Canada Inc and Investment Partnerships Canada — will also be strengthened to better serve our clients. An important part of this coordination effort is the further development of various "Canada Brand" initiatives abroad.

In presenting this Report on Plans and Priorities, we would like to take this opportunity, along with the Minister for International Cooperation and the three Secretaries of State (Asia-Pacific; Central and Eastern Europe and the Middle East; and Latin America, Africa and La Francophonie), to acknowledge the exceptional contribution made by the Department's employees, particularly in dealing with the challenges imposed by the extraordinary world events of 2001. Their rapid response in helping Canada and Canadians to secure progress during this difficult time in history is a testament to their commitment to serving Canada and the Canadian public here and abroad.

Pierre Pettigrew
Minister for International Trade

Bill Graham
Minister of Foreign Affairs

Management Representation Statement

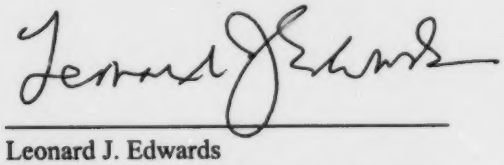
We submit, for tabling in Parliament, the 2002-2003 Report on Plans and Priorities (RPP) for the Department of Foreign Affairs and International Trade.

To the best of our knowledge the information in this document:

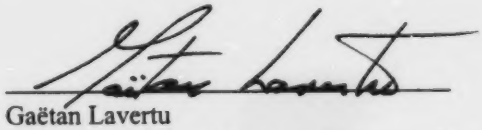
- accurately portrays the organization's plans and priorities;
- is consistent with the reporting principles contained in the Treasury Board Guide to the preparation of the 2002-2003 Report on Plans and Priorities;
- is comprehensive and accurate; and
- is based on sound underlying departmental information and management systems.

We are satisfied as to the quality assurance processes and procedures used for the RPP production.

The Planning, Reporting and Accountability Structure (PRAS) on which this document is based has been approved by Treasury Board Ministers and is the basis for accountability for the results achieved with the resources and authorities provided.



Leonard J. Edwards
Deputy Minister for International Trade



Gaëtan Lavertu
Deputy Minister of Foreign Affairs

Section II:

Raison d'être

The Department of Foreign Affairs and International Trade manages Canada's political, economic and cultural relations with other nations on a bilateral basis as well as through the international organizations to which Canada belongs. These include, but are not limited to, the World Trade Organization, the United Nations, the G8, the Commonwealth, La Francophonie, the Organization of American States and the Organization for Economic Cooperation and Development.

The Department provides:

- an effective foreign policy that pursues Canadian interests, projects Canadian values and culture worldwide and protects Canada's security;
- assistance for the country's citizens who are travelling, working or doing business abroad by providing trade, investment, passport and other services; and
- support for the international objectives and activities of other federal departments and agencies as well as the provincial and territorial governments.

Section III:

Summary: The Department's Outlook for Changing Times

In an increasingly complex and unpredictable international environment, the Department can be profoundly affected by events beyond its control. The attacks of September 11 and the ensuing campaign against terrorism have been forceful reminders of how important it is that the Department be able to respond quickly and effectively to international crises and challenges.

Recent world events have not only required adjustments in Canada's international agenda, they have also had an impact on the federal government's activities at home. This clearly demonstrates that foreign and domestic policies can no longer be regarded as distinct or separate aspects of the government's operations. The two are now interconnected and interdependent in a way that this country has never seen before, a reflection of the highly integrated, globalized environment in which Canadians live and work.

The Department will concentrate on those elements of its mandate for which it has sole responsibility - foreign policy and relations with other countries, trade policy and promotion, consular services, international law and treaty negotiations, and federal-provincial relations on global issues. In so doing, it will put greater emphasis on its network of missions and satellite offices in 97 countries around the world. It will also share expertise and work more intensively with other federal departments and agencies, the provinces and territories, municipalities and the private sector.

At the same time, the Department will refocus its internal operations by modernizing its management, expanding electronic delivery of its services and applying greater discipline in setting priorities.

The Department's new outlook is reflected in the specific priorities it has set for 2002-2003 in support of the following four objectives:

- to generate greater prosperity and employment by promoting and expanding trade and investment worldwide;
- to promote global peace as a means of protecting the security of Canada and Canadians;
- to project Canada and Canadian values internationally; and
- to provide quality services to Canadians.

Expanding Trade and Investment Worldwide

The Department will build on Canada's impressive track record in international trade by actively pursuing further trade liberalization agreements, with a particular focus on the new round of negotiations under way with members of the World Trade Organization (WTO). At the same time, Canada will work to establish a Free Trade Area of the Americas to further develop its economic relationship with Latin America, as well as conclude free trade agreement negotiations with Central America, Singapore and the European Free Trade Association. Ongoing trade disputes with the United States will also receive particular attention.

Recognizing the extraordinary importance of Canada-United States trade — the world's largest trading relationship — the Department will continue to work closely with its American partners to increase the security of the shared border while ensuring that it is fully open for business. The Smart Border Declaration, announced by the two countries in December 2001, outlines an extensive action plan that will be implemented over the next year.

Working with Team Canada Inc, the Department will improve services related to international business development to help export-ready companies compete worldwide. Team Canada Inc is a partnership of federal, provincial and territorial governments that helps Canadian companies to succeed in world markets.

Promoting Global Peace While Protecting Canadian Security

The Department will fully support the Government of Canada's involvement in the international campaign against terrorism. For instance, it will strengthen security measures to better protect the safety and security of employees, assets and information worldwide. It will manage the country's evolving security and defence relations with key partners, particularly the United States. Furthermore, it will take advantage of Canada's role as chair of the G8 in 2002 to promote agreement among the group's leaders on enhanced measures to combat terrorism.

Throughout this year, Canada also remains chair of the Summit of the Americas process, a position that enables the country to demonstrate leadership on various issues affecting this hemisphere. The most recent Summit of the Americas, held in Quebec City in 2001, brought together 34 countries from North, Central and South America and the Caribbean. Canada will now work to implement the action plan that was developed at that Summit.

Other international initiatives conducted by the Department in partnership with other countries will focus on issues such as reconstruction and humanitarian relief in Afghanistan, the ongoing tensions between India and Pakistan, the Middle East conflict and the economic crisis in Argentina. The Department will also seek to enhance Canada's cooperation and dialogue with the European Union and other continental allies.

Projecting Canada and Canadian Values

In response to the terrorist attacks of September 11, the Department is increasing the integration of Canadian foreign policy with federal policies on trade, investment, defence and international aid. This more comprehensive approach is needed to meet new challenges in the international community.

Over the next year, the Department will strengthen its ability to project Canada and Canadian values worldwide by establishing a new policy coordination division to advise senior managers on the foreign policy implications of major international issues and developments. This new division will also formulate policy strategies with other federal departments and contribute to government-wide policy initiatives. At the same time, the Department will intensify its policy research and analysis and expand consultations with Canadians across the country on key foreign policy issues.

The Department will redesign its internal and external communications functions to create a better flow of information throughout its operations as well as increase the recognition and understanding of its policies among Canadians and non-Canadians alike. The upcoming G8 Summit in Alberta will provide a high-level international forum to showcase Canadian expertise and advance Canadian objectives related to restimulating the world economy, promoting human rights and providing development assistance to Africa.

Providing Quality Services to Canadians

In order to ensure its ability to provide the best services possible to Canadians and others, the Department is instituting modern management practices in three key areas. First, in human resources, it will make efforts to increase recruitment and retention of foreign service officers and provide improved training and skills development to all employees. Second, the Department will upgrade various management functions and practices. For instance, it will establish an integrated system for managing property budgets and resource planning. Third, to put more focus on results, the Department will establish a strategic framework for results-based planning and accountability. These measures will improve the Department's ability to demonstrate the value of its activities to Canadian taxpayers.

Over the next year, the Department will further improve its services for Canadians and expand electronic access to them. Particular enhancements will be made to consular services as well as programs to help Canadian firms compete in global markets. The Passport Office will upgrade its technology and security systems as well as begin production of digitized passport documents that are more resistant to forgery and falsification.

At this uncertain time in international affairs, the work of this Department has never been more important. All these measures, taken together, will make it more productive, responsive and accessible. They will also enable the Department to be more influential in projecting Canada internationally and promoting this country's values and interests.

Total Planned Spending (Net of Revenue) for 2002-2003 by Strategic Outcome

The following table identifies the Department's planned spending for each strategic outcome. More details on each strategic outcome can be found in the following sections of this report.

Business Line: Strategic Outcome	Total Planned Spending Net of Revenue ($ millions)
International Business Development: Greater prosperity and job creation in Canada, achieved by helping the private sector take full advantage of international business opportunities and by facilitating foreign investment inflow and technology transfers.	253.5
Trade, Economic and Environmental Policy: Greater job creation and prosperity in Canada and advancement of Canadian environmental interests and priorities, achieved through effective management of the country's trading, economic and environmental relationships as well as by liberalization of trade and capital flows around the world based on clear and equitable rules that reflect Canadian interests.	107.0
International Security and Cooperation: Progress in establishing a peaceful, inclusive rules-based international system reflecting Canadian values, in which Canada and Canadians are secure.	611.0
Assistance to Canadians Abroad: Effective assistance, guidance and advice provided to Canadians working, living or travelling abroad, or to others on their behalf.	9.8
Public Diplomacy: Increased recognition of, and respect for, Canada's role as an active participant in world affairs and as an economic partner, as well as promotion of Canadian identity and values abroad and development of an international environment that is favourable to Canada's political and economic interests.	101.3
Corporate Services: Efficient delivery of essential services in a cost-effective manner to enable the Department to carry out its mandate and meet its objectives in Canada and abroad.	276.5
Services to Other Government Departments: Enable other federal government departments to effectively deliver their programs abroad through cost-effective support services that satisfy requirements within legal, policy and resource constraints.	260.4
Passport Services: Provision of internationally respected travel documents, including passports, to Canadians and eligible residents for the purpose of facilitating their international travel.	(6.6)

International Business Development

Strategic Outcome

Greater prosperity and job creation in Canada, achieved by helping the private sector take full advantage of international business opportunities and by facilitating foreign investment inflow and technology transfers.

Total Planned Spending (Net of Revenue)

$253.5 million

Context

Roles and Benefits

The Department contributes to the creation of employment and prosperity in Canada by assisting the traditional and non-traditional exporting business community in taking full advantage of international opportunities in the globalized economy. In addition to supporting the expansion of Canadian exports of goods and services, the Department's role is to facilitate investment into Canada and encourage technology development through alliances with non-Canadian partners. This is accomplished by leading the Government's overall trade development function through Team Canada Inc (TCI), the partnership of 23 federal departments and agencies responsible for international business development. Through Investment Partnerships Canada (IPC), the Department also collaborates closely with Industry Canada in targeted initiatives to further attract foreign investment into Canada.

TCI provides integrated and coordinated support programs and services to Canadian firms to assist them in expanding their business in international markets. TCI seeks to enhance Canadian companies' export-orientation and export-readiness by delivering the information, skills and tools they need to take their business global. TCI's Web site, ExportSource (http://www.exportsource.gc.ca), is Canada's most comprehensive on-line source for government export information.

The Department is working closely with IPC and TCI partners to strengthen Canada's image as a competitive and preferred location for foreign investors through a series of joint horizontal initiatives including "Brand Canada" strategies, the Deputy Ministers' Champion Program and Team Canada Investment Missions.

In support of international business development, the Department operates the Canadian Trade Commissioner Service (TCS), the cornerstone of Canada's international business strategy in

the global marketplace. The TCS is a 100-year-old network of more than 500 trade professionals located primarily in Canada's missions abroad. The Department's trade commissioners have expertise in a range of subjects, including foreign market access, business prospects and contacts as well as exporting, licensing, joint ventures and technology transfers. The Web site of the Canadian Trade Commissioner Service, InfoExport (http://www.infoexport.gc.ca), provides free access to hundreds of sectoral market studies and country-specific reports to help Canadian companies identify foreign business opportunities and learn more about their target markets. This site also helps companies that are ready to export to get in touch with the employees of the Department's 137 missions around the world and request the personalized core services that are offered.

Greater participation by Canadian business in world markets brings tremendous benefits to this country by creating more jobs. One out of every three jobs in Canada is now tied to trade.

Key Partners

In carrying out its international business development activities, the Department works in a sustained, collaborative way with many partners, including Team Canada Inc and Investment Partnerships Canada members, other federal departments and agencies, the provinces and territories, and Canadian entrepreneurs with an interest in international markets.

Major Challenges

Naturally, the Department's activities in international business development are affected by major changes in the global economic environment, such as those generated by the onset of a global recession or exacerbated by the events of September 11. These include:

- a worldwide decline in business activity due to political and economic uncertainty; and
- fewer resources available among key partners, as well as increased financial uncertainty for exporters and general pressures on the industry.

At the same time, the ongoing process of globalization and the increasing competition in world markets are posing challenges to the Department's efforts in international business development. Finally, the Department must also take into account the pace of technological change and the associated increase in demand for faster, more secure ways of doing business electronically.

Priorities and Plans

In addressing these challenges, the Department has identified the following priorities and plans for international business development in 2002-2003:

- to enhance client services by developing best practices, called the New Approach@Work, to improve communications, leadership, training and the service standards of the Trade Commissioner Service;

- to enlarge and diversify the number of exporters served by the Department by enhancing collaboration across departmental boundaries in the design and delivery of Team Canada Inc's client services;

- to realign resources associated with international business development in order to maximize the effectiveness of programs and services; and

- to further modernize management practices through integrated, cross-departmental initiatives with a greater focus on results.

The following subsections provide more information on these priorities and plans.

Improving Services for Canadian Businesses

- Over the next year, the Department will intensify its working relationships with the Canadian business community and provide more specific and tailored information on international business opportunities. For instance, it will add or expand Internet and Intranet (an internal system accessible to all departmental employees in Canada and at missions abroad) access to information on new and emerging markets as well as export profiles, market studies on priority markets, bulletins and marketing advice.

- The integrated marketing plan of the Canadian Trade Commissioner Service will be implemented over the next year to better inform export-ready companies of the services it provides.

- The Department will continue the program of Team Canada visits led by the Prime Minister to major international markets.

- The Department will expand the information it provides on its Web site about opportunities for collaboration with foreign businesses in science and technology. It will also produce an information package on the kinds of support available to Canadian firms involved in international research and development.

- The Department will broaden the scope of its advice on financing and other support available to export-ready businesses from Export Development Canada, the Canadian Commercial Corporation and other financial institutions by making more information accessible over the Internet and engaging in more outreach activities.

Expanding the Department's Client Base

- Working with key public sector partners, including members of Team Canada Inc and the provincial and territorial governments linked to the Regional Trade Networks, and in collaboration with targeted trade and industry associations, the Department will reach out to a larger and more diverse group of current and potential exporters. In particular, efforts will be directed at small and medium-sized enterprises and non-traditional exporters.

Realigning Resources to Maximize the Effectiveness of Programs and Services

- The Department will assess and tailor its financial support programs, such as the Client Service Fund, to better meet the needs of clients in exploring opportunities in foreign markets.

- With regard to collaborative research and development opportunities with others abroad, the Department will offer advice, facilitation of applications and sponsorship of events to interested groups.

- The Department continues to examine proposed financing programs for Canadians who invest in developing countries.

Pursuing Partnerships and Modernizing Management Practices

- The Department will identify and implement best practices and provide the Canadian Trade Commissioner Service with other innovative work tools, such as the Trade Financing Tool Kit, to improve its services to clients.

- In collaboration with its partners in Team Canada Inc, the Department will provide more new training and skills development for its staff, with a focus on delivering services to small and very small businesses.

- Through Investment Partnerships Canada, co-chaired by the Deputy Minister of International Trade and the Deputy Minister of Industry, the Department will pursue efforts to enhance international awareness of Canada as a prime location for investment.

- Consultations will be held with the business community as a whole, and the technology sector in particular, to gather feedback on the Department's services and the specific needs of export-ready companies.

Major Changes

While the political and economic climate worldwide is volatile, it is critical to recognize that the importance of expanding the profile and involvement of Canadian companies in international markets remains unchanged. The Department continues to focus its efforts on

helping Canadian companies, particularly small and medium-sized enterprises, become successful in the global marketplace.

Monitoring

Various monitoring activities related to international business development are planned for 2002-2003, including:

- The Department will review its Program for Export Market Development. This program assists smaller companies that are new to exporting or that are expanding their business into a new foreign market by helping them identify and pursue sales and capital project opportunities abroad. An accountability framework will be developed for this program in order to identify specific means of measuring success.
- A review of the management framework and operations of the International Business Opportunities Centre will also be undertaken. This initiative brings foreign entrepreneurs together with potential Canadian partners.
- Follow-up support will be provided to the new Client Service Fund.
- Surveys will continue to be a valuable tool to encourage client and employee feedback. The surveys provide useful information on areas of satisfaction with service delivery and opportunities for improvement. The surveys have been in existence since 1998 and were the catalyst for the New Approach@Work.

Trade, Economic and Environmental Policy

Strategic Outcome

Greater job creation and prosperity in Canada and advancement of Canadian environmental interests and priorities, achieved through effective management of the country's trading, economic and environmental relationships as well as by liberalization of trade and capital flows around the world based on clear and equitable rules that reflect Canadian interests.

Total Planned Spending (Net of Revenue)

$107.0 million

Context

Roles and Benefits

The role of the Trade, Economic and Environmental Policy Branch is to stimulate economic growth and job creation in this country as well as advance Canada's international environmental objectives by:

- analysing, developing and managing Canada's trade, economic and environmental relationships with other countries;
- negotiating and implementing international agreements on these issues;
- promoting the liberalization of trade and capital flows around the world based on clear and equitable rules that reflect Canadian interests;
- controlling trade of certain products, such as sensitive military-related goods and technology and import-sensitive commodities, through the Export and Import Permits Act;
- dealing with trade disputes; and
- undertaking consultations and communications activities to engage Canadians on trade, economic and environmental issues and increase their awareness and understanding of them.

The benefits of these activities for Canadians are enormous, given that one in three jobs in this country depends on trade. In 2000, Canadian exports represented 45.3 percent of gross domestic product, up from 25 percent in 1991. Since the North American Free Trade Agreement was put in place in 1994, the Canadian economy has grown by an annual average

of 3.8 percent, the number one rate of growth among G8 countries. The G8 is made up of the world's leading industrialized nations as well as Russia.

According to the Organization for Economic Cooperation and Development (OECD), every dollar in outward investment generates $2 in exports from the investing country. This finding clearly underscores the widely held view that trade and investment are mutually reinforcing. Canada's own experience also confirms it. The facts speak for themselves. While Canadian direct investment abroad is significant, valued at $301.4 billion in 2000, the country's total exports the same year were valued at $477.9 billion. The result is jobs and opportunities for Canadians. Canada's economic growth and prosperity are inextricably linked to access to the U.S. and other markets under NAFTA and other trade agreements, and to continued trade liberalization within the framework of the rules-based global trading system under the World Trade Organization (WTO).

Key Partners

In carrying out its trade, economic and environmental policy, the Department collaborates with numerous partners, including other countries, international institutions such as the WTO, the OECD, the Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) forum, international financial institutions including the World Bank, the United Nations and its specialized agencies, as well as a wide array of domestic stakeholders including businesses, other levels of government, academic institutions, non-governmental organizations and unions.

Major Challenges

Key factors that will shape the pursuit of Canada's trade, economic and environmental priorities over the coming year include the continuing global economic slowdown and the political and economic uncertainty worldwide since September 11. These factors will put a premium on efforts to promote further international cooperation on economic and trade issues, which can contribute to global stability. Within a Canadian context, a key imperative will be to address border issues effectively with the United States so as to strengthen efforts both to identify and address security concerns and to expedite the legitimate flow of people, goods and services across the border.

The new round of WTO negotiations, launched last November in Qatar, provide an opportunity to advance Canada's trade and economic interests.

Meanwhile, Canada must continue to maintain its active leadership in pursuing a range of regional and bilateral trade liberalization initiatives in this hemisphere as well as in Europe and Asia.

Priorities and Plans

In carrying out its trade, economic and environmental mandate, the Department has set the following priorities for 2002-2003:

- strengthening border cooperation and addressing bilateral issues with the United States;
- pursuing further trade liberalization and managing disputes;
- supporting Canada's role as host of the G8 Summit in June and broader economic policy; and
- advancing environmental policy issues internationally.

The following subsections provide more information on the plans related to the priorities.

Strengthening Border Cooperation and Addressing Bilateral Issues with the United States

- The Department will pursue, in partnership with other departments and agencies, initiatives with the United States on border cooperation to secure the smooth flow of goods, services and business persons. This will include development and implementation of the 30-point Smart Border Declaration. The Declaration, signed by Canada and the United States in December 2001, is aimed at strengthening the world's largest bilateral trade relationship, valued at about $475 billion a year.
- The Department will also pursue amendments and regulatory changes to the Export and Import Permits Act to control more tightly the export of sensitive military-related technology and prevent the diversion of goods and technology that could be used to develop weapons of mass destruction.
- In terms of bilateral trade issues, top priorities include efforts to seek an accord to secure Canada's long-term access to the U.S. market for softwood lumber, the defence of Canadian steel interests in the context of global oversupply and possible U.S. trade restrictions, and further efforts to clarify investment provisions in the NAFTA.

Pursuing Further Trade Liberalization and Managing Disputes

- The Department will manage Canada's active participation in the new round of WTO negotiations. Specific issues of focus will be the ongoing negotiations in services and agriculture and the development of positions and negotiating mandates in new areas, including non-agriculture market access, rules on trade remedies and regional trade agreements, a review of dispute settlement provisions and issues related to trade and the environment.

- The Department will continue negotiations to establish a Free Trade Area of the Americas in accordance with the mandate provided by leaders at the Quebec City Summit of the Americas in 2001.

- The Department will pursue negotiations to reach free trade agreements with Singapore and the Central America Four (El Salvador, Guatemala, Honduras and Nicaragua) and an agreement with the European Free Trade Association countries of Iceland, Norway, Switzerland and Liechtenstein, with a view to promoting increased trade and investment among the partners. Canada will complete its assessment of the implications of a possible Canada-European Union Free Trade Agreement for Canadian interests, and on the basis thereof, consider appropriate next steps.

- The Department will implement the Free Trade Agreement with Costa Rica and prepare for negotiations with the Caribbean Community.

- The Department will manage ongoing and new dispute settlement cases involving Canada, including those under the WTO, such as challenges against Canadian dairy practices and a dispute on aircraft subsidies with Brazil; and those under the NAFTA, including Investor-State disputes under Chapter Eleven and trade remedy cases under Chapter Nineteen.

Supporting Canada's Role as Host of the G8 Summit in June and Broader Economic Policy

- The Department will support Canada's chairmanship of the G8 Summit as well as a range of preparatory ministerial meetings in Canada and other G8 countries. At the Kananaskis Summit in June, leaders are expected to focus on three areas: the global economic outlook and measures to stimulate growth, counter-terrorism, and an action plan to support economic growth and development in Africa.

- The Department will manage Canada's participation in the APEC forum and the OECD and Canada's relations with developing countries including the least-developed countries, particularly with respect to issues involving international debt, development and trade relations.

Advancing Environmental Policy Issues Internationally

- The Kyoto Protocol, a UN convention on climate change that was adopted in 1997, includes targets to reduce greenhouse gas emissions. While Canada has not yet ratified the Protocol, it has established the Clean Development Mechanism as well as the Joint Implementation Office to assist the Canadian private sector in taking advantage of international projects that would be associated with it. This year, the Department will analyse the international implications of ratification and engage the United States in discussions on climate change in order to promote complementary strategies on this issue.

Advancing Environmental Policy Issues Internationally

- The Department will undertake preparations for the World Summit on Sustainable Development to be held in South Africa in August 2002. The Summit will review progress in implementing commitments made at the 1992 Rio Earth Summit and, more important, chart a course ahead on critical sustainable development issues of global significance.

Major Changes

The events of September 11 have drawn renewed attention to the need for increased security measures along the Canada-United States border. Given the significance of Canada-United States trade, every effort has been and will continue to be made to ensure that the border between the two countries is both open and secure.

Canada's role as chair of the G8 this year provides an unprecedented opportunity to display leadership on major trade, economic and environmental issues as well as promote Canadian objectives in these areas.

The new round of WTO negotiations offers the promise of further trade liberalization, economic growth and prosperity worldwide.

Monitoring

Specific monitoring projects will be carried out in the area of Trade, Economic and Environmental Policy in 2002-2003 include:

- an audit of various grants and contributions made by the Department under international environmental agreements;

- an audit of the Permanent Delegation of Canada to the OECD;

- an audit of the internal management policies and practices of the Clean Development Mechanism as well as the contribution program of the Joint Implementation Office (both are programs related to the Kyoto Protocol); and

- an audit by the Commissioner for Environment and Sustainable Development of the Department's performance in the areas of sustainable development and environmental management. The position of Commissioner for Environment and Sustainable Development for the Government of Canada was established to prepare sustainable development strategies based on input from clients, stakeholders and partners.

International Security and Cooperation

Strategic Outcome

Progress in establishing a peaceful, inclusive rules-based international system reflecting Canadian values, in which Canada and Canadians are secure.

Total Planned Spending (Net of Revenue)

$611.0 million

Context

Roles and Benefits

The Department plans and directs Canada's cooperation with other countries, both bilaterally and in multilateral organizations, to ensure the maintenance of Canadian security, the protection of Canadian assets abroad, the promotion of Canadian values and interests in the United Nations and other important multilateral organizations and the advancement of particular Canadian initiatives such as the human security agenda, fundamental human rights, and the global landmines issue.

The Department undertakes numerous activities for these purposes. It participates actively in a range of multilateral organizations, such as the United Nations and its agencies, NATO, the Organization for Security and Cooperation in Europe, the Commonwealth, La Francophonie and the Organization of American States. Through these institutions, in bilateral contacts, and with partner departments and institutions such as the Department of National Defence, the Royal Canadian Mounted Police and others, it supports a wide range of international activities and initiatives, from peacekeeping to election monitoring. The Department cooperates with states in every corner of the world on global issues such as conflict prevention, non-proliferation, arms control and disarmament, democratic development, the promotion and protection of human rights and the international campaign against terrorism.

The Department's activities in international security and cooperation bring numerous benefits to Canadians by helping to:

- ensure a robust international counter-terrorism regime that prevents, contains and responds to terrorism;
- promote global security by supporting the rules-based multilateral system and by enhancing key partnerships, especially the G8;
- advance democracy, human rights, the rule of law and good governance worldwide;

- prevent conflicts and contribute to non-proliferation, arms control and disarmament, international peacekeeping and peacebuilding;

- promote sustainable development and environmental protection; and

- strengthen multilateral organizations such as the UN.

Key Partners

In meeting its objectives with respect to international security and cooperation, the Department works with other federal departments, the provinces and territories, Canadian non-governmental organizations and the private sector.

The Department also collaborates with countries in all parts of the world and within the framework of multilateral organizations to which Canada belongs, particularly the UN. Canada's relationship with the United States remains central to Canadian security policy.

Major Challenges

The events of September 11 fundamentally changed the security environment in which Canada acts abroad. In addition to the specific anti-terrorism initiatives pursued since that time, other long-term priorities continue to be addressed, including non-proliferation, arms control and disarmament, human security, human rights, democratic development, respect for the rule of law, and, during 2002, Canada's role as chair of this year's G8 Summit.

The key to meeting all of the challenges confronting Canada is ensuring that adequate resources are specifically targeted at areas of need.

Specific challenges to be tackled include:

- the security of Canadian employees and assets abroad – while additional measures have been implemented, the Department must continue to be concerned as threats evolve;

- the need to sustain policy capacity within the Department to address the complexities of a dynamic and demanding global environment; and

- the implementation of Government On-Line, which is a recognized priority of the Department, in order to enable us to bring foreign and international trade policy to Canadians and to engage Canadians in the foreign policy and international trade process.

Priorities and Plans

The Department has identified the following priorities and plans for international security and cooperation in 2002-2003:

- to support Canada's role as chair of the G8 Summit in June;

- to support Canada's involvement in the international campaign against terrorism by promoting a set of international standards and practices to prevent, contain and respond to it;
- to ensure the safety and security of departmental employees, assets and information worldwide;
- to manage security and defence relations with key partners, particularly the United States;
- to advance the establishment of a global rules-based framework for non-proliferation, arms control and disarmament, with emphasis on new areas such as missile proliferation and long-standing priorities such as the nuclear disarmament and non-weaponization of outer space;
- to promote universal implementation of the Ottawa Convention, the initiative led by Canada to ban the use of anti-personnel mines and to promote mine action to clear mines and assist victims;
- to promote universal adherence to the Rome Statute of the International Criminal Court and contribute to the establishment of the Court as a key tool to combat impunity;
- to advance Canada's Human Security Agenda, with special attention directed at peacebuilding in Afghanistan;
- to advance human rights, international humanitarian law, good governance, democratic development and respect for the rule of law;
- to promote a robust, rules-based international system that reflects Canadian values and foreign policy objectives; and
- to collect, evaluate and use foreign intelligence to support the Department's policy decisions.

The following subsections provide more information on these priorities and plans.

Supporting Canada's Role as Host of the G8 Summit

- The Department will prepare specific proposals and policy statements, including counter-terrorism, for adoption at the Summit and for follow-up action by G8 partners.

Supporting Canada's Involvement in the International Campaign Against Terrorism

- The Department will direct Canada's role in developing international standards and practices to combat terrorism, with the ultimate goal of implementing a comprehensive global anti-terrorism framework.

- The Department will enhance the global anti-terrorism campaign by engaging in bilateral assistance to cooperating countries as well as bilateral exchange of intelligence information when prudent.

Ensuring the Safety and Security of Employees, Assets and Information

- Security measures have been and will continue to be tightened at headquarters and missions abroad. These measures include enhanced screening and training of security personnel as well as the updating of security policies and risk assessments to ensure they reflect current conditions.

Managing Security and Defence Relations with Key Partners

- The events of September 11 demonstrated how important it is to have a range of relationships to provide for Canada's security and defence. Defence relations between Canada and the United States remain key to the security of North America through the effective functioning of NORAD, as well as the examination in the post September 11 environment, of other practical areas where bilateral defence cooperation might be usefully enhanced. The role of NATO in providing for transatlantic security and collective defence is of fundamental importance and the continued growth of the Alliance, through a carefully managed enlargement program and through examination of the role it could play in the counter-terrorism field represents an important contribution to our security.

Promoting a Framework for Non-Proliferation, Arms Control and Disarmament

- Canada will continue to work to ensure the non-proliferation of weapons of mass destruction and their means of delivery. Within the Conference on Disarmament, Canada will seek to find ways of catalyzing work on key disarmament issues. Within the G8 and the Nuclear Safety Working Group, Canada will continue to negotiate a set of nuclear safety principles with Russia for implementation in that country.

- To address the worldwide proliferation of small arms and light weapons, the Department will work with key domestic partners to promote international implementation of an action plan that was adopted at last year's UN Conference on the Illicit Trade in Small Arms and Light Weapons in All Its Aspects.

Promoting Implementation of the Ottawa Convention

- Working with Norway, Austria, the Netherlands, the United Kingdom and other partners, Canada will continue to coordinate the international campaign against anti-personnel mines. The Department will provide ongoing funding to non-governmental organizations such as Mines Action Canada and the International Campaign to Ban Landmines to support their work in education and advocacy.

- In collaboration with the Department of National Defence, the Department will provide technical advice on the most efficient means of destroying stockpiles of landmines worldwide.

Promoting the Establishment and Effective Implementation of the International Criminal Court

- Through sponsorship of conferences and technical assistance seminars under the Human Security Program, Canada will continue its campaign to promote ratification and implementation of the Rome Statute of the International Court.

- As chair of the International Criminal Court's Preparatory Commission, Canada will continue its leadership role in efforts to establish the Court in the Hague, working closely with the host government, the Netherlands, with like-minded states and with non-governmental organizations.

Advancing Canada's Human Security Agenda

- Canada will advance its Human Security Agenda internationally at the UN Special Session on Children in May and the G8 Summit in June.

- Working with the academic community across the country through the newly established departmentally funded Canadian Consortium on Human Security, the Department will develop fellowships for advanced studies in human security issues and develop a distinctly Canadian academic-based network to partner with government in human security issues. At the same time, it will enhance its public communications on this subject.

- Over the next year, the Department will fund more than 80 human security projects, including the International Commission on Intervention and State Sovereignty. The Commission's report will promote and structure a comprehensive intellectual and political debate on the issues of humanitarian intervention and state sovereignty. Canada will engage through the United Nations and bilaterally in following up on the report entitled *Responsibility to Protect* to encourage the international community to adopt a new approach.

- Special efforts will also be made to focus attention on the human security agenda in Afghanistan by developing domestic and international capacity for peace support operations and peacebuilding efforts.

Advancing Human Rights, Good Governance, Democratic Development and Respect for the Rule of Law

- The Department will promote a progressive human rights agenda and will work to ensure that human rights standards and respect for the rule of law are integrated fully into Canada's foreign policy and international trade priorities and programs. It will also engage other countries in dialogue, debate and practical cooperation on issues of fundamental human rights and freedoms to encourage universal respect for international human rights and standards.

- The Department will develop Canada's policies related to humanitarian issues and the coordination of international emergency response by Canada to ensure timely and effective Canadian contributions to disaster assistance around the world.

- Working with domestic and international partners, the Department will seek bilateral and multilateral cooperation on Aboriginal issues, following up on commitments made at last year's Summit of the Americas in Quebec City and in United Nations forums.

Promoting a Strong Rules-Based International System

- Canada will strongly articulate and advocate its priorities in international security and cooperation at the annual meetings of the UN General Assembly and in all United Nations bodies. We will also work to strengthen regional organizations and their contribution to a global rules-based system.

- Canada will engage in systematic dialogue with key bilateral partners with a view to building and reinforcing the multilateral system; we will also endeavor to reach out to new partners to close the North-South gap and to establish a broader, common approach to the global security agenda.

- The Department will prepare information packages on the importance of the United Nations, the Commonwealth and La Francophonie for teachers, the media and the general public.

- Maintenance of clear and up-to-date on-line information pertaining to international security and cooperation will continue to be a priority (http://www.dfait-maeci.gc.ca).

- The Department will support, financially and in other ways, organizations such as the UN Association of Canada, the Royal Commonwealth Society of Canada and l'Agence universitaire de La Francophonie for their continued work in support of a multilateral rules-based system.

Collecting, Evaluating and Using Foreign Intelligence in Policy Making

- The Department will undertake more frequent reviews of its intelligence-gathering priorities. Also, the provision of intelligence will become more client-driven; to this end,

feedback will be collected and incorporated so that the information generated suits decision makers' needs.

Major Changes

In focusing it's efforts on the campaign against terrorism, the Department will not lose sight of existing long-term priorities, such as Africa. The challenge is to maintain a comprehensive and balanced global agenda. The impact of the events of September 11 is readily seen in the priorities of the Department. Plans associated with these priorities are not necessarily new. However, in many cases their urgency has increased and the resources associated with their implementation have been increased as well.

The international security environment was fundamentally altered as a result of the attacks of September 11. Terrorism has replaced traditional security threats and the instruments and approaches used by governments have gone through reassessment and adjustment to ensure that they meet the test of bringing security to Canadians. The Department's approach to preventing conflict, to developing partnerships and coalitions for a common route to meeting threats and building security, to building our multilateral institutions and to strengthening key bilateral relationships have all proven essential and effective in dealing with the challenge of terrorism.

Monitoring

Regular assessment of programs and activities associated with international security and cooperation has always been important to the Department. The monitoring initiatives which are planned for 2002-2003 are:

- an audit of a number of the non-governmental organizations that receive financial assistance from the Department as part of the international campaign against anti-personnel mines;
- an audit of the Aboriginal and Circumpolar Affairs Division, which is responsible for the international aspects of indigenous and circumpolar issues;
- a program management audit of the Northern Dimension Program within the Aboriginal and Circumpolar Affairs Division; and
- audits of various missions abroad.

Assistance to Canadians Abroad

Strategic Outcome

Effective assistance, guidance and advice provided to Canadians working, living or travelling abroad, or to others on their behalf.

Total Planned Spending (Net of Revenue)

$9.8 million

Context

Roles and Benefits

The Department provides consular, citizenship and passport services 24 hours a day, seven days a week, to Canadians abroad. Assistance is provided to those travelling or living abroad in the event of an injury or death, child abduction or custody dispute, kidnapping, or emergency evacuation as a result of a disaster or crisis. Aid is also provided to those arrested or detained in foreign countries. Services continue to be provided until the results of cases or issues are final. This assistance is offered at over 270 points of service around the world, including embassies and consulates.

Canadians benefit when they are abroad from the availability of a wide range of fast, efficient and professional services from a recognized and trusted source. These services also help Canadians deal with the differences that exist between our legal, social and business systems and those of foreign countries.

Key Partners

In providing consular services, the Department collaborates with other federal departments, including the Department of Justice Canada, Citizenship and Immigration Canada, and Human Resources Development Canada, as well as with the provinces and territories. In addition, the Department works closely with international agencies and non-governmental organizations such as the national and international Red Cross and Red Crescent and the International Social Service, an international agency that works on child abduction cases and other issues.

Major Challenges

Over the past year, the Department experienced a 15-percent increase in demand worldwide for consular services. A total of 2.5 million Canadians received this assistance in the last fiscal year, up from just over two million the previous year.

There are several reasons for this sharp rise in demand. First, the terrorist attacks of September 11 have greatly increased public awareness and anxiety about the risks, real and perceived, involved in international travel. This heightened awareness has led to an increase in the number of Canadians who seek assistance and information during or in preparation for travel. Second, a growing number of older Canadians, as well as Canadians with disabilities or medical conditions, are travelling internationally. Third, Canadians are going more frequently to destinations where local health care, transportation, security and other infrastructure does not meet Canadian standards.

The current degree of political instability and military unrest in the international community is posing challenges to the Department when setting priorities and plans related to assisting Canadians abroad. It is also difficult for the Department to balance its staffing levels with the rapidly growing demand for these services.

Given this rapidly changing environment, the Department must be able to provide Canadians with timely and accurate information about any global "hot spots" as they appear. This requires the frequent updating of travel advisories.

Priorities and Plans

The following priorities have been set for 2002-2003:

- to deliver high-quality consular assistance and protection as well as passport and citizenship services;
- to initiate and manage public communications and outreach activities to help Canadians better prepare for travel abroad; and
- to strengthen the Department's capacity to provide consular services by making improvements in technology as well as management, staff training and policy.

The following subsections provide more information on these priorities and plans.

Delivering High-Quality Services

The Department will continue to attempt to offer the highest quality in service, including:

- managing the consular aspect of major incidents or world crises;
- providing emergency after-hours consular, passport and citizenship services to Canadians abroad;
- cooperating with other federal departments and agencies, as well as the provinces and other partners; and

- working closely with the International Social Service to ensure their good work continues.

In order to be proactive, the Department also will continue to review and update the 167 country-specific emergency or crisis contingency plans, as well as the Registration of Canadians Abroad system, which currently has over 150 000 registrants.

Better Preparing Canadians to Travel Abroad

Given the ongoing uncertainties in the international climate, Canadians are becoming increasingly interested in the Department's travel publications and information. Two initiatives are planned for 2002-2003:

- The number of Publications for Safe Travel will be increased from 12 to 14. The two new documents will be on the subject of dual nationality and family travel.

- The booklet entitled *Bon Voyage, But....* will be expanded and enhanced. The most widely distributed travel publication of the Department, this booklet is included with newly issued passports. It offers travellers practical advice about how to ensure their safety and security in other countries. Bolstering of corporate sponsorship is also planned to lower publications costs.

Improvements to Technology, Management, Training and Policy

As part of the Government On-Line program, the Department is striving to make more travel information and consular services available over the Internet. For instance, the Department's Web site has been and will continue to be greatly expanded. Canadians living or working abroad who wish to register with the local Canadian embassy, high commission or consulate may now do so electronically. In addition, enhancement or development of the following systems is under way:

- the information management system that handles the details of consular cases between headquarters and missions abroad;

- the database that handles consular cases dealing with missing or abducted children, so that key partners such as the provinces can have electronic access to some information;

- software that will enable missions abroad to issue travel documents with the same level of service that is provided in Canada by the Passport Office; and

- software that will enable Canadians to repay loans they receive from the Distressed Canadians Fund, which supplies financial aid to Canadians abroad in an emergency.

With the enhancement or development of tools available to staff, training will be essential. Other types of training to meet the needs of staff concerning new initiatives, policies and procedures will also take place in 2002-2003.

Major Changes

There has been an increase in the demand for consular services abroad, and providing this assistance continues to be a priority for the Department. The major changes from 2001-2002 are the improvements that are planned in terms of technology, such as software that will transmit or produce information efficiently and effectively, as well as an increase in the information and advice available to those travelling abroad.

Monitoring

The Department handles complex cases that often involve many individuals, partners, locations and information sources around the world. It is important that a system be in place to house database, communication and results identification tools. The system to accomplish this is called COSMOS. Several generations have been developed to date, and new generations will ensue.

Client surveys are also used in order to track satisfaction with the services rendered.

To ensure the greatest degree of timeliness and accuracy, the Department undertakes a review every three months of the content of the Travel Reports and Bulletins it produces on some 230 countries.

Public Diplomacy

Strategic Outcome

Increased recognition of, and respect for, Canada's role as an active participant in world affairs and as an economic partner, as well as promotion of Canadian identity and values abroad, and development of an international environment that is favourable to Canada's political and economic interests.

Total Planned Spending (Net of Revenue)

$101.3 million

Context

Roles and Benefits

In carrying out public diplomacy, the Department:

- conducts policy planning in support of its mandate and priorities;
- provides Canadians with information about its policies, objectives and activities;
- projects Canada's identity and values abroad;
- promotes Canadian cultural and academic products and services internationally;
- manages the Department's federal-provincial relations related to foreign policy and trade;
- provides support to our ministers and secretaries of state in their relations with Parliament, their ministerial colleagues and the Canadian public;
- encourages Canadians to participate more fully in the development of foreign policy; and
- operates the secretariat that oversees Canada's participation in the G8, with specific responsibility for the G8 foreign ministers' process.

The Department actively promotes Canada internationally as a modern, technologically sophisticated and culturally diverse nation that is dealing effectively with the challenges of globalization. It projects Canadian values such as tolerance, diversity and respect for human rights, and emphasizes that our federal system is inclusive and responsive to regional interests.

The Department also strives to increase worldwide recognition of Canadian excellence and expertise in a number of key areas such as high technology, education, arts and culture, and the role of civil society in public affairs.

The Department's efforts in public diplomacy benefit Canadians by informing them about the country's foreign policy in a well-articulated and consistent manner. These efforts also encourage the public's participation in foreign policy making and demonstrate the government's transparency and accountability. The Department assists Canadian artists, performers, students and faculty in showcasing their talents abroad and pursuing international opportunities and interests.

In addition, the Department's public diplomacy activities foster a positive and well-informed understanding of Canada and its foreign policy objectives among international decision makers and opinion leaders.

Key Partners

In carrying out public diplomacy, the Department works closely with other federal departments, the provinces, a wide range of citizens, the cultural and academic communities in Canada and abroad, foreign governments and the major international organizations to which Canada belongs. One innovative example of the Department's collaborative ventures with the provinces is the recent announcement during the Team Canada visit to Germany of the opening of Ontario and Alberta co-locations (the deployment of provincial government trade officers) within the Canadian Consulate General in Munich.

Major Challenges

In response to the terrorist attacks of September 11, the Department is further strengthening the integration of Canadian foreign policy with the government's policies on trade, investment, domestic strategy, defence and foreign aid. This more coherent approach is required to address the complex international issues facing Canada at this time.

The Department recognizes the importance of seeking the input and advice of Canadians from all regions and walks of life in formulating foreign policy. Recent valuable contributions to the development of foreign policy include round tables on such themes as: Afghanistan after the Taliban, New Directions in U.S. Foreign Policy, the New Face of Terrorism, and Economic and Social Issues in Africa.

Over the next year, the Department's public diplomacy efforts will address many critical issues in Canada-United States relations, including the American agenda with respect to homeland security, missile defence, border management, environmental questions, and trade in softwood lumber, steel and agricultural products. Given the significance of Canada-United States trade, it will be imperative to balance concerns about border security, consistent with the preservation of Canadian sovereignty, with the need to maintain an efficient and unimpeded flow of goods, services and people between the two countries. It will also be important to ensure that there is

continuing awareness of Canada as a close friend, ally and partner with its own identity, history, values and culture. To ensure the success of all these activities, the Department will rely on enhanced policy development, federal-provincial consultations, public advice and communications, and diplomacy.

There is growing awareness of the ever-increasing demand for Canada's cultural and academic products and services abroad, despite intense competition from other developed countries. Although Government support remains modest in relation to competitors, the number of Canadian artists who have presented their works to key international audiences has risen as a direct result of the Department's promotional activities. Canada remains outspent in this area by Europe and Japan by a factor of five or more, both on a *per capita* basis and as a percentage of public expenditure. The Canadian Studies Program offers opportunities for expansion in a number of major countries, but the imminent retirement of many of the pioneer generation and a shortage of resources to encourage renewal threatens the growing success of the program. The Department will continue to take advantage of opportunities to project Canada abroad and maximize the potential of the cultural and academic programs in support of our trade and foreign policy.

The events of September 11, 2001, have sharply reinforced the need for public diplomacy activities with enhanced communications and horizontal policy coordination within DFAIT and with other departments whose responsibilities relate to Canada's role in counter-terrorism and the public safety agenda. The war on terrorism calls for renewed efforts to project an image of Canada as a reliable ally, especially with respect to the United States. Cultural and academic relations programs and marketing can assist in this regard.

The upcoming G8 Summit, to be hosted by Canada, will require considerable public diplomacy support from the Department. The Summit presents an outstanding opportunity to raise Canada's international profile and demonstrate the country's leadership on various key issues that will be discussed, including the ongoing campaign against terrorism and the need for economic development in Africa.

Priorities and Plans

In order to meet these challenges, the Department has set the following strategic priorities in the area of public diplomacy for 2002-2003:

- to strengthen the effectiveness of the Department's communications activities as well as its capability to deliver them in collaboration with other federal partners;
- to strengthen partnerships within the Department and across the government for the purpose of promoting Canadian identity, values and culture abroad;
- to increase the focus and coherence of foreign policy making throughout the Department, taking into account major international developments and overall government priorities;

- to further tap the expertise and contributions of Canadians for policy development, through activities such as the current National Forum on Africa (Toronto, Montreal, Saint John, Vancouver) and the ongoing work of the Department's Centre for Foreign Policy Development; and

- to further engage the provinces and territories in Canadian public diplomacy, recognizing their growing interest in international affairs.

The following subsections provide more detail on these priorities and plans:

Strengthening Capability and Expertise in Communications

- Over the next year, the Department will continue to provide strategic communications advice and support to departmental ministers and senior officials. It will also produce information material on trade issues, including the new round of World Trade Organization negotiations. This information will be specially targeted at local and ethnic media that do not traditionally cover these subjects.

- The Department will continue to increase public awareness of, and support for, Canada's trade agreements by drawing attention to the local benefits of trade. In an effort to reach out to the business community, it will continue to produce extensive information about the trade-related services provided by the Department and the government as a whole through the biweekly publication *CanadExport.*

- In support of its efforts to deal with various key issues in Canada-United States relations this year, the Department will continue to work closely with other government departments to ensure productive relationships with both community media and American media based in Canada.

- Improvements will be made to the Department's ability to respond to requests for information from the Canadian public, as well as from members of Cabinet and Parliament. These improvements will be effected through the implementation of technological advances such as a modern correspondence management system, a Web-based information and reporting system related to access to information and privacy issues, an electronic Question Period system and a Parliamentary Web site.

- In addition to making improvements to departmental publications such as *Canada World View,* a publication on current foreign policy issues, and *CanadExport,* its trade newsletter, the Department will expand its outreach activities. For instance, it will organize more speaking tours at home for Canadian ambassadors, as well as organize visits to Canada for foreign journalists and opinion leaders.

- The Department will enhance its overall presence on the Internet. The Department will also improve its image by producing a corporate brochure and applying a new corporate look to all its publications.

Promoting Canadian Identity, Values and Culture Abroad

- Through its Arts and Cultural Industries Promotion Program, the Department will award over 400 grants during the next year to Canadian artists and cultural groups to tour internationally and, in so doing, project a positive image of Canada abroad. The Program will also open new markets and expand existing markets for Canadian cultural products and services. The Department will continue to deliver the Program in partnership with other federal government departments and agencies, such as Canadian Heritage and the Canada Council for the Arts, and with the provinces. This partnering effort encompasses issues related to achievement of objectives, selection of artists and magnitude of support. The Department of Foreign Affairs and International Trade remains, however, the only federal department that continues to promote Canadian arts and cultural industries internationally with Canadian foreign policy interests in mind. Our funding decisions are based on a number of factors in addition to artistic excellence, such as departmental geographic priorities, the participation of local missions and market accessibility. The Program also funds the arts and cultural activities of missions in key markets abroad, particularly activities of those missions that operate cultural facilities.

- The Department will also continue to stimulate greater awareness of, and sustained interest in, Canada abroad through its Canadian studies, scholarship and awards, youth exchange, and education marketing programs. It will continue to work in partnership with other federal departments, provincial governments, non-governmental organizations, academic institutions and partners abroad to promote academic mobility, educational cooperation, cultural programs and other contacts that project Canada's identity and values abroad and that provide Canadians with the international outlook, experience and skills required to prosper in a globalized, knowledge-based world.

Increasing the Focus and Coherence of Foreign Policy Making

- Following the events of September 11, the Department continues to produce considerable communications material on Canada's involvement in the international campaign against terrorism. This material reflects the Department's ongoing efforts to integrate communications more fully with policy making.

- This year, the Department will establish a new policy coordination division to advise senior managers on the foreign policy implications of international economic developments and other issues such as foreign aid and the security of the Canada-United States border. This new division will also undertake strategies with other federal departments and contribute to government-wide policy initiatives.

- In another effort to strengthen horizontal policy coordination, the Department will supply more support to its Policy Board, which provides senior managers with a forum in which to discuss foreign policy and trade-related issues. The Policy Board will continue to be used as a venue for developing policies and strategies in pursuit of

longer-term Canadian interests in areas ranging from managing Canada-US relations, to preparing for our G8 year, to area-specific discussions on the European Union, Africa, and the Americas, to trade issues such as market access.

- In support of Canada's role as host of the upcoming G8 Summit, the Department will develop policy papers and briefings for the Prime Minister and other ministers on various pertinent issues, including the campaign against non-proliferation, arms control and disarmament, conflict prevention (with a focus on Africa) and regional crises.

Tapping the Expertise and Contributions of Canadians

- The Department is actively engaged in consultations with Canadians. The Department will continue to improve and increase public consultations. The Centre for Foreign Policy Development, in particular, will continue to undertake a wide range of public activities to engage Canadians in every region in policy development discussions, and will continue to provide funding for policy development projects. Issues slated for attention include Canada-Africa relations, the future of Europe, security in South Asia, democracy and global divisions, terrorism, global governance and aspects of Canada-U.S. relations.

Collaborating with the Provinces on Public Diplomacy

- Working with other federal partners, the Department will continue to consult closely with the provinces and territories on a wide range of files. In particular, it will continue to work closely with the Council of Ministers of Education, Canada, to ensure effective Canadian participation in international activities in the field of education. It will also provide support for public diplomacy activities of the provinces and territories and establish a framework, based on current practices, to guide interaction between the two levels of government on international affairs, ensuring a single, coherent foreign policy for Canada.

- The Department is actively supporting those provinces with an interest in establishing or expanding their international presence. In addition to the recent announcement regarding the opening of Ontario and Alberta co-locations within the Canadian Consulate General in Munich, the Department is currently negotiating a co-location agreement with the Government of Quebec.

Major Changes

The international political uncertainties that have resulted from the events of September 11 have re-emphasized the importance of public diplomacy activities based on horizontal policy coordination within this Department as well as with other federal departments and agencies involved in national security.

In recent months, there has been a sharp rise in demand for the Department's public diplomacy services from provincial and territorial governments. For instance, there have been requests for more briefings on security issues and the changing political environment worldwide. In this environment, it is more essential than ever that Canada's identity and values be effectively projected abroad.

Monitoring

A number of audits and evaluations are planned for 2002-2003 to assess the overall governance, probity and performance of departmental policies, programs and initiatives. They will also guide the Department in adopting modern management practices and provide timely and reliable performance information that the Department will use to report on results. A number of these activities relate to programs and initiatives having to do with public diplomacy.

The Department also tracks the use of its services. Public opinion information is collected to track levels of public awareness concerning foreign policy and trade issues.

Corporate Services

Efficient delivery of essential services in a cost-effective manner to enable the Department to carry out its mandate and meet its objectives in Canada and abroad.

Total Planned Spending (Net of Revenue)

$276.5 million

Context

Roles and Benefits

The broad range of corporate services includes human resources, finance, information management, property and materiel, protocol and consular services as well as audit and evaluation. In addition to its internal clients, the Department provides services to other federal departments and the foreign diplomatic community in this country.

The day-to-day operations of the Department are completely dependent on the delivery of corporate services. Furthermore, the Department relies on these services in order to modernize management systems and improve its overall service and efficiency.

Key Partners

In delivering corporate services, the Department works closely with other federal departments and agencies, the provinces, the diplomatic community, international organizations to which Canada belongs, as well as employee unions and associations.

The Department oversees the arrangements for all foreign travel and hospitality functions of the Prime Minister, Governor General and departmental ministers, as well as visits to Canada and other events involving foreign heads of state and other dignitaries. In so doing, it collaborates with the Prime Minister's Office, Rideau Hall and the diplomatic community.

Major Challenges

Over the last year, the following social and economic factors have influenced the Department's delivery of corporate services:

- The Department needs to modernize its human resources management to reflect the increasingly complex international environment in which it operates.

- The terrorist attacks of September 11 have re-emphasized the need for greater measures to ensure the safety and security of employees, assets and information worldwide, as well as to improve the Department's ability to identify potential risks.

- Demand for corporate services at missions abroad has risen significantly due to staffing increases being made by other government departments and other co-located partners. These increases are expected to intensify, given the pressure on some other departments to expand their international presence in response to the events of September 11.

- Canadians continue to demand greater transparency and accountability in government spending and operations as well as more participation in public policy making.

- There has been a significant rise in the number of horizontal issues handled by the Department. These must be handled in close co-operation with the other departments and agencies that they affect. This process can be both time-consuming and labour-intensive.

- Demand for services is also rising among external clients, including the diplomatic community, which is continuing to expand in Canada.

- As the use of new information management and communications technologies increases throughout the Department, there is a corresponding change in the way technologies are being used. Disciplined planning is required to manage these ongoing changes.

Priorities and Plans

In its efforts to address these challenges, the Department has set the following priorities and plans for corporate services in 2002-2003:

- to continue to modernize human resources management;

- to further increase safety and security measures at headquarters and missions abroad;

- to strengthen the Department's ability to implement modern management practices and systems that focus more on results;

- to ensure that the Department's corporate information management and technology infrastructure provides optimal support for carrying out its priorities; and

- to manage effectively the growth in staff at missions abroad, as well as the increased demand for services from external clients such as the diplomatic community in Canada.

The following subsections provide more detail on these priorities and plans.

Modernizing Human Resources Management

- The Department will update the classification and structure of various staff functions to clarify evolving roles and responsibilities and address shortages of certain personnel. There will be continuing efforts to create conditions that will enable the Department to keep and develop its cadre of foreign service officers.

- Over the next year, the Department will implement its new learning policy, continue to adapt its learning programs to the department's agenda and expand its virtual campus.

- The Department will also develop a strategy on the health and welfare of employees abroad, which will include recommendations on assignment and health policies that recognize the impact of pollution in locations where environmental conditions do not meet Canadian standards.

- The Department is committed to making significant progress this year in meeting its employment equity and official languages targets.

Ensuring a Safe, Secure and Cost-Effective Work and Living Environment

- Working with Public Works and Government Services Canada, the Department is developing a strategic plan to upgrade its headquarters building in Ottawa. During the next fiscal year, a number of major projects will be undertaken for this purpose.

- At its missions abroad, the Department will continue to address:

    - the shortage of space at some missions;

    - the problem of deteriorating property assets (rust out);

    - the sale of strategic properties and reinvestment planning; and

    - the introduction of an integrated system for managing property budgets and resource planning.

- Numerous accommodation projects are under way at missions abroad (see Annex: Table 2). For instance, new chanceries (office space) will be completed this year in Dakar, Port-au-Prince, Beirut and Prague. The development agreement for a new embassy in Berlin will be signed and construction will start this year, and other projects will be designed or built in various locations, including Ankara, Dhaka, Nairobi, Rome and Seoul.

Implementing Modern Management with a Focus on Results

- Over the next year, the Department will develop a strategic plan and a resources management strategy based on sound program and financial analysis. These activities will help the Department to better meet its strategic objectives as well as fulfill its legislative mandate and allocate resources more effectively.

- The Department will continue to implement its Modern Management Action Plan (see Table 11), institute new financial and management practices and policies, and make greater use of management tools such as business intelligence and activity-based costing.

- The Department will put in place a multi-year Audit and Evaluation Plan based on credible risk assessments. This will provide an effective tool for use in strategic planning, identification of priorities and risk management.

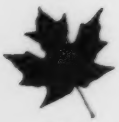
- The Department will continue to train and support managers to develop Results-Based Management and Accountability Frameworks (RMAFs) and Risk-Based Audit Frameworks (RBAFs) for grants and contributions programs. Given the rising number of horizontal files, the Department will also help its managers to adopt interdepartmental RMAFs and RBAFs. At the same time, the Department's grants and contributions programs will be reviewed to ensure they are as effective as possible.

Ensuring Optimal Use of Information Management and Technology

- In 2001, the Department launched the InfoBank Project to implement new document management procedures and the automated systems and services to support them by the end of fiscal year 2003-2004. Because virtually all departmental employees are knowledge workers who handle large volumes of information, their productivity depends on their ability to manipulate, save and retrieve both paper and electronic documents. Furthermore, because many staff are rotational (regularly relocating between headquarters and missions abroad), the Department requires a better way of maintaining its corporate memory. By enabling staff to organize and use documents more effectively, the InfoBank Project will address both these issues.

- An Electronic Service Delivery Framework will be implemented this year to enable a more disciplined approach to managing the standards and practices associated with electronic service delivery across the Department. This framework will help guide the maintenance and/or replacement of equipment and software, as well as expansion of the Department's network capacity and mobile access to its electronic services.

- The Department will continue to lead the international component of the Government On-Line (GOL) program and the enhancement of related sections of the Government of Canada Web site (http://www.canada.gc.ca). It will continue to expand its own site (http://www.canada.gc.ca). The Department will also make improvements to the Web sites of its missions abroad and expand public access to its electronic services.



This will benefit Canadians travelling, working or living in other countries by making information about federal programs and services as well as access to them more readily available. It will also give non-Canadians more opportunity to learn about this country and its people.

Improving Services to External Clients

- The Department intends to strengthen relations with the diplomatic community across Canada by delivering improved services and outreach activities. In addition, the Department intends to work with other government departments involved in diplomatic issues to develop policies and programs related to diplomatic status and reciprocity.

Major Changes

The events of September 11 necessitated some adjustments in departmental priorities by placing renewed emphasis on security at headquarters as well as missions abroad. As a result, additional security measures are being put in place throughout the Department's operations. The Department considers the safety and security of its staff to be of paramount importance.

Monitoring

A number of inspections, audits and evaluations are planned for 2002-2003 to assess the overall governance, probity and performance of departmental policies, programs and initiatives (as outlined in the Monitoring component of the various strategic outcome sections of this document). They will also guide the Department in adopting modern management practices and provide timely and reliable performance information that the Department will use to report on results.

Over the next year, the Department will continue to implement its Property Management Improvement Plan. This plan identifies four key indicators to be used in measuring performance:

- whether projects have been completed on time and on budget;
- what effort has been made to document and reduce the backlog of deferred property maintenance;
- whether an integrated system has been put in place for managing property budgets and resource planning; and
- whether the profile of housing inventory and sizes meets needs based on family size.

The Department tracks the availability and use of its information management and technology services worldwide in order to set priorities and plans, monitor operations, manage capacity and allocate resources.

Services to Other Government Departments

Strategic Outcome

Enable other federal government departments (OGDs) to effectively deliver their programs abroad through cost-effective support services that satisfy requirements within legal, policy and resource constraints.

Total Planned Spending (Net of Revenue)

$260.4 million

Context

Roles and Benefits

The Department provides goods, services and real property to meet the requirements of federal departments and agencies abroad. The broad range of support includes office space, staff quarters, financial and personnel administration, materiel management, maintenance, telecommunications, and miscellaneous support services. Similar services are offered to Crown corporations and provincial and foreign governments (known as co-located entities) at those missions where excess capacity exists and where such co-location will not interfere with normal mission operations.

The incremental costs of such services are paid for by federal departments and agencies that require them to carry out their legislated mandates. Any services provided to co-located entities are fully cost recovered without exception.

Providing these services to OGD partners enables those who require services abroad to have one-stop local access not only to the many services provided by the Government of Canada but also to those of its mission partners. By providing accommodation and other such services to OGDs, the Department facilitates the cost-effective provision of a broad range of services to Canadians by the Government of Canada as a whole.

Key Partners

The Department provides support services to many partners at various missions around the world. Chief among the OGD partners are Citizenship and Immigration Canada, the Canadian International Development Agency, the Department of National Defence and the Royal Canadian Mounted Police. The primary non-federal government entities that are co-located at missions are the provincial governments of Alberta, Quebec and Ontario, the Government of Australia, and Export Development Canada.

Major Challenges

After many years of downsizing, the federal government has begun to increase the number of its employees working in other countries. Since 2000, almost 200 positions a year have been added at the Department's missions abroad. By the end of this fiscal year, the number of federal employees outside Canada will total about 6300. Approximately 52 percent of overseas program staff (i.e. non-administrative staff) are involved in the delivery of programs of OGDs, agencies or other co-located entities.

This annual increase in mission staff will continue for the foreseeable future. It will also intensify, given the pressure on certain federal departments such as Citizenship and Immigration Canada and the Department of National Defence to expand their international presence following the events of September 11.

This growth is putting increased demands on mission infrastructure in terms of available physical space, information technology and administrative and support capacity.

Priorities and Plans

To respond to the challenges it faces, the Department has set the following priorities related to services to other government departments:

- to ensure that the continuing growth in staff at missions abroad is well managed;
- to standardize services and costing methodology for both departmental program staff and OGDs at missions abroad;
- to ensure a balance between the needs and resources of the Department and of its mission partners when undertaking new initiatives at missions; and
- to review operations at missions and make changes accordingly to improve service and efficiency.

The following provides more information on some plans related to the priorities:

- Until this year, the Department's services to its partners at missions abroad have been covered by a number of individual agreements. By the end of 2002-2003, it is planned to replace these with one generic memorandum of understanding that establishes specific and uniform standards for the administrative and support services provided worldwide. By clearly identifying what will be provided, this will significantly benefit all concerned, ensuring greater efficiency as well as greater client satisfaction.
- A recently adopted framework for managing growth in personnel at missions abroad will be fully implemented to better manage the increasing pressure on departmental resources resulting from the constant expansion in the number of overseas personnel.

The framework will facilitate an annual review of the Department's workforce abroad. By providing more accurate and timely information, this annual review should enable the Department to make more effective staffing adjustments that support Canada's broad foreign policy objectives and reflect operational considerations and costs generated by mission partners.

Major Changes

While the plans and priorities related to this strategic outcome have not changed in substance over the last year, the Department is now shifting its focus, with a heightened sense of urgency, from development to implementation related to the above initiatives.

Monitoring

The Department is continuing to strengthen its capacity for effective performance monitoring with a focus on results. In the area of support to OGDs, it will introduce an annual review of representation abroad based on the principles of the above-noted framework as well as the business planning process and consultations with other federal departments, agencies and co-located entities.

Over the next year, the Department plans to develop a performance model to assist in determining relative priorities and assigning them to missions to facilitate departmental program delivery worldwide. This will ensure the most efficient use of resources.

All aspects of the Department's services to its partners at missions abroad are reviewed as required by audit and evaluation professionals from both this department and other federal departments. In 2002-2003, there will be general audits conducted at missions worldwide as well as a specific evaluation of technology-related services provided.

Passport Services

Strategic Outcome

Provision of internationally respected travel documents, including passports, to Canadians and eligible residents for the purpose of facilitating their international travel.

Total Planned Spending (Net of Revenue)

A $6.6 million net cash surplus is anticipated.

Context

Roles and Benefits

Under the Canadian Passport Order, the Passport Office is charged with the issuance, revocation, denial, recovery and use of passports as well as the development of passport policy. As a special operating agency, the Passport Office's prime objective is the delivery of quality service to Canadians. The operations of the Passport Office are entirely funded from revenues generated by the fees charged for travel documents.

By providing internationally respected travel documents, the Passport Office facilitates the foreign travel of Canadians and others who are eligible to receive them.

Key Partners

The Passport Office works with a number of partners, including other federal departments and agencies, the provinces, the International Civil Aviation Organization and passport authorities from other countries such as the United Kingdom, the United States, New Zealand and Australia. By collaborating with passport authorities in other countries, the Passport Office shares best practices, which, in turn, improves its planning activities and management strategies.

Working with federal departments and agencies that are responsible for national security, the Passport Office exchanges information and reviews all security and integrity issues related to security documents.

Over the last year, the Passport Office has also established a new and highly positive working relationship with Canada Post Corporation.

Major Challenges

The security and integrity of its operations has always been the number one priority of the Passport Office. This has been reinforced by the events of September 11 as well as by reports

of fraudulent use of Canadian passports by criminal groups, which have prompted the Passport Office to accelerate its efforts to make its processes as secure as possible. This requires careful planning.

Priorities and Plans

The Passport Office has set the following priorities and plans for 2002-2003:

- to increase the security and integrity of passport operations;
- to further improve client service through the use of new technologies; and
- to modernize management.

The following subsections provide more information on these priorities and plans.

Increasing Security and Integrity

- The first orders of business for the Passport Office this year will be:
    - to enhance the security of the process that determines who is eligible for Canadian travel documents by tightening procedures for background checks and making them more thorough, reviewing the list of eligible passport guarantors and consulting with provincial registrars for the purpose of standardizing the methods used to issue personal identification documents; and
    - to produce digitized passport documents that are more resistant to forgery and falsification, using an automated production process now in place that is known as the IRIS system.
- The Passport Office will tighten the process of verifying the identity of applicants through the use of facial recognition technology as well as through the establishment of electronic links with law enforcement authorities across the country. Furthermore, as a pilot project, it will also establish electronic linkages with provincial and territorial databases on vital statistics.
- Working with other federal departments and agencies that are responsible for national security, the Passport Office is assessing the possibility of developing technical standards for a so-called smart card that would be used as proof of Canadian citizenship. Like a bank or credit card, this card would have electronic data imprinted on it.
- To achieve these extra measures, the Government has approved a passport fee increase, which is being used to invest immediately in more secure technology.

Improving Client Service•

In 2002-2003, the Passport Office will undertake various activities to improve client service as follows:

- an upgrade of the IRIS system;
- the development of a pilot project to enable those applying for diplomatic and special passports to do so over the Internet, with a view to expanding this on-line service to all Canadians (http://www.dfait-maeci.gc.ca/passport/eforms_e.asp);
- the introduction of a number of administrative measures to speed up over-the-counter service in major population centres;
- the identification and implementation of best transactional practices to help standardize client service; and
- the establishment of a faster and more convenient way of renewing passports for those who have IRIS passports.

- Last year, the Passport Office collaborated with Canada Post Corporation on a project that enabled Canadians in large cities like Montreal and Toronto to apply for passports at specified postal outlets. However, following the events of September 11, this project was discontinued. Once an evaluation is conducted, this project may be relaunched in the spring of 2002.

Modernizing Management

The Passport Office will continue to ensure the most cost-effective delivery of its services by:

- strengthening its management structure and business practices;
- streamlining management practices in order to reduce operational costs, improve decision making and increase productivity; and
- improving project management and introducing a risk management framework.

Major Changes

As a result of the events of September 11, the Passport Office has made some adjustments to its priorities and plans. Over the next three years, greater emphasis will be placed on tightening the security and integrity of passport operations, while modernizing management and improving client service.

In the two months after September 11, there was a very sharp increase in demand for regular passports. This increase, most evident at passport outlets close to the Canada-United States border, was primarily due to a rise in the number of applications from those who were planning travel to that country. While demand was up by as much as 50 percent in some areas during that period, it has since declined to previously forecast levels.

The Passport Office has recently introduced the following new requirements:

- all children must now have their own passports; and
- certain documents are no longer acceptable as proof of citizenship for people born in Quebec.

Introduction of these new requirements has caused the Passport Office to revise its turnaround times for both over-the-counter service (from 5 to 10 days) and mail-in service (from 10 to 20 days). Careful planning and monitoring will be necessary to minimize any service disruption or delay that will be caused by implementation of these new measures.

Monitoring

The Passport Office continuously monitors service transactions and client satisfaction to ensure that its established service standards are being met. This monitoring is carried out using a variety of methods, including client surveys. Results are used to reallocate resources and improve services as required.

Last year, the Passport Office launched the first phase of a program to increase client satisfaction. In a national survey, 96 percent of clients said they were satisfied or very satisfied with passport services received, a result consistent with previous surveys. However, participants also identified faster service as a priority. It is worth noting that, over the past year, waiting times have been reduced by 3 percent. While small, this figure is significant in light of the unexpected pressures experienced by the Passport Office as a result of September 11.

In the second phase of the program, the Passport Office will distribute about 30 000 questionnaires to clients, asking more detailed questions about the quality of service they have received. Results will be used to better align further service improvements with specific needs of clients as well as to establish a baseline index with which to measure client satisfaction on a continuous basis.

Section IV:

Departmental Organization

There are two ministers who are responsible for the Department: the Minister of Foreign Affairs and the Minister for International Trade. It is through them that the Department reports to Parliament.

Given the large size of the Department and the broad scope of its operations, there are four other Cabinet members with specific responsibilities related to foreign affairs and international trade as follows:

- the Minister for International Cooperation, who is responsible for the Canadian International Development Agency (CIDA);
- the Secretary of State (Asia-Pacific);
- the Secretary of State (Latin America and Africa) (Francophonie); and
- the Secretary of State (Central and Eastern Europe and Middle East).

The three secretaries of state represent and promote Canada's foreign policy and trade priorities within their designated regions or organization.

A number of other organizations outside the Department report to the Minister of Foreign Affairs, specifically:

- the International Development Research Centre, which helps communities in developing countries to address social, economic and environmental problems;
- the International Joint Commission, a joint Canada-U.S. body that manages and protects lake and river systems on the border between the two countries; and
- the International Centre for Human Rights and Democratic Development, an independent organization that promotes human and democratic rights.

The Minister for International Trade has additional responsibility for:

- the Canadian Commercial Corporation, an export sales agency that works to expand Canada's international trade;
- Export Development Canada, a financial institution that provides trade-related financial services to Canadian exporters and investors;
- the Northern Pipeline Agency, which oversees planning and construction of the Canadian portion of the Alaska Highway Gas Pipeline Project; and
- the North American Free Trade Agreement (NAFTA) Secretariat (Canadian Section), which helps administer the dispute settlement provisions of NAFTA.

The Department has its headquarters in Ottawa and serves Canadians across the country through 29 passport offices and a network of regional trade commissioners. Outside Canada, the Department operates some 137 diplomatic missions (embassies, high commissions, consulates) and 27 satellite offices in 97 countries, assisted by a further 108 honorary consuls. Canada's representatives are accredited to 192 countries around the world.

The missions and other offices abroad are an essential component of the Department. By providing a kind of one-stop shopping for federal services and functions in other countries, they demonstrate the Department's ability to manage issues horizontally and coordinate a broad range of activities. These include trade promotion, political and economic relations, immigration and tourism services as well as international assistance to Canadians travelling, working or doing business abroad.

At its headquarters, below the level of deputy minister, the Department has a Legal Adviser and 10 assistant deputy ministers (ADMs). Six of these ADMs are responsible for the Department's eight functional business lines (see table on next page); they develop policies and initiatives to achieve the specific objectives of those business lines worldwide. The business lines form the structure for managerial accountability in the Department and provide the organization for the Department's plans, estimates and performance reports to Parliament. These six ADMs are also accountable for nine missions to international organizations.

Assistant Deputy Minister (ADM)	Business Line Responsibility
ADM, International Business	• International Business Development
ADM, Trade, Economic and Environmental Policy	• Trade, Economic and Environmental Policy
ADM, Global and Security Policy	• International Security and Cooperation
ADM, Communications, Culture and Policy Planning	• International Security and Cooperation
ADM, Human Resources	• Corporate Services (Human Resources)
ADM, Corporate Services, Passport and Consular Affairs	• Assistance to Canadians Abroad • Corporate Services • Services to Other Government Departments • Passport Services

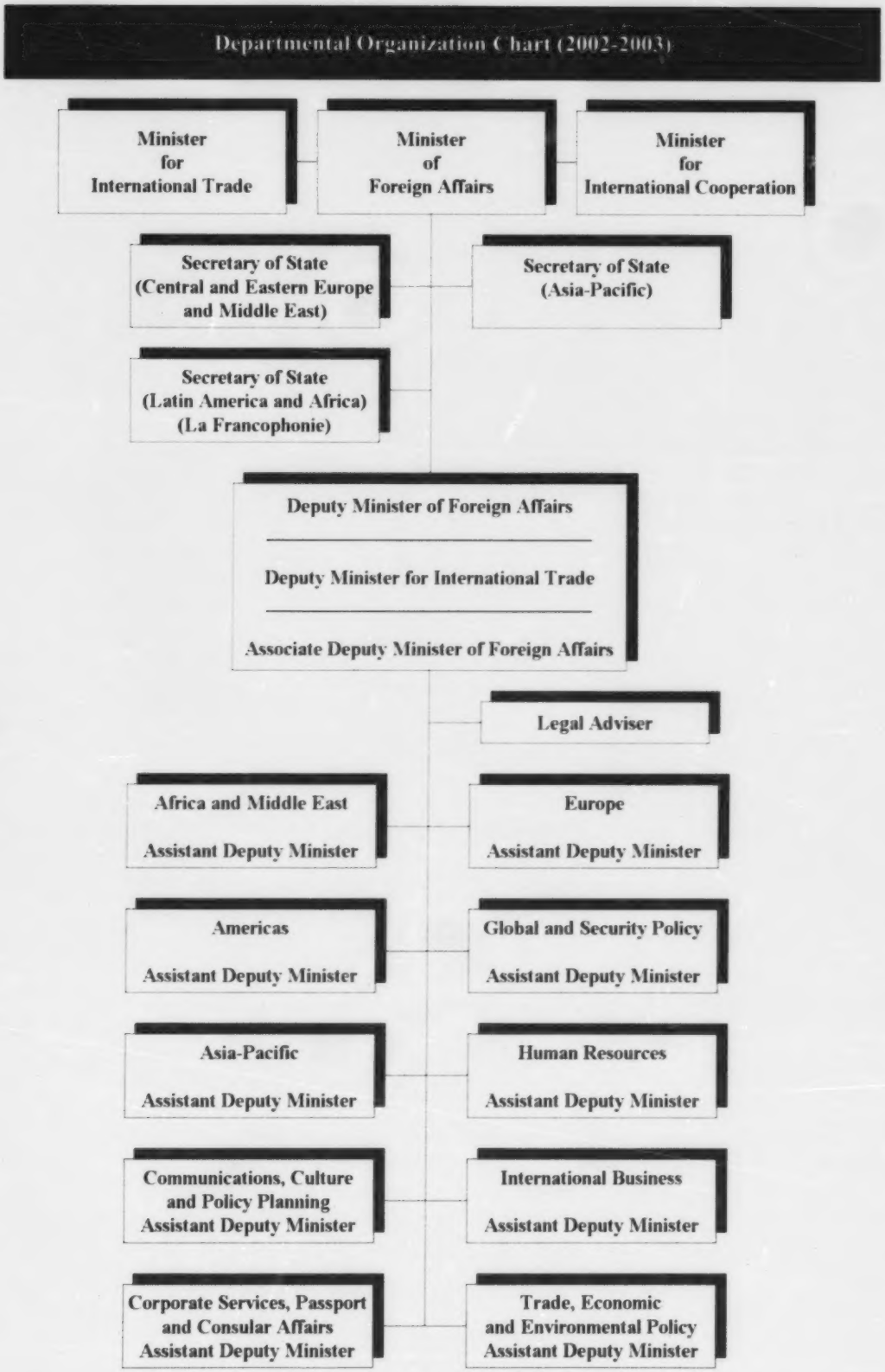
The Department's four other ADMs are in charge of policies and operations for specific geographic regions: Africa and the Middle East (32 missions, 6 satellites); the Americas (34 missions, 10 satellites); Asia-Pacific (27 missions, 6 satellites); and Europe (44 missions, 5 satellites). These four ADMs, as well as the Legal Adviser, ensure the horizontal coordination and appropriate delivery of all business line policies and initiatives in their region(s) or field of jurisdiction.

The Department's employees are divided into three distinct categories: rotational, non-rotational and locally engaged. Both the rotational and non-rotational are referred to as Canada-based and the numbers below refer to actual people, not positions.

- Over 1900 members of the foreign service are rotational, relocating regularly between Ottawa and missions abroad. This group is made up of senior executives, foreign service officers (trade commissioners and officers dealing with political/economic issues), management and consular staff, information technology specialists and administrative support personnel.

- Approximately 2100 non-rotational employees work both at headquarters (mostly in Corporate Services, Passport Services or Services to Other Government Departments) and at regional passport offices and trade centres across Canada.

- Approximately 4700 locally engaged staff work at Canadian missions abroad in administration or program areas, such as international business development, public affairs and cultural activities. One third directly support the work of other departments, particularly the immigration program. These employees provide local expertise, including language proficiency, and ensure smooth and efficient continuity of service in Canada's missions abroad.


Departmental Organization Chart (2002-2003)
Minister for International Trade
Minister of Foreign Affairs
Minister for International Cooperation
Secretary of State (Central and Eastern Europe and Middle East)
Secretary of State (Asia-Pacific)
Secretary of State (Latin America and Africa) (La Francophonie)
Deputy Minister of Foreign Affairs
Deputy Minister for International Trade
Associate Deputy Minister of Foreign Affairs
Legal Adviser
Africa and Middle East Assistant Deputy Minister
Europe Assistant Deputy Minister
Americas Assistant Deputy Minister
Global and Security Policy Assistant Deputy Minister
Asia-Pacific Assistant Deputy Minister
Human Resources Assistant Deputy Minister
Communications, Culture and Policy Planning Assistant Deputy Minister
International Business Assistant Deputy Minister
Corporate Services, Passport and Consular Affairs Assistant Deputy Minister
Trade, Economic and Environmental Policy Assistant Deputy Minister

List of Missions By Category

Embassies and High Commissions (Total 108)

Europe	Africa and Middle East	Asia-Pacific	Latin America and Caribbean	United States	International Organizations
Almaty	Abidjan	Bandar Seri Begawan	Bogota	Washington, D.C.	Brussels EU
Ankara	Abu Dhabi	Bangkok	Brasilia		Brussels NATO
Athens	Abuja	Beijing	Bridgetown		Geneva UN/ WTO
Belgrade	Accra	Canberra	Buenos Aires		New York PERM
Berlin	Addis Ababa	Colombo	Caracas		Paris UNESCO
Berne	Algiers	Dhaka	Georgetown		Paris OECD
Brussels	Amman	Hanoi	Guatemala		Vienna OSCE
Bucharest	Bamako	Islamabad	Havana		Vienna PERM
Budapest	Beirut	Jakarta	Kingston		Washington OAS
Copenhagen	Cairo	Kuala Lumpur	Lima		
Dublin	Capetown	Manila	Mexico		
Helsinki	Conakry	New Delhi	Montevideo		
Kyiv	Dakar	Phnom Penh	Panama		
Lisbon	Damascus	Seoul	Port-au-Prince		
London	Dar-es-Salaam	Singapore	Port of Spain		
Madrid	Harare	Tokyo	Quito		
Moscow	Kinshasa	Wellington	San Jose		
Oslo	Kuwait		Santiago		
Paris	Lagos		Santo Domingo		
Prague	Libreville				
Reykjavik	Lusaka				
Riga	Ouagadougou				
Rome	Nairobi				
Sarajevo	Pretoria				
Stockholm	Rabat				
The Hague	Riyadh				
Tirana	Tehran				
Vatican	Tel Aviv				
Vienna	Tripoli				
Warsaw	Tunis				
Zagreb	Yaounde				

Europe	Africa and Middle East	Asia-Pacific	Latin America and Caribbean	United States	International Organizations
Consulates and Consulates General (Total 29)					
Barcelona Dusseldorf Hamburg Milan Munich St-Petersburg	Dubai	Chongqing Fukuoka Guangzhou Ho Chi Minh Hong Kong Mumbai Nagoya Osaka Shanghai Sydney	Sao Paulo	Atlanta Boston Buffalo Chicago Dallas Detroit Los Angeles Miami Minneapolis New York Seattle	
Satellite Offices (Total 27)					
Bratislava Pristina Skopje Tallinn Vilnius	Johannesburg Khartoum Kigali Maputo Niamey Ramallah	Auckland Bangalore Chandigarh Karachi Kathmandu Taipei	Guadalajara La Paz Managua Monterrey Rio de Janeiro San Salvador Tegucigalpa	Princeton San Francisco San Jose	

Departmental Planned Spending ($ millions)

	Forecast Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003	Planned Spending 2003-2004	Planned Spending 2004-2005
International Business Development	242.9	259.1	260.4	256.4
Trade, Economic and Environmental Policy	113.6	121.5	119.4	119.4
International Security and Cooperation	533.2	570.2	558.2	554.0
Assistance to Canadians Abroad	53.3	57.1	57.1	57.1
Public Diplomacy	98.0	102.7	93.5	93.5
Corporate Services	296.9	306.1	282.2	274.1
Services to Other Government Departments	239.1	260.4	259.2	257.9
Passport Services	54.6	122.5	127.7	132.2
Equals: Budgetary Main Estimates (gross)	***1,631.6**	***1,799.5**	***1,757.5**	***1,744.5**
Less: Respendable revenue	80.6	151.8	155.7	160.2
Equals: Total Main Estimates	**1,551.0**	**1,647.7**	**1,601.8**	**1,584.3**
Plus: Adjustments	314.6	87.0	28.8	30.1
Equals: Net Planned Spending	**1,865.6**	**1,734.7**	**1,630.6**	**1,614.4**
Less: Non-respendable revenue	115.0	121.7	110.9	109.9
Plus: Cost of services received without charge	58.1	63.3	62.7	58.0
Equals: Net cost of the Department	**1,808.7**	***1,676.2**	**1,582.4**	**1,562.5**

Personnel-Full Time Equivalents (FTEs)

Canada-based FTEs	4,896	5,118	5,136	5,161
Locally engaged FTEs	4,680	4,690	4,690	4,690

Adjustments include items identified for DFAIT in the Federal Budget of December 2001 for which DFAIT will seek spending authority via Supplementary Estimates.
*Totals may not add due to rounding.

Section V:

Annexes

Financial Information

Table 1: Capital Spending by Business Line ($ millions)	Forecast Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003	Planned Spending 2003-2004	Planned Spending 2004-2005
International Business Development	4.5	4.5	4.5	4.5
Trade, Economic and Environmental Policy	1.7	1.7	1.7	1.7
International Security and Cooperation	12.5	6.2	6.2	6.2
Assistance to Canadians Abroad	1.3	1.3	1.3	1.3
Public Diplomacy	1.1	1.1	1.1	1.1
Corporate Services	149.3	132.5	76.4	60.4
Services to Other Government Departments	6.7	7.1	6.4	6.3
Passport Services	0.0	0.0	0.0	0.0
Total	**177.1**	**154.4**	**97.6**	**81.5**

Table 2: Details on Major Capital Project Spending ($ millions)

	Status	Current Estimated Total Cost	Forecast pending to March 31, 2002	Planned Spending 2002-2003	Planned Spending 2003-2004	Planned Spending 2004-2005	Future Year Spending Requirements
Corporate Services							
Ankara, Turkey							
Chancery Construction	PPA	17.3	0.3	2.0	8.5	6.5	0.0
Berlin, Germany							
Chancery Construction	EPA	92.6	47.0	19.6	21.3	4.7	0.0
Cairo, Egypt							
Chancery Construction	EPA	16.5	16.4	0.1	0.0	0.0	0.0
Dhaka, Bangladesh							
Construction of Diplomatic Complex	PPA	26.0	7.9	6.1	6.5	5.5	0.0
Nairobi, Kenya							
Chancery Construction	EPA	25.4	10.4	12.3	2.7	0.0	0.0
Port-au-Prince, Haiti							
Chancery Construction	EPA	20.1	6.2	7.2	6.7	0.0	0.0
Rome, Italy							
Chancery Purchase	PPA	37.6	28.3	5.2	4.1	0.0	0.0
Seoul, Korea							
Construction of Chancery and 7 Staff Quarters	EPA	51.7	17.0	2.4	4.7	10.8	16.8
Total Capital Spending		**287.2**	**133.5**	**54.9**	**54.5**	**27.5**	**16.8**

PPA denotes preliminary project approval by the Treasury Board and indicates that the project is still in the planning stage.
EPA denotes effective project approval by the Treasury Board and indicates that the project is being implemented.
Totals may not add due to rounding.

Table 3: Summary of Transfer Payments by Business Line ($ millions)

	Forecast Spending 2001-2002	Forecast Spending 2001-2002	Planned Spending 2003-2004	Planned Spending 2004-2005
GRANTS				
International Business Development	2.0	2.0	2.0	2.0
Trade, Economic and Environmental Policy	0.0	0.0	0.0	0.0
International Security and Cooperation	16.5	11.5	11.4	11.4
Assistance to Canadians Abroad	0.0	0.0	0.0	0.0
Public Diplomacy	22.0	21.3	17.4	17.4
Corporate Services	0.3	0.3	0.3	0.3
Services to Other Government Departments	0 0	0.0	0.0	0.0
Passport Services	0.0	0.0	0.0	0.0
Total Grants	**40.8**	**35.1**	**31.0**	**31.0**
CONTRIBUTIONS				
International Business Development	11.5	14.5	14.7	14.7
Trade, Economic and Environmental Policy	111.7	17.1	17.1	17.1
International Security and Cooperation	336.6	365.5	353.9	354.0
Assistance to Canadians Abroad	0.1	0.1	0.1	0.1
Public Diplomacy	2.3	1.5	0.0	0.0
Corporate Services	0.0	0.0	0.0	0.0
Services to Other Government Departments	0.0	0.0	0.0	0.0
Passport Services	0.0	0.0	0.0	0.0
Total contributions	**462.1**	**398.7**	**385.7**	**385.9**
Total Transfer Payments	**502.9**	**433.8**	**416.8**	**416.9**

Totals may not add due to rounding.

Table 4: Details of Transfer Payments Programs

Grants

International Security and Cooperation

Business Line Objective: Work toward a peaceful, law-based international system reflecting Canadian values, in which Canada is secure from threats.

Grants in lieu of taxes on diplomatic, consular and international organizations' property in Canada ($6.4 million)
Planned Results: This grant exists to fulfil Canada's international obligations to foreign diplomatic and consular missions pursuant to the Vienna Convention on Consular Relations as well as obligations pursuant to headquarters agreements in force between Canada and international organizations.

Milestone: As stated above, the purpose of this grant is to pay the tax charges that would normally have been billed to property owned by foreign countries that is recognized as for official use (ambassador residences, chancery, embassy). Regular monitoring of the number of properties that are eligible takes place. The Department also monitors that the payments for the pre-approved properties are made in the required time frame.

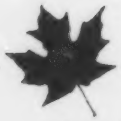
Public Diplomacy

Business Line Objective: Creation of interest and confidence in Canada's role in the world and fostering of an international public environment favourable to Canada's political and economic interests and Canadian values.

Grants in Aid of Academic Relations ($13.5 million)
Planned Results: The purpose of grants in aid of academic relations is to foster an informed, well-disposed and sustained interest in Canada among foreign professionals and leaders; provide effective Canadian policy responses in education to a changing international environment; and expand markets for Canadian educational services abroad.

Grants in Aid of Cultural Relations ($7.8 million)
Planned Results: The purpose of grants in aid of cultural relations is to ensure the presence of Canadian professional artists in high-quality cultural presentations abroad; engage foreign agents and impresarios in Canadian arts festivals and showcases; achieve an adequate representation of Canada in arts promotional activities abroad; and expand markets for Canadian cultural products and services.

Milestones: (applicable to both grants in aid of academic relations and grants in aid of cultural relations) In fiscal year 2002-2003, the Department will implement a Results-Based Management and Accountability Framework that specifically covers the above-mentioned



grants. This framework will provide the necessary performance measurement, monitoring, audit and evaluation of the agreed short-term, intermediate and long-term outcomes.

Contributions

International Security and Cooperation

Business Line Objective: Work toward a peaceful, law-based international system reflecting Canadian values, in which Canada is secure from threats.

Assessed Contributions to International Organizations ($188 million)
Planned Results: Canada has membership in a wide range of international organizations. The purpose of membership is to further the Government's foreign policy goals and provide it with a voice in the international community. To this end, the Department makes contributions to international organizations, often in the form of dues or membership fees. These are assessed based on a number of factors, the most common being a percentage of gross national product. The Department is just one of a number of government departments and agencies that participate in the activities of these organizations.

Assessed Contribution to UN Peacekeeping ($121 million)
Planned Results: Under the Canadian Interests Abroad Program, it is a primary objective of political and international security affairs to contribute to international peace, stability and the rule of law. One of the principal means of achieving this objective is through UN peacekeeping operations that are authorized by the UN Security Council.

Peacebuilding and Human Security Program ($6.5 million)
Planned Results: This program was created to advance Canada's foreign policy objectives for human security, which were determined through a broad interdepartmental consultative process. They include the following priority areas: protection of civilians, peace support operations, conflict prevention, accountability and public safety. In its first fiscal year of operation, the program has been very successful in funding practical, action-oriented projects in support of Canada's human security agenda.

International Business Development

Business Line Objective: To contribute to the creation of employment and prosperity in Canada by assisting the Canadian business community in taking full advantage of international business opportunities and by facilitating investment and technology flows.

Program for Export Market Development ($9.5 million)
Planned Results: The Program for Export Market Development (PEMD) helps Canadian companies enter new markets by sharing the costs of activities that companies normally could not or would not undertake alone, thereby reducing the risks involved in entering a foreign market. Eligible costs and activities include market visits, trade fairs, visits of incoming buyers, product testing for market certification, legal fees for international marketing agreements, transportation costs of offshore company trainees, product demonstration costs,

promotional materials and other costs necessary to execute a market development plan. The program also shares the cost of preparing bids on major capital projects outside Canada.

Milestone: PEMD activity costs are shared on a pre-approved, 50-50 basis, supported by documented proof of actual expenses. The contribution is repayable, based on the sales volume achieved in the target market by the company, further to receiving the assistance.

Trade, Economic and Environmental Policy

Business Line Objective: Contribute to economic growth by creating jobs and prosperity in Canada by effectively managing Canada's trading relationships and liberalizing trade and capital flows around the world, based on clear and equitable rules that reflect Canadian interests.

World Trade Organization ($5.3 million) *and Organization for Economic Cooperation and Development* ($8.8 million)
Planned Results: Contribution spending by this business line is non-discretionary, representing assessed contributions arising from Canada's membership in two international financial organizations that aim to contribute to economic growth.

Table 5: Sources of Respendable and Non-Respendable Revenue ($ millions)

Respendable Revenue

	Forecast Revenue 2001-2002	Planned Revenue 2002-2003	Planned Revenue 2003-2004	Planned Revenue 2004-2005
International Business Development				
Trade fairs and trade/investment technology missions	3.1	3.1	3.1	3.1
International Security and Cooperation				
International Youth Exchange	0.8	0.9	0.9	0.9
Assistance to Canadians Abroad				
Specialized consular services	2.2	2.2	2.2	2.2
Public Diplomacy				
Canadian Education Centres	1.1	1.1	1.1	1.1
International Youth Exchange	0.0	0.3	0.3	0.3
	1.1	**1.4**	**1.4**	**1.4**
Corporate Services				
Training services	4.0	5.0	5.0	5.0
Real property services abroad	7.5	8.1	8.1	8.1
Telecommunications services	0.9	2.1	2.1	2.1
	12.4	**15.2**	**15.2**	**15.2**
Passport Services				
Passport fees	94.6	129.0	133.0	137.5
Total Respendable Revenue	**114.2**	**151.8**	**155.7**	**160.2**

Non-Respendable Revenue

	Forecast Revenue 2001-2002	Planned Revenue 2002-2003	Planned Revenue 2003-2004	Planned Revenue 2004-2005
International Business Development				
Contributions repaid under the Program for Export Market Development	3.8	2.5	2.5	2.5
Trade, Economic and Environmental Policy				
Softwood lumber permit fees	0.4	0.0	0.0	0.0
Import and export permit fees	16.8	14.5	14.5	14.5
	17.2	**14.5**	**14.5**	**14.5**
Assistance to Canadians Abroad				
Consular fees	45.5	51.0	52.7	54.2
Corporate Services				
Sales of properties and other assets	25.0	30.0	17.5	15.0
Employee rent shares	14.4	14.3	14.3	14.3
Services provided to the Passport Office	4.4	4.4	4.4	4.4
Adjustment to previous years' expenditures	4.0	4.0	4.0	4.0
Other	0.7	1.0	1.0	1.0
	48.5	**53.7**	**41.2**	**38.7**
Total Non-Respendable Revenue	**115.0**	**121.7**	**110.9**	**109.9**

Total Respendable and Non-Respendable Revenue	**229.2**	**273.5**	**266.6**	**270.1**

Totals may not add due to rounding.

Table 6: Net Cost of the Department for 2002-2003 ($ millions)	
Net Planned Spending	**1,734.7**
Plus: Services Received Without Charge	
Accommodation provided by Public Works and Government Services Canada	22.7
Contributions covering employer's share of employees' insurance premiums and costs paid by Treasury Board Secretariat (excluding revolving funds)	37.9
Worker's compensation coverage provided by Human Resources Development Canada	0.4
Salary and associated expenditures of legal services provided by Justice Canada	2.3
Total	**63.3**
Total Cost of the Department	**1,798.0**
Less: Non - respendable Revenue	121.7
Net Cost of the Department for 2002-2003	***1,676.2**

*Totals may not add due to rounding.

Table 7: Passport Office Revolving Fund Statement of Operations ($ millions)				
	Forecast 2001-2002	**Planned 2002-2003**	**Planned 2003-2004**	**Planned 2004-2005**
Respendable Revenue	94.6	129.0	133.0	137.5
Expenses Operating:				
Salaries and employee benefits	50.1	63.7	66.1	68.3
Employees termination benefit	0.7	0.8	0.8	0.9
Passport material and application forms	7.8	9.8	10.1	10.5
Passport operations at missions abroad	4.5	4.4	4.4	4.4
Accommodation	5.6	7.0	7.4	7.6
Professional and special services	4.5	4.9	4.7	4.7
Amortization	10.2	14.9	15.8	13.7
Freight, express and cartage	3.3	6.1	6.4	6.7
Telecommunications	1.7	2.2	2.2	2.2
Printing, stationary and supplies	3.2	2.6	2.6	2.6
Other	4.8	6.3	6.3	6.3
	96.4	**122.7**	**126.8**	**127.9**
Surplus (Deficit)	**(1.8)**	**6.3**	**6.2**	**9.6**

Totals may not add due to rounding.

Table 8: Passport Office Revolving Fund Statement of Cash Flows ($ millions)

	Forecast 2001-2002	Planned 2002-2003	Planned 2003-2004	Planned 2004-2005
Revenues	94.6	129.0	133.0	137.5
Expenses	96.4	122.7	126.8	127.9
Surplus (deficit)	**(1.8)**	**6.3**	**6.2**	**9.6**
Add non cash items				
Amortization	10.8	15.0	15.8	13.8
Passport material usage	6.3	9.0	9.2	9.6
Interest on loan	0.4	0.4	0.2	0.0
Total non cash items	**17.5**	**24.4**	**25.2**	**23.4**
Add cash inflows				
Special Security Measures	7.1	0.0	0.0	0.0
Loan Repayment	0.0	0.0	(4.5)	(4.5)
Total cash flows	**7.1**	**0.0**	**(4.5)**	**(4.5)**
Change in working capital	(14.9)	(9.5)	(9.7)	(10.0)
Acquisition of depreciable assets	(21.9)	(14.6)	(11.9)	(13.3)
Cash surplus (requirement)	**(14.0)**	**6.6**	**5.3**	**5.2**

Table 9: Projected Use of Passport Office Revolving Fund Authority ($ millions)

	Forecast 2001-2002	Planned 2002-2003	Planned 2003-2004	Planned 2004-2005
Authority	4.0	4.0	4.0	4.0
Unused Authority (drawdown):				
Balance as of April 1	10.1	(3.9)	2.7	8.0
Projected surplus (deficit)	(14.0)	6.6	5.3	5.2
	(3.9)	2.7	8.0	13.2
Projected balance at March 31	**0.1**	**6.7**	**12.0**	**17.2**

Totals may not add due to rounding.

Table 10: Sustainable Development Strategies

As required by the Auditor General Act, the Department tabled *Agenda 2003: A Sustainable Development Strategy for the Department of Foreign Affairs and International Trade* in February 2001. It provides a framework for the sustainable development (SD) intentions of the Department in the 2001-2003 period. Below are the six goals in the Strategy. Some of the commitments are specific to the 2002-2003 period, and others have been extracted from this year's business planning process.

1. Make sustainable development an operating premise for the Department:

- Ensure that the SD Task Force continues to work with senior management to monitor progress, identify opportunities and promote capacity building and dialogue on policy integration of SD. The Task Force will oversee the development of a policy paper on the integration of SD at DFAIT for Policy Board consideration and action by December 2002 (once outcomes of the World Summit on Sustainable Development are known).

- Implement environmental management programs for 11 priority areas by March 2003, including energy, solid waste, land use, contaminated sites, procurement, emergency response, fuel storage tanks, ozone-depleting substances, water, hazardous materials and vehicle fleets.

2. Improve the trade-environment interface:

- In keeping with Canada's Framework for Conducting Environmental Assessments of Trade Negotiations, ensure that environmental assessments are initiated and applied to upcoming multilateral trade negotiations at the World Trade Organization and the Free Trade Area of the Americas and to bilateral trade negotiations such as those with Singapore and the Central America Four (Nicaragua, Honduras, El Salvador and Guatemala).

- Implement the International Forestry Partnerships Program in cooperation with selected missions in Europe, the United States and Japan to facilitate the communication of objective, science-based information on Canada's sustainable forest management policies and practices to decision makers in our major markets for forest products.

3. Promote sustainable development in the Department's international activities:

- Ensure Canadian and international progress on climate change issues in conjunction with other key departments and agencies that would allow for ratification of the Kyoto Protocol by 2003.

- Implement the Canada-U.S. Great Lakes Binational Toxics Strategy by 2003 to virtually eliminate the release of certain persistent toxins.

- Work with the International Development Research Centre, CIDA and Natural Resources Canada and with other interested countries to expand the International Model Forest Network and put it on a more secure financial basis by mid-2002.

- Conclude negotiations with France by 2003 to permit the safe and sustainable extraction of oil and gas from reserves straddling Canadian and French areas of jurisdiction near St. Pierre and Miquelon.

4. Clarify the place of human security and human rights in sustainable development:

- Complete the Phase Two review of implementation of the Organization for Economic Cooperation and Development Bribery Convention.

- Seek to complete negotiation of the UN Convention Against Corruption.

- Aim for the identification of regional child protection focal points in the Economic Commission of West African States, the Organization for Security and Cooperation in Europe and the Organization of American States.

5. Implement the sustainable development aspects of the Northern Dimension of Canada's Foreign Policy:

- Work with northerners to explore business opportunities in new economic areas that contribute to sustainable communities.

- Work to find other sources of financial support for the University of the Arctic's international mobility program.

- Improve communication and coordination regarding projects in Russia within DFAIT and with other government departments.

6. Prepare for the World Summit on Sustainable Development in 2002:

- Ensure the endorsement of concrete decisions to strengthen international environmental governance.

- Ensure the endorsement of increased capacity-building efforts by encouraging the implementation of multilateral environmental agreements by developing countries.

- Communicate the outcomes of the process and of the Summit to Canadians by late fall 2002 to build public understanding and support for the implementation of Summit decisions.

To review all of the commitments included in *Agenda 2003*, visit:
http://www.dfait-maeci.gc.ca/foreignp/agenda2003/HTML/toc-e.asp

Progress reports on meeting the commitments are available at:
http://www.dfait-maeci.gc.ca/sustain/SustainDev/ProgressIndex2003-e.asp

Table 11: Modern Management

In an effort to modernize the comptrollership function, a Capacity Check tool was developed to evaluate the current capacity of each department and agency. The evaluation examines the following elements: strategic leadership, motivated people, integrated performance information, integrated risk management, rigorous stewardship, clear accountability, and shared values and ethics. In addition, the Treasury Board Secretariat (TBS) created various groups and committees to exchange information and monitor progress. In the summer of 2001, TBS expanded this initiative from the 15 pilot departments to the rest of the government.

Based on the results of its Capacity Check (May 2001), the Department completed a Departmental Assessment. Taking into consideration the recommendations from both exercises, a Modern Management Strategic Action Plan has been developed and will evolve to capture the important change initiatives that are going on throughout the Department.

In the coming three years, the Department intends to modernize its management through initiatives grouped under three key result areas:

- **Departmental strategic results** will be realized through establishment of a results-based strategic planning process and a review of the scope and the nature of Canadian representation abroad.

- **Integrated management regime** will look at streamlining and modernizing management and administrative processes, rationalizing the Department's role as common-services provider, integrating management property infrastructure and implementing assurance services with internal audit.

- **Effective management of human resources** will be improved through enhanced recruitment and retention, restructuring of the FS (foreign service) group, broadening of the foreign service community, the development of a learning organization, the resourcing and streamlining of processes, workforce diversity and representativeness, and the establishment of a framework for values and ethics.

Initiatives under these three key areas should assist in creating a Department that is focussed on the achievement of results, that is flexible, that is guided by a clear set of values, and that is considered an employer of choice.

Table 12: Government On-Line

Context

Canadians are world leaders in the use of the Internet. They expect to receive up-to-date information and fast service on-line from many sources, including the federal government. Under the federal Government On-Line (GOL) program, each department and agency is undertaking ongoing initiatives to provide government services to Canadians via the Internet. This was identified as a priority in the 1999 Speech from the Throne which stated the government's intention to "be known around the world as the government most connected to its citizens, with Canadians able to access all government information and services on-line at the time and place of their choosing."

The GOL initiative has been extended to encompass a comprehensive five-year program (2000-2005). Its purpose is to develop and implement electronic service delivery using a client-centred model. The Department of Foreign Affairs and International Trade plays a key role in this effort by:

- placing on-line selected programs and services for Canadians travelling and doing business abroad, such as Passport Application On-Line and Consular Services On-Line;

- improving access of foreign citizens to Government of Canada information and programs where it serves Canada's interests to do so (on issues such as the facilitation of trade, investment, tourism, studying in Canada and promotion of Canada's values and positions on international issues); and

- providing the common service and telecommunications infrastructure for the government outside Canada, including the network of Canadian embassies and missions abroad.

The need for increased on-line function and service in the Department is supported by data showing a large number of people accessing the Department's Internet site (http://www.dfait-maeci.gc.ca). Currently, it attracts an average of one million visitors per month.

GOL is making it easier for citizens and businesses to find what they need through one-stop access points or portals. The main portal is the Government of Canada Web site (http://www.canada.gc.ca) at which services and information are organized not just by government department but also by theme, such as environment, or by client group, such as services for seniors.

In support of the government's single-window Internet access strategy, this Department is championing the interdepartmental effort to develop the gateway for non-Canadian clients
(http://www.CanadaInternational.gc.ca) and its information clusters: Going to Canada; Doing Business with Canada; and Canada and the World. The Canada International gateway has been widely accessed during its first year, attracting about 21 percent of the visitors to the Canada site. This Department will continue to lead the development of clusters on both the Canadians Gateway (Travel at Home and Abroad) and the Canadian

Business Gateway (Exporting/Importing). A second version of the Canada International gateway will be launched in time for use in 2002-2003, with content in Spanish, Portuguese, German and Chinese. Future language offerings may include Japanese, Arabic and Hindi.

Selected Departmental GOL Initiatives:

Strategic Outcome	Title	Description
Trade, Economic and Environmental Policy	Contribution to the Canada site (http://www.canada.gc.ca)	The Department will continue to lead clusters on the Non-Canadians and Business Gateway, including: • Canada and the World; • Doing Business with Canada; and • Exporting/Importing.
Assistance to Canadians Abroad	Federal-Provincial-Territorial Management of Child Abduction Cases	This initiative will coordinate the flow of information and activities between the Department and partners regarding cases of child abduction.
	Consular Services On-line	This initiative provides on-line assistance and e-mail responses 24 hours a day, seven days a week. It also allows for public input and provides crisis updates using listserv technology and electronic bulletin boards.
	Contribution to the Canada site (http://www.canada.gc.ca)	The Department will continue to lead clusters on the Canadians Gateway including: • Travel at Home and Abroad
Corporate Services	Access to Information and Privacy (ATIP) On-line	The Access to Information and Privacy (ATIP) Act establishes an enforceable right of access for Canadians to records under the control of government institutions. The electronic processing of ATIP requests will enable the Department to provide more timely responses to ATIP clientele.

Strategic Outcome	Title	Description
Passport Services	Passport Application On-line	This initiative will enable clients to apply for a travel document on-line while ensuring that the security and integrity needs of the passport system are meet. It will be linked to provincial registrars and other key government departments.

Section VI:

How to Reach Us: Information and Media Services

The Department of Foreign Affairs and International Trade provides two principal methods of access to its wealth of information resources and reference tools: the InfoCentre and the departmental Library.

The **InfoCentre** is a referral service and information resource centre where Canadians can obtain information on international markets and Canadian foreign policy. Publications prepared by the Department's officers in Ottawa and abroad are made available to clients through the following channels: the Enquiries Centre, FaxLink and the departmental Web site (www.dfait-maeci.gc.ca).

The departmental **Library** holds a unique collection of materials in both electronic and non- electronic format in areas of research relevant to the mandate of the Department. Selected services are available to Canadian and foreign clients conducting serious research in the subject areas of foreign affairs and international trade, where the fulfilment of their research needs is not mandated to public, academic or special libraries.

Enquiries Centre

The Enquiries Centre operates a toll-free (1 800 267-8376 in Canada) enquiries telephone line and acts as the Department's first line of contact with the public. Accordingly, the Centre responds to general enquiries about the Department's mandate, organizational structure and diplomatic representation abroad, trade-related enquiries concerning exporting procedures and foreign markets, and questions about Canada's foreign policy and involvement in international organizations. Where specialized knowledge is required, clients are referred to the Department's geographic or sectoral experts. The Centre also coordinates the storage and distribution of the Department's hard-copy publications.

FaxLink

The InfoCentre maintains two interactive fax-on-demand systems that provide access to departmental publications for both Canadian and foreign clients. **FaxLink Domestic** stores a wide variety of trade and foreign policy-related documents and is accessible within Canada only. The system can be reached by calling (613) 944-4500 from the handset attached to a fax machine (users must call the system from a fax phone). **FaxLink International** is a separate fax-on-demand system designed to respond to foreign investors, business people and those requiring general information on Canada. This system is accessible worldwide by calling (613) 944-6500 from the handset attached to a fax machine.

Media Relations Office

Working with Canadian and foreign media, the Media Relations Office of the Department promotes greater public awareness and knowledge of Canadian foreign policy and trade policy issues and initiatives. The Media Relations Office provides information to media on all aspects of Canada's foreign and trade policy and departmental operations. The Media Relations Office can be reached by calling (613) 995-1874 or faxing (613) 995-1405.

Main Publications

The Department is responsible for the publication of a large number of documents. It is possible to access them through (http://www.dfait-maeci.gc.ca/english/news/public.htm)

Web Access

The Department of Foreign Affairs and International Trade has over 180 Web sites dealing with specific client needs both domestically and internationally. The departmental site and the sites of the special operating agencies, corporations and commissions that report through the ministers to Parliament are as follows:

Department of Foreign Affairs and International Trade: http://www.dfait-maeci.gc.ca
Canadian Commercial Corporation: http://www.ccc.ca
Canadian International Development Agency: http://www.acdi-cida.gc.ca
Export Development Corporation: http://www.edc-see.ca
International Centre for Human Rights and Democratic Development: http://www.ichrdd.ca
International Development and Research Centre: http://www.idrc.ca
International Joint Commission: http://www.ijc.org
Northern Pipeline Agency: http://canada.gc.ca/depts/agencies/npaind_e.html
NAFTA (North American Free Trade Agreement) Secretariat: http://www.nafta-sec-alena.org
Passport Office: http://www.dfait-maeci.gc.ca/passport/menu_e.asp

For one-stop access to Government of Canada programs and services, visit:
http://www.canada.gc.ca

or call:

1 800-O-Canada (1 800 622-6232)
TTY/TDD 1 800 465-7735

Office Locations of the Department and of Related Organizations

Department of Foreign Affairs and International Trade
125 Sussex Drive
Ottawa, Ontario
K1A 0G2
(613) 944-4000

Canadian Commercial Corporation
50 O'Connor Street
Ottawa, Ontario
K1A 0S6
(613) 996-0034

Export Development Corporation
151 O'Connor Street
Ottawa, Ontario
K1A 1K3
(613) 598-2500

International Centre for Human Rights and Democratic Development
63 rue de Bresoles, suite 100
Montreal, Quebec
H2Y 1V7
(514) 283-6073

North American Free Trade Agreement (NAFTA) Canadian Section
90 Sparks Street, Suite 705
Ottawa, Ontario
K1P 5B4
(613) 992-9388

Passport Office
Corporate Secretariat
Ottawa, Ontario
K1A 0G3
(819) 954-3976

Regulatory Affairs for Department of Foreign Affairs and International Trade
Coordinator of Regulatory Affairs
125 Sussex Drive,
Tower A-3, Room 368
Ottawa, Ontario
K1A 0G2
(613) 944-1831

Canadian International Development Agency
200 Promenade du Portage
Hull, Quebec
K1A 0G4
(819) 997-5006

International Development Research Centre
250 Albert Street, P.O. Box 8500
Ottawa, Ontario
K1G 3H9
(613) 236-6163

International Joint Commission
100 Metcalfe Street, 18th Floor
Ottawa, Ontario
K1P 5M1
(613) 995-2984

Northern Pipeline Agency
125 Sussex Drive
Ottawa, Ontario
K1A 0G2
(613) 993-5000

Acronyms and Abbreviations

ADM	Assistant Deputy Minister
APEC	Asia-Pacific Economic Cooperation Forum
ATIP	Access to Information and Privacy
CIDA	Canadian International Development Agency
COSMOS	Consular Management and Operations System
DFAIT	Department of Foreign Affairs and International Trade
EU	European Union
FTE	Full Time Equivalent
G8	Seven leading industrialized nations [Canada, France, Germany, Italy, Japan, United Kingdom, United States] plus Russia
GOL	Government On-Line
IRIS'	Automated Passport Production System
NAFTA	North American Free Trade Agreement
NATO	North Atlantic Treaty Organization
NORAD	North American Aerospace Defence Agreement
OAS	Organization of American States
OECD	Organization for Economic Co-operation and Development
OGDs	Other Government Departments
OSCE	Organization for Security and Co-operation in Europe
PEMD	Program for Export Market Development
PIC	Partnership and Investment Canada
RCMP	Royal Canadian Mounted Police
RBAF	Risk Based Audit Framework
RMAF	Results-Based Management and Accountability Framework
RPP	Report on Plans and Priorities
SD	Sustainable Development
TBS	Treasury Board Secretariat
TCI	Team Canada Inc
TCS	Trade Commissioner Service
UN	United Nations
UNESCO	United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization
WTO	World Trade Organization

Acknowledgements

- The photograph of the Minister of Foreign Affairs, The Honourable Bill Graham, was taken by Bill McCarthy.

- The photograph of the Minister for International Trade, The Honourable Pierre Pettigrew, was taken by J.M. Carisse.

BUDGET DES DÉPENSES

Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international

Budget des dépenses
2002-2003

Partie III – Rapport sur les plans et les priorités

Canada

Les documents budgétaires

Chaque année, le gouvernement établit son Budget des dépenses, qui présente l'information à l'appui des autorisations de dépenser demandées au Parlement pour l'affectation des fonds publics. Ces demandes d'autorisations sont présentées officiellement au moyen d'un projet de loi de crédits déposé au Parlement. Le Budget des dépenses qui est déposé à la Chambre des communes par la présidente du Conseil du Trésor, comporte trois parties :

Partie I – Le Plan de dépenses du gouvernement présente un aperçu des dépenses fédérales et résume les rapports entre les principaux éléments du Budget principal des dépenses et le Plan de dépenses (qui figure dans le budget).

Partie II – Le Budget principal des dépenses étaye directement la *Loi de crédits*. Le Budget principal des dépenses énonce les autorisations de dépenser (crédits) et les sommes à inclure dans les projets de loi de crédits que le Parlement doit adopter afin que le gouvernement puisse mettre en applications ses plans de dépenses. Les Parties I et II du Budget des dépenses sont déposées simultanément le 1er mars ou avant.

Partie III – Le Plan de dépenses du ministère est divisé en deux documents :

1) **Les rapports sur les plans et les priorités (RPP)** sont des plans de dépenses établis par chaque ministère et organisme (à l'exception des sociétés d'État). Ces rapports présentent des renseignements plus détaillés au niveau des secteurs d'activité et portent également sur les objectifs, les initiatives et les résultats prévus; il y est fait également mention des besoins connexes en ressources pour une période de trois ans. Les RPP contiennent également des données sur les besoins en ressources humaines, les grands projets d'immobilisations, les subventions et contributions, et les coûts nets des programmes. Ils sont déposés au Parlement par la présidente du Conseil du Trésor au nom des ministres responsables des ministères et des organismes désignés aux annexes I, I.1 et II de la *Loi sur la gestion des finances publiques*. Ces documents sont déposés au printemps, pour renvoi aux comités qui font ensuite rapport à la Chambre des communes conformément au paragraphe 81(4) du Règlement.

2) **Les rapports ministériels sur le rendement (RMR)** rendent compte des réalisations de chaque ministère et organisme en fonction des attentes prévues en matière de rendement qui sont indiquées dans leur RPP. Ces rapports sur le rendement, qui portent sur la dernière année financière achevée, sont déposés au Parlement en automne par la présidente du Conseil du Trésor au nom des ministres responsables pour les ministères et des organismes désignés aux annexes I, I.1 et II de la *Loi sur la gestion des finances publiques*.

Le Budget des dépenses, de même que le budget du ministre des Finances, sont le reflet de la planification budgétaire annuelle de l'État et de ses priorités en matière d'affectation des ressources. Ces documents, auxquels viennent s'ajouter par la suite les Comptes publics et les rapports ministériels sur le rendement, aident le Parlement à s'assurer que le gouvernement est dûment comptable de l'affectation et de la gestion des fonds publics.

© Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, représentée par
le ministre des Travaux publics et des Services gouvernementaux, 2002

En vente au Canada chez votre libraire local ou par la
poste auprès des Éditions du gouvernement du Canada (TPSGC)
Ottawa (Canada) K1A 0S9

Téléphone : 1-800-635-7943
Site Internet : http://publications.tpsgc.gc.ca

No. de catalogue BT31-2/2003-III-52

ISBN 0-660-61785-4

Ministere des Affaires étrangères et du Commerce international
Department of Foreign Affairs and International Trade
Canada

Rapport sur les plans et les priorités 2002-2003

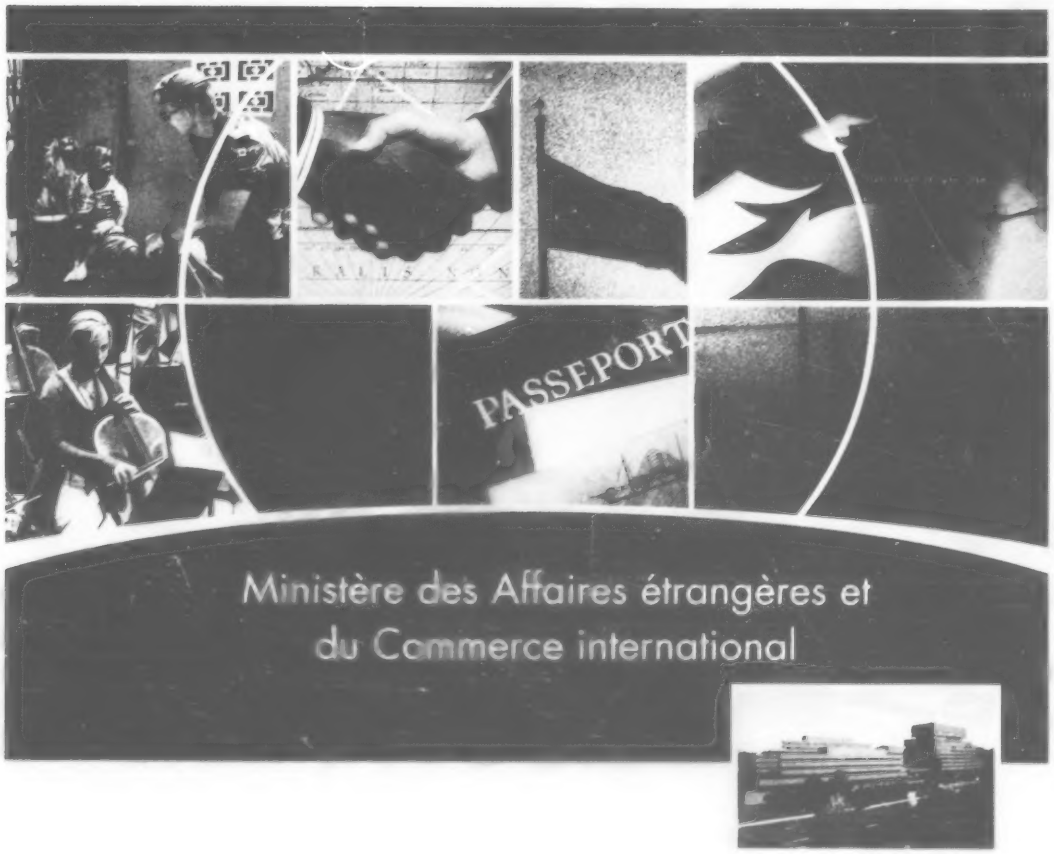


Table des matières

Section I Messages

Message des ministres....3
Déclaration de la direction....7

Section II Vue d'ensemble du Ministère

Raison d'être....9

Section III Plans et priorités du Ministère

Résumé : Nouvelle perspective pour le Ministère dans un contexte nouveau....11
Plans et priorités par résultat stratégique

- Développement du commerce international....16
- Politique commerciale, économique et environnementale....22
- Sécurité et coopération internationales....28
- Aide aux Canadiens à l'étranger....36
- Diplomatie ouverte....40
- Services ministériels....47
- Services aux autres ministères....53
- Service des passeports....56

Section IV Structure du Ministère

Structure du Ministère....61
Dépenses prévues par le Ministère....67

Section V Annexes

Renseignements financiers....69
Stratégie de développement durable....81
Modernisation de la gestion....84
Gouvernement en direct....85

Section VI Renseignements supplémentaires

Comment nous joindre....89
Acronymes et abréviations....92
Remerciements....92

Section I:

Message des ministres

Le ministre du Commerce international
Pierre Pettigrew

Le ministre des Affaires étrangères
Bill Graham

Les événements du 11 septembre 2001 ont produit un grand effet sur nous tous, un effet qui se fait encore sentir dans le monde entier. Les Canadiens, quant à eux, ont réagi non seulement avec tristesse et indignation, mais aussi avec la ferme volonté de redoubler d'efforts dans la lutte mondiale contre le terrorisme et la tyrannie.

Ces événements tragiques ont remis en lumière l'importance des valeurs que le Canada a toujours représentées et qu'il a toujours travaillé à promouvoir dans la communauté mondiale : la liberté, la stabilité, la paix, l'inclusion, les droits de la personne et le système de relations internationales fondé sur des règles. Ces valeurs affirment notre identité et le type de société que nous avons bâtie. Les événements mondiaux des derniers mois ne les ont pas ébranlées, bien au contraire : quoiqu'ils nous aient forcés d'ajuster certains de nos plans et de nos priorités, nos principes restent inflexibles. Nous sommes toujours guidés par trois objectifs fondamentaux : augmenter la prospérité et l'emploi par la promotion et l'expansion du commerce et de l'investissement dans le monde entier, promouvoir la paix dans le monde pour protéger notre propre sécurité, et projeter les valeurs et la culture canadiennes sur la scène internationale.

C'est avec une grande fierté que le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international défend les intérêts des Canadiens en dirigeant les relations politiques, économiques et culturelles du Canada avec le reste du monde. Pour ce faire, il collabore intensément avec les autres ministères fédéraux, les administrations provinciales et municipales, les groupes de citoyens, les gens d'affaires et les universitaires de toutes les régions du pays.

En ces temps d'incertitude, le Canada a la responsabilité et aussi la ferme intention de continuer à jouer un rôle actif sur la scène mondiale. Pour être vraiment influents et efficaces, nous devrons adopter une nouvelle approche multidimensionnelle, intégrant pleinement les actions diplomatiques, humanitaires, économiques, militaires et policières, pour accroître la stabilité dans le monde et relancer l'économie mondiale.

En conséquence, le Ministère a fixé les priorités suivantes pour 2002-2003 :

- continuer de participer activement, au sein de la coalition internationale, à la lutte contre le terrorisme et à la promotion de la sécurité mondiale;
- mettre à profit les réussites du Canada dans le domaine du commerce international :
    - en mettant en œuvre la Déclaration sur la frontière intelligente avec les États-Unis, afin d'assurer que la frontière que nous partageons avec notre premier partenaire commercial soit ouverte au commerce, mais fermée au terrorisme;
    - en participant activement au nouveau cycle de négociations de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) et en continuant d'œuvrer en faveur d'une Zone de libre-échange des Amériques;
    - en continuant de fournir aux exportateurs canadiens des services efficaces qui les aideront à accroître leurs débouchés à l'étranger;
    - en promouvant, partout dans le monde, l'image de marque du Canada en tant que destination intéressante pour l'investissement;
- tirer parti du rôle directeur du Canada, à la présidence du G8, pour travailler avec ce groupe important de pays (les sept premiers pays industrialisés ainsi que la Russie), à la réalisation de nouveaux progrès sur les plans de la sécurité internationale et de la stabilité mondiale par le développement économique, la promotion des droits de la personne et l'aide au développement.

À la présidence du Sommet du G8, qu'il assume cette année, le Canada entend mettre l'accent sur la lutte contre le terrorisme, le renforcement de la croissance économique dans le monde et la conclusion d'un nouveau partenariat pour le développement de l'Afrique. Ces objectifs sont complémentaires, car nous sommes persuadés que le terrorisme prend moins facilement racine dans les collectivités et les pays prospères, stables et ouverts. Lorsque le G8 se réunira cette année à Kananaskis, en Alberta, nous voulons diriger un débat axé sur les résultats.

Jusqu'en 2003, le Canada préside également le processus du Sommet des Amériques. Au cours de l'année qui vient, nous allons continuer de jouer un rôle directeur dans la mise en œuvre de la déclaration et du plan d'action du Sommet des Amériques 2001 de Québec, qui réunissait 34 pays de l'Amérique du Nord, centrale et du Sud et des Antilles. La déclaration et le plan d'action comportent les engagements de renforcer la démocratie dans l'hémisphère, de promouvoir la bonne gouvernance et de protéger les droits de la personne et les libertés fondamentales.

Tout au long de 2002-2003, nous avons l'intention de collaborer avec nos partenaires mondiaux à la reconstruction et aux secours humanitaires en Afghanistan ainsi qu'au règlement d'autres questions internationales pressantes, y compris les tensions entre l'Inde et le Pakistan, le conflit du Moyen-Orient et la crise économique argentine. En même temps, nous chercherons à développer notre coopération et notre dialogue avec l'Union européenne et nos autres alliés continentaux de même qu'à gérer notre accès aux marchés européens et à trouver des solutions constructives aux irritants commerciaux. Dans la région de l'Asie-Pacifique, qui regroupe déjà trois de nos six partenaires commerciaux les plus importants, nous continuerons à défendre les intérêts du Canada en prenant appui sur cette base solide.

Nous concentrerons aussi notre attention sur un plus grand renforcement du système multilatéral fondé sur des règles, comme fondement de la sécurité canadienne, en soutenant les Nations Unies dans leurs efforts mondiaux, en stimulant le programme international de la non-prolifération, du contrôle des armements et du désarmement, en œuvrant pour assurer l'efficacité de l'Organisation du Traité de l'Atlantique Nord (OTAN) et de l'Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe (OSCE) qui contribuent à la sécurité euro-atlantique, et en soutenant les efforts visant à instaurer la confiance et l'unité au niveau régional en Asie, au Moyen-Orient et dans les autres régions principales.

Ici, en Amérique du Nord, le Ministère continuera à prendre des mesures pour faire face aux événements du 11 septembre, qui ont mis en évidence la réalité croissante de l'interdépendance sur les plans de l'économie et de la sécurité en Amérique du Nord ainsi que les défis et les possibilités que cela représente. Le Ministère jouera un rôle prépondérant dans la gestion des relations bilatérales avec les États-Unis, relations essentielles à la prospérité économique et à la sécurité du Canada. Le Ministère cherchera parallèlement à approfondir nos relations avec le Mexique et à favoriser l'émergence d'une communauté nord-américaine.

Le Ministère a comme objectif prioritaire de gérer notre relation commerciale bilatérale avec les États-Unis dans l'intérêt des Canadiens et, dans cette optique, il poursuivra son approche en deux volets pour mettre fin aux recours commerciaux intentés par les États-Unis contre le bois d'œuvre canadien. Nous participons aussi au nouveau cycle de pourparlers sur la libéralisation des échanges commerciaux qu'ont lancés les 142 pays membres de l'OMC au Qatar en novembre dernier. La déclaration finale de la rencontre — le Programme de Doha pour le développement — fournit une preuve concrète du rôle de premier plan que jouent les pays en développement membres de l'OMC dans la mise en marche de ces négociations. La décision de renforcer notre système commercial fondé sur des règles en lançant un nouveau cycle de négociations de grande importance axé sur un ordre du jour à forte orientation sociale démontre à nouveau l'émergence d'un nouveau type de partenariat mondial.

Dans le domaine du commerce agricole, les négociations de l'OMC visent des buts ambitieux, à savoir la réduction et l'élimination à terme de toutes les subventions aux exportations agricoles, la réduction des soutiens intérieurs qui faussent les échanges et une amélioration substantielle de l'accès aux marchés pour les producteurs du monde entier. Pour le Canada et pour les agriculteurs et les collectivités rurales du pays ceci représente un objectif majeur du

cycle de négociations. Les négociations porteront également sur les mesures antidumping, afin que tous les pays membres de l'OMC appliquent les mêmes règles de la même manière, ce qui réduira les différends et les recours commerciaux inutiles tout en continuant de permettre les mesures antidumping en tant que recours légitimes contre les pratiques commerciales déloyales.

Tout en nous efforçant de réaliser ces initiatives de politique commerciale à l'échelle mondiale en 2002-2003, nous entreprendrons aussi d'autres activités importantes de promotion du commerce et de l'investissement. Ces activités pourraient comprendre une autre mission commerciale à l'étranger d'Équipe Canada, dirigée par le Premier ministre, et d'autres visites coordonnées à l'échelle internationale au niveau ministériel afin de promouvoir le commerce et l'investissement. De plus, le Service des délégués commerciaux du Canada continuera à s'adapter à un contexte mondial où la concurrence est de plus en plus forte et aux besoins en mutation des gens d'affaires en appliquant son ambitieux programme de nouvelles pratiques de gestion, appelé la « Nouvelle approche à l'œuvre ». Par ailleurs, l'efficacité de deux importants organismes de partenariat horizontal, Équipe Canada inc et Partenaires pour l'investissement au Canada, sera également renforcée pour mieux servir les clients du Ministère. Une bonne partie de ces efforts de coordination porteront sur la mise en place de nouvelles initiatives visant à mieux faire connaître l'image de marque du Canada à l'étranger.

En présentant ce rapport sur les plans et les priorités, nous tenons à souligner, de concert avec la ministre de la Coopération internationale et les trois secrétaires d'État (Asie-Pacifique; Europe centrale et orientale et Moyen-Orient; et Amérique latine, Afrique et Francophonie), le travail exceptionnel accompli par les employés du Ministère, particulièrement pour relever les défis extraordinaires de l'actualité mondiale en 2001. La rapidité avec laquelle ils ont su aider le Canada et les Canadiens à progresser durant cette période difficile de notre histoire témoigne de leur engagement à servir le Canada et les Canadiens au pays et à l'étranger.

Le ministre du Commerce international
Pierre Pettigrew

Le ministre des Affaires étrangères
Bill Graham

Déclaration de la direction

Nous soumettons, pour qu'il soit déposé au Parlement, le Rapport sur les plans et les priorités (RPP) pour l'exercice 2002-2003, au nom du ministère des Affaires étrangères et du Commerce international.

À notre connaissance, l'information qu'il contient :

- décrit fidèlement les plans et les priorités de l'organisation;
- est conforme aux principes de bonne information énoncés dans les *Lignes directrices pour la préparation du rapport sur les plans et les priorités 2002-2003*;
- est complète et exacte;
- se fonde sur des systèmes ministériels fiables d'information et de gestion.

Nous jugeons satisfaisants les processus et les méthodes utilisés pour garantir la qualité du RPP.

La Structure de planification, de rapport et de responsabilisation (SPRR) qui a été utilisée pour produire le présent document a été approuvée par les ministres du Conseil du Trésor, et c'est dans ce contexte qu'est assumée la reddition de comptes sur les résultats obtenus au moyen des ressources et des pouvoirs fournis.

Sous-ministre du Commerce international
Leonard J. Edwards

Sous-ministre des Affaires étrangères
Gaëtan Lavertu

Section II:

Raison d'être

Le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international dirige les relations culturelles, économiques et politiques avec d'autres pays de façon bilatérale et par l'intermédiaire d'organismes internationaux auxquels le Canada appartient. Parmi ces organismes figurent l'OMC, les Nations Unies, le G8, le Commonwealth, la Francophonie, l'Organisation des États américains et l'Organisation de coopération et de développement économiques.

Le Ministère procure aux Canadiens :

- une politique étrangère efficace ayant pour buts la poursuite des intérêts du Canada, la projection de la culture et des valeurs canadiennes partout dans le monde et la protection des Canadiens;
- une aide lorsqu'ils voyagent, travaillent ou font des affaires à l'étranger, sous forme de services en matière de commerce, d'investissement et de passeport notamment;
- un appui pour que soient menés à bien les activités et les objectifs internationaux d'autres ministères et organismes fédéraux, et des gouvernements provinciaux et territoriaux.

Section III:

Résumé : Nouvelle perspective pour le Ministère dans un contexte nouveau

Dans un contexte international de plus en plus complexe et de plus en plus imprévisible, le Ministère peut être profondément touché par des incidents qui sont hors de son contrôle. Les attentats du 11 septembre et la campagne anti-terrorisme qui en a résulté ont souligné de façon magistrale combien il est important que le Ministère puisse réagir d'une manière rapide et efficace aux crises et aux défis internationaux.

Les événements qui ont marqué le monde dernièrement ont non seulement nécessité des ajustements au programme international du Canada, mais ils ont également eu une incidence sur les activités du gouvernement fédéral au Canada même. Cela démontre clairement que les politiques étrangères et les politiques intérieures ne peuvent plus être considérées comme des aspects distincts ou indépendants des activités du gouvernement. Pour le Canada, les unes et les autres sont dorénavant interdépendantes et reliées d'une manière nouvelle en raison de l'environnement fortement mondialisé et fortement intégré dans lequel vivent et travaillent les Canadiens.

Le Ministère concentrera son attention sur les éléments de son mandat qui relèvent exclusivement de sa responsabilité, c'est-à-dire la politique étrangère et les relations avec les autres pays, la politique commerciale et la promotion des échanges, les services consulaires, le droit international et la négociation des traités, et les relations fédérales-provinciales portant sur des questions de portée mondiale. Pour ce faire, le Ministère mettra davantage l'accent sur son réseau de missions et de bureaux satellites établis dans 95 pays. Il partagera également plus largement les connaissances disponibles et le travail avec les autres ministères et organismes fédéraux, les provinces et les territoires, les municipalités et le secteur privé.

En même temps, le Ministère mettra à nouveau un accent accru sur ses opérations internes, en modernisant sa gestion, en élargissant la prestation de ses services de façon électronique et en appliquant des règles plus strictes pour l'établissement des priorités.

La nouvelle perspective du Ministère se reflète dans les priorités fixées pour l'exercice 2002-2003 en vue d'atteindre les quatre objectifs suivants :

- générer davantage de prospérité et concourir à la création d'emplois en faisant la promotion et en favorisant l'expansion du commerce et de l'investissement dans le monde entier;
- promouvoir la paix dans le monde afin de protéger la sécurité du Canada et des Canadiens;

- projeter les valeurs du Canada et des Canadiens sur la scène internationale;
- fournir aux Canadiens des services de qualité.

Favoriser l'expansion du commerce et de l'investissement dans le monde entier

Le Ministère s'appuiera sur les solides antécédents du Canada en matière de commerce international en travaillant activement au parachèvement de nouveaux accords de libéralisation du commerce et, en particulier, au nouveau cycle de négociations entrepris par les membres de l'Organisation mondiale du commerce (OMC). En même temps, le Canada travaillera à établir la Zone de libre-échange des Amériques pour accroître ses liens économiques avec l'Amérique latine et il cherchera à conclure des négotiations de libre-échange avec l'Amérique Centrale, Singapore et avec l'Europe. Les différends commerciaux qui perdurent entre le Canada et les États-Unis recevront également une attention spéciale.

Reconnaissant l'importance particulière du commerce entre le Canada et les États-Unis — les échanges commerciaux les plus importants dans le monde — le Ministère continuera de travailler en étroite collaboration avec ses partenaires américains pour accroître la sécurité de notre frontière commune tout en permettant que celle-ci demeure pleinement ouverte aux échanges commerciaux. La Déclaration sur la frontière intelligente, faite par les deux pays en décembre 2001, prévoit la mise en œuvre d'un plan d'action détaillé l'an prochain.

En collaboration avec Équipe Canada, le Ministère va améliorer ses services axés sur l'expansion du commerce international pour aider les entreprises canadiennes prêtes pour l'exportation à faire face à la concurrence sur les marchés mondiaux. Équipe Canada est le fruit d'un partenariat entre le gouvernement fédéral, les gouvernements provinciaux et les administrations territoriales en vue d'aider les entreprises canadiennes à connaître le succès sur les marchés mondiaux.

Promouvoir la paix dans le monde et protéger la sécurité du Canada et des Canadiens

Le Ministère appuie totalement l'engagement du gouvernement du Canada dans la campagne internationale contre le terrorisme. Par exemple, le Ministère va renforcer les mesures de sécurité pour mieux garantir la sécurité de son personnel, de ses actifs et de son information dans le monde entier. Il gérera, en fonction de l'évolution de la situation, les liens du Canada en matière de sécurité et de défense avec ses principaux partenaires et, plus particulièrement, les États-Unis. En outre, en 2002, le Ministère tirera parti du rôle du Canada comme président du G8 pour promouvoir un accord sur des mesures accrues de lutte contre le terrorisme auprès des chefs d'État des pays membres.

Durant l'année en cours, le Canada qui continue de présider le processus du Sommet des Amériques sera ainsi en mesure d'exercer un leadership en ce qui touche aux diverses questions intéressant cette partie du monde. Le dernier Sommet des Amériques, tenu à Québec en 2001,

a réuni 34 pays d'Amérique du Nord, d'Amérique centrale, d'Amérique du Sud et des Antilles. Le Canada va s'appliquer à mettre en œuvre le plan d'action élaboré à ce sommet.

Les autres initiatives internationales mises en œuvre par le Ministère de concert avec d'autres pays porteront sur des questions telles que la reconstruction et l'aide humanitaire en Afghanistan, les tensions actuelles entre l'Inde et le Pakistan, le conflit au Moyen-Orient et la crise économique en Argentine. Le Ministère cherchera également à favoriser le dialogue et la coopération entre le Canada et l'Union européenne, de même qu'avec ses autres alliés du continent.

Projeter les valeurs du Canada et des Canadiens

En réponse aux attentats terroristes du 11 septembre, le Ministère a entrepris de mieux intégrer la politique étrangère canadienne et les politiques du gouvernement fédéral en matière de commerce, d'investissement, de défense et d'aide internationale. Une approche plus large est en effet nécessaire pour relever les nouveaux défis auxquels fait face la communauté internationale.

Au cours de la prochaine année, le Ministère s'efforcera de mieux projeter les valeurs du Canada et des Canadiens dans le monde en créant une nouvelle direction de la coordination des politiques pour conseiller les cadres supérieurs quant aux répercussions des grandes questions et des grands changements internationaux sur la politique étrangère. Cette nouvelle direction élaborera également des stratégies d'orientation avec d'autres ministères fédéraux et contribuera à l'élaboration d'initiatives stratégiques à l'échelle du gouvernement. En même temps, le Ministère intensifiera ses efforts de recherche stratégique et d'analyse décisionnelle, et il multipliera ses consultations avec les Canadiens dans tout le pays concernant les principaux aspects de sa politique étrangère.

Le Ministère révisera ses fonctions de communications internes et externes pour favoriser un meilleur acheminement de l'information entre ses opérations et une meilleure connaissance de même qu'une meilleure compréhension de ses politiques de la part des Canadiens aussi bien que des non-Canadiens. Le prochain Sommet du G8, qui se tiendra en Alberta, sera une tribune internationale de haut niveau permettant de faire connaître le savoir-faire canadien et de promouvoir les objectifs du Canada relativement à la relance de l'économie mondiale, à la promotion des droits de la personne et à la fourniture d'une aide pour le développement de l'Afrique.

Fournir des services de qualité aux Canadiens

Pour pouvoir fournir les meilleurs services possibles aux Canadiens et aux autres personnes, le Ministère a entrepris d'adopter des pratiques de gestion modernes dans trois domaines clés. D'abord, pour ce qui est des ressources humaines, le Ministère fera des efforts pour intensifier le recrutement et favoriser la rétention des employés du service extérieur et donnera à tout son personnel des occasions de parfaire sa formation et d'accroître ses compétences.

Deuxièmement, le Ministère révisera diverses fonctions et pratiques de gestion. Par exemple, il mettra sur pied un système intégré pour la gestion des budgets relatifs aux biens et la planification des ressources. Troisièmement, soucieux de mettre l'accent sur les résultats, le Ministère établira un cadre stratégique permettant d'axer la planification et la responsabilisation sur les résultats. Ces mesures amélioreront la capacité du Ministère de démontrer aux contribuables canadiens la valeur de ses activités.

L'an prochain, le Ministère améliorera davantage encore ses services aux Canadiens et accroîtra l'accès électronique à ces services. Des améliorations particulières seront apportées aux services consulaires et aux programmes visant à aider les entreprises canadiennes à faire face à la concurrence sur les marchés étrangers. Le Bureau des passeports modernisera ses systèmes technologiques et ses systèmes de sécurité et entreprendra de produire des passeports numérisés, plus difficiles à falsifier et à contrefaire.

En ces temps incertains pour les affaires internationales, le travail du Ministère est plus important que jamais. Prises ensemble, ces mesures rendront le Ministère encore plus productif, plus utile et plus accessible. Elles permettront également au Ministère d'exercer une plus grande influence, en faisant connaître le Canada à l'échelle internationale et en promouvant les valeurs et les intérêts du pays.

Total des dépenses prévues (sans les recettes) pour l'exercice 2002-2003 pour chacun des résultats stratégiques

Le tableau ci-après présente les prévisions de dépenses du Ministère pour chacun des résultats stratégiques. Des renseignements détaillés concernant chacun des résultats stratégiques sont donnés dans les sections suivantes de ce rapport.

Secteur d'activité : Résultat stratégique	Total des dépenses prévues Sans les recettes (en millions de dollars)
Développement du commerce international : Contribuer à la création d'emplois au Canada et à la prospérité du pays en aidant le secteur privé à profiter pleinement des débouchés internationaux, notamment au chapitre du transfert de technologies, de même qu'en promouvant et en facilitant l'investissement étranger au pays.	253,5
Politique commerciale, économique et environnementale : Contribuer à la création d'emplois, à la prospérité du pays et à la défense des intérêts ainsi qu'à l'avancement des priorités du Canada en ce qui a trait à l'environnement par une gestion efficace des relations commerciales, économiques et environnementales du Canada, ainsi que par la libéralisation des échanges et des mouvements de capitaux dans le monde, le tout reposant sur des règles claires et équitables qui tiennent compte des intérêts canadiens.	107,0

Secteur d'activité : Résultat stratégique	Total des dépenses prévues Sans les recettes (en millions de dollars)
Sécurité et coopération internationales : Chercher à établir un système international pacifique fondé sur le droit, qui reflétera les valeurs canadiennes et au sein duquel le Canada sera protégé des menaces provenant de l'étranger.	611,0
Aide aux Canadiens à l'étranger : Donner une aide, une assistance et des conseils efficaces aux Canadiens travaillant, voyageant ou vivant à l'étranger et à d'autres personnes, en leur nom.	9,8
Diplomatie ouverte : Accroître la sensibilisation et le respect à l'égard du rôle du Canada comme participant dynamique aux affaires mondiales et comme partenaire économique, promouvoir l'identité et les valeurs canadiennes à l'étranger, et créer un environnement international favorable aux intérêts politiques et économiques du Canada.	101,3
Services ministériels : Fournir les services essentiels d'une manière efficace et rentable pour permettre au Ministère de remplir son mandat et d'atteindre ses objectifs.	276,5
Services aux autres ministères : Permettre aux autres ministères fédéraux de mettre en œuvre efficacement leurs programmes à l'étranger en leur donnant des services rentables qui répondent à leurs besoins, dans le respect des limites imposées par la loi, par la politique et par les ressources disponibles.	260,4
Service de passeport : Fournir aux citoyens canadiens et aux résidents admissibles du Canada des documents de voyage, y compris les passeports, respectés dans le monde entier afin de faciliter leurs déplacements dans le monde.	(6,6)

Plans et priorités par résultat stratégique

Développement du commerce international

Résultat stratégique

Accroître la prospérité et créer davantage d'emplois au Canada, en aidant le secteur privé à tirer pleinement parti des débouchés commerciaux internationaux et en facilitant les investissements étrangers et les transferts de technologie.

Total des dépenses prévues (sans les recettes)

253,5 millions de dollars

Contexte

Rôles et avantages

Le Ministère contribue à la création d'emplois et à la prospérité au Canada en aidant les milieux d'affaires exportateurs traditionnels et non traditionnels à tirer pleinement parti des débouchés internationaux qu'offre l'économie mondialisée. En plus de promouvoir l'accroissement des exportations de produits et de services canadiens, le Ministère a pour rôle de faciliter les investissements au Canada et d'encourager le développement technologique dans le cadre d'alliances avec des partenaires non canadiens. Il y parvient en orchestrant la fonction du gouvernement qui consiste à développer le commerce, par le biais d'Équipe Canada inc (ECI), partenariat entre 23 ministères et organismes fédéraux responsables du développement du commerce international. Par l'intermédiaire de Partenaires pour l'investissement au Canada (PIC), le Ministère collabore étroitement avec Industrie Canada dans des activités ciblées visant à attirer davantage d'investissements étrangers au Canada.

ECI offre des programmes et des services de soutien intégrés et coordonnés aux entreprises canadiennes pour les aider à accroître leurs activités sur les marchés internationaux. ECI s'efforce d'accroître la vocation exportatrice et la préparation à l'exportation des entreprises canadiennes en leur fournissant l'information et les outils voulus et en leur permettant d'acquérir les compétences dont elles ont besoin pour étendre leurs activités à l'échelle mondiale. Le site Web d'ECI, ExportSource (http://www.exportsource.gc.ca), constitue la source canadienne accessible en ligne la plus exhaustive qui soit de renseignements gouvernementaux sur les exportations.

Le Ministère travaille en étroite collaboration avec ses partenaires de PIC et d'ECI pour renforcer l'image du Canada en tant que destination concurrentielle et privilégiée par les

investisseurs étrangers au moyen d'une série d'initiatives horizontales conjointes, comme les stratégies de « promotion de l'image de marque du Canada », le Programme de champions des sous-ministres et les missions de promotion de l'investissement d'Équipe Canada.

Pour promouvoir le développement du commerce international, le Ministère dirige le Service des délégués commerciaux du Canada (SDC), la pierre angulaire de la stratégie commerciale internationale du Canada sur les marchés mondiaux. Le SDC est un réseau qui a été créé il y a un siècle et qui regroupe plus de 500 professionnels du commerce situés en majorité dans les missions du Canada à l'étranger. Les délégués commerciaux du Ministère ont des connaissances approfondies dans divers domaines, notamment l'accès aux marchés étrangers, les perspectives commerciales et les contacts d'affaires, les exportations, l'octroi de licences, les coentreprises et les transferts de technologie. Le site Web du Service des délégués commerciaux du Canada, InfoExport (http://www.infoexport.gc.ca), offre un accès gratuit à des centaines d'études de marchés sectorielles et de rapports par pays pour aider les entreprises canadiennes à cerner les débouchés commerciaux à l'étranger et à en apprendre davantage sur les marchés qu'elles ciblent. Ce site permet également aux entreprises prêtes à exporter de communiquer avec les employés des 137 missions du Ministère répartis à travers le monde et de se prévaloir des services de base personnalisés qui y sont offerts.

La présence accrue des entreprises canadiennes sur les marchés internationaux rapporte d'énormes avantages à notre pays en créant des emplois. Au Canada, un emploi sur trois est relié au commerce.

Principaux partenaires

Pour mener à bien ses activités de développement du commerce international, le Ministère travaille de façon suivie et conjugue ses efforts à ceux de nombreux partenaires, comme les membres d'Équipe Canada inc et de Partenariats pour l'investissement au Canada en collaboration avec d'autres ministères et organismes fédéraux, avec les provinces et les territoires ainsi qu'avec les entrepreneurs canadiens qui s'intéressent aux marchés internationaux.

Principaux défis

Bien évidemment, les activités du Ministère afférentes au développement du commerce international sont touchées par les grands changements qui s'opèrent dans l'environnement économique mondial, notamment ceux occasionnés par l'amorce d'une récession mondiale ou encore ceux qui ont été exacerbés par les événements du 11 septembre. Parmi ces changements, on peut citer :

- un déclin de l'activité économique, dans le monde entier, causé par le climat d'incertitude politique et économique;

- une baisse des ressources disponibles chez nos principaux partenaires, une incertitude financière accrue pour les exportateurs et des pressions généralisées qui s'exercent sur l'industrie.

Parallèlement, le processus continu de mondialisation et la concurrence accrue au sein des marchés internationaux posent certains défis aux efforts déployés par le Ministère pour développer le commerce international. Enfin, le Ministère doit également tenir compte du rythme des changements technologiques et de la demande accrue connexe en moyens plus rapides et sécurisés de faire des affaires par la voie électronique.

Plans et priorités

Pour relever ces défis, le Ministère a dégagé les plans et les priorités suivants en matière de développement du commerce international pour 2002-2003 :

- améliorer les services à la clientèle en élaborant des pratiques exemplaires — « Nouvelle Approche@l'œuvre » — afin d'améliorer les communications, le leadership, la formation et les normes de services au sein du Service des délégués commerciaux;

- accroître et diversifier le nombre d'exportateurs desservis par le Ministère en faisant tomber les frontières entre les ministères pour accroître la collaboration au chapitre de la conception et de la prestation des services à la clientèle d'Équipe Canada inc;

- redistribuer les ressources afférentes au développement du commerce international afin de maximiser l'efficacité des programmes et des services;

- moderniser davantage les pratiques de gestion par des initiatives interministérielles intégrées de manière à ce qu'elles soient encore plus axées sur les résultats.

Les paragraphes qui suivent abordent ces plans et priorités de façon plus détaillée.

Améliorer les services offerts aux entreprises canadiennes

- Au cours des douze prochains mois, le Ministère renforcera ses relations de travail avec le milieu des affaires canadien et fournira des renseignements plus précis et adaptés sur les occasions d'affaires à l'étranger. Par exemple, le Ministère élargira l'accès aux renseignements sur les nouveaux marchés ou sur les marchés naissants, aux profils d'exportation, aux études sur les marchés prioritaires, aux bulletins et aux conseils en matière de commercialisation, par le biais d'Internet et d'intranet (un système interne auquel peuvent accéder tous les employés du Ministère situés au Canada et dans les missions à l'étranger).

- Le plan intégré de commercialisation du Service des délégués commerciaux du Canada sera mis en œuvre au cours des douze prochains mois afin de mieux renseigner les entreprises prêtes à exporter sur les services offerts par le SDC.

- Le Ministère continuera le programme des visites d'Équipe Canada dirigées par le Premier ministre vers les marchés clés internationaux.

- Le Ministère étoffera les renseignements qu'il fournit sur son site Web au sujet des occasions de collaboration avec des entreprises étrangères dans le secteur des sciences et de la technologie. Il produira également une trousse d'information sur les différents types de soutien offerts aux entreprises canadiennes qui évoluent dans le domaine de la recherche et du développement à l'échelle internationale.

- Le Ministère élargira l'étendue des conseils en matière de financement et des autres services de soutien offerts aux entreprises prêtes à exporter, par l'entremise d'Exportation et développement Canada, de la Corporation commerciale canadienne et d'autres institutions financières, en donnant accès à davantage de renseignements sur Internet et en participant à un plus grand nombre d'activités de sensibilisation.

Élargir la clientèle du Ministère

- De concert avec ses principaux partenaires du secteur public, notamment les membres d'Équipe Canada inc et les gouvernements provinciaux et territoriaux appartenant aux réseaux commerciaux régionaux, et en collaboration avec certaines associations commerciales et industrielles, le Ministère établira des liens avec un groupe plus grand et plus diversifié d'exportateurs existants ou potentiels. Les efforts seront axés en particulier sur les petites et moyennes entreprises ainsi que sur les exportateurs non traditionnels.

Redistribuer les ressources pour maximiser l'efficacité des programmes et des services

- Le Ministère évaluera et façonnera ses programmes de soutien financier, notamment le Fonds de service à la clientèle, pour mieux répondre aux besoins de ses clients en quête de débouchés sur les marchés étrangers.

- En ce qui concerne les occasions de partenariats en recherche et développement à l'étranger, le Ministère offrira aux groupes intéressés des conseils et de l'aide pour les demandes et le parrainage d'événements.

- Le Ministère continuera d'examiner les programmes de financement proposés aux Canadiens qui investissent dans les pays en voie de développement.

Moderniser les pratiques de gestion et rechercher les partenariats

- Le Ministère identifiera et appliquera des pratiques exemplaires et il dotera le Service des délégués commerciaux du Canada d'outils de travail innovateurs, dont la Trousse de financement des transactions commerciales, pour lui permettre d'améliorer la qualité des services offerts à ses clients.

- De concert avec ses partenaires d'Équipe Canada inc, le Ministère offrira à ses employés davantage de possibilités de formation et de perfectionnement, en se concentrant spécialement sur la prestation des services offerts aux petites et aux très petites entreprises.

- Avec l'appui de Partenaires pour l'investissement au Canada, le Ministère continuera à s'efforcer de faire davantage connaître le Canada à l'échelle internationale comme une destination de premier choix pour les investissements.

- Le Ministère organisera des consultations auprès des milieux d'affaires, en général, et du secteur technologique, en particulier, de manière à recueillir des commentaires sur les services du Ministère et les besoins précis des entreprises prêtes à exporter.

Principaux changements

Bien que le climat politique et économique soit instable, il est essentiel de reconnaître le fait qu'il est toujours aussi important d'accroître la visibilité et la participation des entreprises canadiennes sur les marchés internationaux. Le Ministère continue de concentrer ses efforts sur le soutien qu'il apporte aux entreprises, notamment aux petites et moyennes entreprises, pour les aider à réussir sur les marchés mondiaux.

Surveillance

Le Ministère prévoit un certain nombre d'activités de surveillance liées au développement du commerce international pour 2002-2003, notamment :

- Il examinera son Programme de développement des marchés d'exportation. Ce programme soutient les petites entreprises novices à l'exportation ou qui élargissent leurs activités commerciales dans de nouveaux marchés étrangers en les aidant à cerner et à saisir des occasions de vente et de projets d'immobilisations à l'étranger. Un cadre de responsabilisation sera élaboré pour ce programme afin de définir les moyens permettant de mesurer son efficacité.

- Un examen du cadre et des opérations de gestion du Centre des occasions d'affaires internationales sera également entrepris. Cette initiative permettra de faire le pont entre des entrepreneurs étrangers et d'éventuels partenaires canadiens.

- Un soutien supplémentaire sera apporté au nouveau Fonds de service à la clientèle.

- Les sondages constitueront toujours de précieux outils pour obtenir la rétroaction des clients et des employés. Les sondages fournissent des renseignements utiles sur les aspects satisfaisants de la prestation des services et sur les points à améliorer. Ils existent depuis 1998 et ont joué un rôle catalyseur dans l'élaboration de la Nouvelle Approche@l'œuvre.

Politique commerciale, économique et environnementale

Résultat stratégique

Création d'emplois et prospérité accrues pour le Canada et promotion des intérêts et des priorités du Canada dans le domaine de l'environnement et cela, grâce à une gestion efficace des relations commerciales, économiques et environnementales ainsi qu'à la libéralisation du commerce et des mouvements de capitaux dans le monde suivant des règles claires et équitables reflétant les intérêts canadiens.

Total des dépenses prévues (sans les recettes)

107,0 millions de dollars

Contexte

Rôles et avantages

Le Secteur de la politique commerciale, économique et environnementale a pour mandat de stimuler la création d'emplois et la croissance économique au Canada et de promouvoir la réalisation des objectifs du Canada dans le secteur de l'environnement par les mesures suivantes :

- analyser, gérer et développer les relations entre le Canada et les autres pays du monde dans les domaines du commerce, de l'économie et de l'environnement;
- négocier et mettre en œuvre des conventions internationales sur ces questions;
- promouvoir la libéralisation du commerce et des mouvements de capitaux dans le monde suivant des règles claires et équitables reflétant les intérêts du Canada;
- restreindre le commerce de certains produits, par exemple du matériel et des technologies militaires sensibles, de même que l'importation de produits sensibles, au moyen de la *Loi sur les licences d'exportation et d'importation*;
- régler les différends commerciaux;
- communiquer avec les Canadiens et les consulter pour éveiller leur intérêt pour les questions qui touchent au commerce, à l'économie et à l'environnement et pour accroître leur connaissance et leur compréhension en la matière.

Étant donné qu'au Canada, un emploi sur trois est lié au commerce, les avantages que les Canadiens tireront des mesures ci-dessus seront énormes. En 2000, les exportations canadiennes représentaient 45,3 p. 100 du produit intérieur brut, comparativement à 25 p. 100 en 1991. Depuis la mise en place de l'Accord de libre-échange nord-américain en 1994, l'économie canadienne a progressé au rythme annuel moyen de 3,8 p. 100, ce qui correspond au taux le plus élevé du G8, lequel regroupe les pays les plus industrialisés du monde, et la Russie.

D'après l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE), chaque dollar investi à l'étranger génère deux dollars en exportations pour le pays investisseur. Cette conclusion de l'OCDE étaye l'idée largement admise selon laquelle le commerce et l'investissement se renforcent l'un l'autre. L'expérience du Canada confirme également cette conclusion. Les faits parlent d'eux-mêmes. Bien que l'investissement canadien à l'étranger soit important — ayant été évalué à 301,4 milliards de dollars en 2000 — les exportations canadiennes totales étaient, la même année, évaluées à 477,9 milliards de dollars. Il en résulte des emplois et des débouchés pour les Canadiens. La croissance économique et la prospérité du Canada sont intimement liées à l'accès au marché américain et aux autres marchés, dans le cadre de l'ALENA et d'autres accords commerciaux, ainsi qu'à la poursuite de la libéralisation des échanges dans le cadre du système commercial mondial fondé sur des règles institué par l'Organisation mondiale du commerce (OMC).

Principaux partenaires

En mettant en œuvre sa politique commerciale, économique et environnementale, le Ministère collabore avec différents partenaires, parmi lesquels d'autres pays, des organismes internationaux (comme l'OMC, l'OCDE, le forum de Coopération économique Asie-Pacifique (APEC), des institutions financières internationales, notamment la Banque mondiale, les Nations Unies et ses organismes spécialisés, ainsi qu'avec un large éventail d'intervenants au Canada tels que des entreprises, des représentants d'autres ordres de gouvernement, des universités, des organisations non gouvernementales et des syndicats.

Principaux défis

Parmi les principaux facteurs qui influeront sur les priorités commerciales, économiques et environnementales du Canada dans l'année qui vient figurent le ralentissement économique mondial qui perdure, et l'incertitude économique et politique engendrée partout dans le monde par les événements du 11 septembre. Compte tenu de ces facteurs, il faudra intensifier les efforts pour promouvoir une coopération internationale accrue dans le domaine économique et commercial, coopération qui pourrait contribuer à la stabilité mondiale. Un des impératifs du Canada sera de collaborer efficacement avec les États-Unis dans le dossier de la frontière canado-américaine de manière à étayer les efforts faits pour identifier et dissiper les

préoccupations en matière de sécurité d'une part, et pour accélérer la circulation légitime des personnes, des biens et des services entre le Canada et les États-Unis, d'autre part.

La nouvelle ronde de négociations de l'OMC amorcée au Qatar en novembre dernier fournit au Canada une bonne occasion pour faire la promotion de ses intérêts économiques et commerciaux.

Parallèlement, le Canada doit continuer d'exercer son leadership en ce qui concerne diverses initiatives de libéralisation des échanges régionaux et bilatéraux dans les Amériques comme en Europe et en Asie.

Plans et priorités

Pour réaliser les objectifs économiques, commerciaux et environnementaux de son mandat, le Ministère a établi les priorités suivantes pour 2002-2003 :

- accroître la coopération à la frontière et traiter les questions liées au commerce bilatéral avec les États-Unis;
- favoriser une libéralisation commerciale accrue et gérer les différends;
- appuyer le rôle du Canada, qui sera l'hôte du Sommet du G8 en juin, et favoriser une politique économique de plus grande portée;
- promouvoir les enjeux politiques dans le domaine de l'environnement à l'échelle internationale.

Les sous-sections qui suivent fournissent plus de renseignements sur les plans liés aux priorités.

Accroître la coopération à la frontière et traiter les questions liées au commerce bilatéral avec les États-Unis

- En association avec d'autres ministères et organismes, le Ministère poursuivra avec les États-Unis des initiatives favorisant la coopération à la frontière pour faciliter les mouvements des produits, des services et des gens d'affaires. Ces initiatives comprennent l'élaboration et la mise en œuvre de la Déclaration sur une frontière efficace et son plan d'action en 30 points. La Déclaration, signée par le Canada et les États-Unis en décembre 2001, vise à consolider le plus important partenariat commercial bilatéral au monde, qui est évalué à environ 475 milliards de dollars par année.
- Le Ministère apportera aussi des changements et des modifications réglementaires à la *Loi sur les licences d'exportation et d'importation* afin d'exercer un contrôle plus serré sur les

exportations de technologies secrètes ayant des applications militaires et d'empêcher que des biens et des technologies soient utilisés pour créer des armes de destruction massive.

- Sur le plan du commerce bilatéral, les principales priorités consistent notamment à tenter de conclure un accord garantissant l'accès à long terme du Canada au marché américain du bois d'œuvre résineux, à défendre les intérêts de l'industrie canadienne de l'acier dans le contexte de l'offre excédentaire mondiale et de restrictions commerciales américaines éventuelles, et à tenter de clarifier davantage les dispositions de l'ALENA qui ont trait à l'investissement.

Favoriser une libéralisation commerciale accrue et gérer les différends

- Le Ministère dirigera la participation active du Canada lors de la nouvelle série de négociations de l'OMC. Les points clés précis porteront sur les négociations continues dans les secteurs des services et de l'agriculture et sur l'élaboration de positions et de mandats de négociation dans de nouveaux secteurs, incluant l'accès au marché non agricole, les règles régissant les recours commerciaux et les accords commerciaux régionaux, l'examen des dispositions touchant au règlement des différends et les questions liées au commerce et à l'environnement.

- Le Ministère poursuivra les négociations en vue de la création d'une zone de libre-échange des Amériques, conformément au mandat établi par les participants au Sommet des Amériques à Québec, en 2001.

- Le Ministère poursuivra les négociations pour conclure des accords de libre-échange avec Singapour et quatre pays d'Amérique centrale (El Salvador, Guatemala, Honduras et Nicaragua), et un accord avec des pays de l'Association européenne de libre-échange, notamment l'Islande, la Norvège, la Suisse et le Liechtenstein en vue de promouvoir le commerce et l'investissement entre les partenaires. Le Canada terminera son évaluation des répercussions d'un éventuel Accord de libre-échange Canada-Union européenne sur les intérêts du pays et, compte tenu des résultats, entreprendra les étapes suivantes.

- Le Ministère mettra en œuvre l'accord de libre-échange avec le Costa Rica et se préparera en vue des négociations avec la Communauté des Caraïbes.

- Le Ministère gérera les affaires nouvelles et en cours qui intéressent le Canada et sont soumises au règlement des différends dans le cadre de l'OMC, incluant les contestations des pratiques laitières canadiennes et un différend avec le Brésil au sujet des subventions à l'exportation d'avions; et dans le cadre de l'ALENA, notamment les différends entre un investisseur et un État aux termes du Chapitre 11 et les recours commerciaux aux termes du Chapitre 19.

Appuyer le rôle du Canada, qui sera l'hôte du Sommet du G8 en juin, et favoriser une politique économique de plus grande portée

- Le Ministère appuiera la présidence du Canada au Sommet du G8 et contribuera à une série de réunions ministérielles exploratoires au Canada et dans d'autres pays du G8. Au Sommet de Kananaskis en juin, on s'attend à ce que les participants se concentrent sur trois points : la situation économique mondiale et les mesures à prendre pour stimuler la croissance, la lutte contre le terrorisme et un plan d'action pour appuyer la croissance économique et le développement en Afrique.

- Le Ministère dirigera la participation du Canada au forum de l'APEC et à l'OCDE, et gérera les relations du Canada avec les pays en développement, y compris les pays les moins avancés, particulièrement en ce qui a trait aux questions liées à l'endettement international, au développement et aux relations commerciales.

Promouvoir les enjeux politiques dans le domaine de l'environnement à l'échelle internationale

- Le Protocole de Kyoto, convention des Nations Unies sur les changements climatiques qui a été adoptée en 1997, prévoit des objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre. Bien que le Canada n'ait pas encore ratifié le Protocole, il a créé le Mécanisme pour un développement propre ainsi que le Bureau de l'application conjointe pour aider le secteur privé canadien à tirer avantage des projets internationaux découlant de son application. Cette année, le Ministère analysera les répercussions internationales de la ratification du Protocole et amorcera des discussions avec les États-Unis au sujet des changements climatiques pour promouvoir le recours à des stratégies auxiliaires connexes.

- Le Ministère commencera le travail préparatoire en vue du Sommet mondial sur le développement durable, qui aura lieu en Afrique du Sud en août 2002. Le Sommet permettra de mesurer les progrès accomplis au plan de la mise en œuvre des engagements contractés lors du Sommet de la Terre de Rio en 1992 et, plus important encore, d'orienter la voie à suivre pour les questions cruciales de développement durable qui ont des répercussions à l'échelle mondiale.

Principaux changements

Les événements du 11 septembre nous ont rappelé qu'il faut appliquer des mesures de sécurité plus rigoureuses à la frontière canado-américaine. Compte tenu de l'importance des échanges commerciaux entre le Canada et les États-Unis, tous les efforts nécessaires ont été déployés et continueront de l'être pour faire en sorte que la frontière entre nos deux pays soit à la fois ouverte et sécuritaire.

Le fait que le Canada assume la présidence du G8 cette année offre au pays une occasion sans précédent de jouer un rôle mobilisateur relativement aux grandes questions touchant au commerce, à l'économie et à l'environnement, et de promouvoir les objectifs canadiens dans ces domaines.

La nouvelle série de négociations de l'OMC offre la promesse d'une libéralisation commerciale accrue, d'une croissance économique et d'une plus grande prospérité à l'échelle mondiale.

Surveillance

Des mesures précises de contrôle qui seront appliquées dans le domaine de la politique commerciale, économique et environnementale en 2002-2003 notamment :

- une vérification des diverses subventions et contributions accordées par le Ministère aux termes d'accords environnementaux internationaux;
- une vérification des comptes de la délégation permanente du Canada à l'OCDE;
- une vérification des politiques et pratiques de gestion interne du Mécanisme pour un développement propre ainsi que du programme de contributions du Bureau de l'application conjointe (deux programmes associés au Protocole de Kyoto);
- une vérification effectuée par le Commissaire à l'environnement et au développement durable et portant sur la performance du Ministère dans les domaines du développement durable et de la gestion environnementale. Le poste de commissaire pour l'environnement et le développement durable pour le gouvernement fédéral a été créé afin que des stratégies de développement durable puissent être élaborées à partir de l'apport des clients, des parties prenantes et des partenaires.

Sécurité et coopération internationales

Résultat stratégique

Réaliser des progrès vers l'établissement d'un système international pacifique et universel fondé sur des règles, qui reflète les valeurs canadiennes et au sein duquel le Canada et les Canadiens seront en sécurité.

Total des dépenses prévues (sans les recettes)

611,0 millions de dollars

Contexte

Rôles et avantages

Le Ministère planifie et supervise la coopération du Canada avec les autres pays, au sein d'organisations bilatérales et multilatérales, afin de garantir le maintien de la sécurité au Canada, la protection des actifs canadiens à l'étranger, la promotion des valeurs et des intérêts du Canada au sein des Nations Unies et d'autres organisations multilatérales importantes, ainsi que d'initiatives canadiennes particulières, comme le programme d'action pour la sécurité humaine, les droits fondamentaux de la personne et la question des mines terrestres à l'échelle mondiale.

Le Ministère entreprend de nombreuses activités à cette fin. Il participe activement aux travaux de diverses organisations multilatérales, comme les Nations Unies et ses institutions, l'OTAN, l'Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe, le Commonwealth, la Francophonie et l'Organisation des États américains. Par le truchement de ces institutions, dans le cadre de contacts bilatéraux et en collaboration avec les ministères et institutions partenaires comme le ministère de la Défense nationale, la GRC et d'autres, il appuie diverses activités et initiatives de portée internationale, qu'il s'agisse du maintien de la paix ou de la surveillance des élections. Le Ministère coopère avec des États du monde entier afin de s'attaquer à des enjeux planétaires comme la prévention des conflits, la non-prolifération, le contrôle des armements et le désarmement, le développement démocratique, la promotion et la protection des droits de la personne, et la campagne internationale de lutte contre le terrorisme.

Les activités qu'entreprend le Ministère en matière de sécurité et de coopération internationales génèrent de nombreux avantages pour les Canadiens :

- mise en place d'un plan international efficace de lutte contre le terrorisme, qui permet de prévenir et de contenir le terrorisme, et de réagir aux actes terroristes;

- promotion de la sécurité mondiale en soutenant le système multilatéral fondé sur des règles et en renforçant les partenariats clés, particulièrement le G8;

- progression de la démocratie, des droits de la personne, la primauté du droit et la saine gestion des affaires publiques à l'échelle mondiale;

- prévention des conflits et contribution à la non-prolifération, au contrôle des armements et au désarmement, et au maintien et à la consolidation de la paix à l'échelle internationale;

- promotion du développement durable et de la protection de l'environnement;

- renforcement des organisations multilatérales comme l'ONU.

Principaux partenaires

Pour atteindre ses objectifs en matière de sécurité et de coopération internationales, le Ministère collabore avec d'autres ministères fédéraux, les provinces et territoires, des organisations non gouvernementales canadiennes et le secteur privé.

Il collabore également avec des pays du monde entier et dans le cadre d'organisations multilatérales dont le Canada est membre, en particulier l'ONU. Les relations qu'entretient le Canada avec les États-Unis demeurent un élément essentiel de sa politique de sécurité.

Principaux défis

Les événements du 11 septembre ont radicalement changé le contexte en matière de sécurité dans lequel travaille le Canada à l'étranger. En plus des initiatives spéciales de lutte contre le terrorisme qui sont en cours depuis ce moment-là, d'autres priorités à long terme demeurent : non-prolifération, contrôle des armements et désarmement, sécurité humaine, droits de la personne, développement démocratique, respect de la primauté du droit et, durant l'année 2002, le rôle du Canada comme président du Sommet du G8 cette année.

Pour relever tous les défis auxquels il fait face, le Canada doit s'assurer que les ressources adéquates sont affectées aux secteurs qui en ont besoin.

Voici certains des défis particuliers à relever :

- la sécurité des employés et des avoirs canadiens à l'étranger — même si des mesures additionnelles ont été prises, le Ministère doit demeurer soucieux puisque les menaces à la sécurité évoluent;

- la nécessité, pour le Ministère, de préserver sa capacité d'élaboration des politiques afin de s'attaquer aux éléments complexes d'un milieu mondial dynamique et exigeant;

- la mise en œuvre de l'initiative Gouvernement en direct, laquelle constitue une priorité reconnue du Ministère, afin de nous permettre de faire connaître la politique étrangère et commerciale internationale aux Canadiens et de faire participer les Canadiens au processus de la politique étrangère et du commerce international.

Plans et priorités

Le Ministère a établi les plans et les priorités suivants en matière de sécurité et de coopération internationales pour l'exercice 2002-2003 :

- soutenir le rôle du Canada en qualité de président du Sommet du G8 en juin;
- appuyer la participation du Canada à la campagne internationale de lutte contre le terrorisme en faisant la promotion d'un ensemble de normes et de pratiques internationales destinées à prévenir et à contenir le terrorisme, et à réagir aux actes terroristes;
- garantir la sécurité et la protection des employés, des avoirs et de l'information du Ministère dans le monde entier;
- gérer les relations avec les principaux partenaires (en particulier les États-Unis) en matière de sécurité et de défense;
- promouvoir la mise en place d'un ensemble de règles internationales fondées sur des règles dans les domaines de la non-prolifération, du contrôle des armements et du désarmement, en mettant l'accent sur les nouveaux domaines comme la prolifération des missiles et des priorités de longue date comme le désarmement nucléaire et la non-militarisation de l'espace extra-atmosphérique;
- promouvoir la mise en œuvre universelle de la Convention d'Ottawa, initiative dirigée par le Canada afin d'interdire les mines antipersonnel et de promouvoir l'action contre les mines afin d'enlever les mines et d'aider les victimes;
- promouvoir l'adhésion universelle au Statut de Rome de la Cour pénale internationale et contribuer à l'établissement de la Cour comme instrument clé pour combattre l'impunité;
- promouvoir le programme d'action pour la sécurité humaine du Canada, en accordant une attention particulière à la consolidation de la paix en Afghanistan;
- promouvoir les droits de la personne, le droit humanitaire international, une saine gestion publique, le développement démocratique et le respect de la primauté du droit;
- promouvoir un système international vigoureux, fondé sur des règles, qui reflète les valeurs du Canada et les objectifs de sa politique étrangère;

- recueillir, évaluer et utiliser des renseignements sur les pays étrangers à l'appui des décisions stratégiques du Ministère.

Les sous-sections suivantes fournissent davantage de renseignements sur les plans et les priorités du Ministère.

Soutenir le rôle du Canada comme hôte du Sommet du G8

- Le Ministère préparera des propositions et des énoncés de politique précis, notamment en matière de lutte contre le terrorisme, en vue de les faire adopter à l'occasion du Sommet et pour que les partenaires du G8 mènent une action de suivi.

Appuyer la participation du Canada à la campagne internationale de lutte contre le terrorisme

- Le Ministère définira la façon dont le Canada doit établir des normes et des pratiques internationales en vue de lutter contre le terrorisme et de mettre ainsi en place un cadre antiterroriste mondial.

- Le Ministère renforcera la campagne mondiale de lutte contre le terrorisme en offrant une aide bilatérale aux pays décidés à coopérer ainsi qu'en échangeant des renseignements lorsque cela sera jugé prudent.

Garantir la sécurité des employés, des avoirs et de l'information

- Les mesures de sécurité suivantes ont été renforcées et vont continuer de l'être à l'Administration centrale et dans les missions à l'étranger : amélioration de la sélection et de la formation du personnel de sécurité; et mise à jour des politiques de sécurité et des méthodes d'évaluation des risques afin de les adapter aux conditions qui prévalent.

Gérer les relations avec les principaux partenaires en matière de sécurité et de défense

- Les événements du 11 septembre ont démontré à quel point il est important d'avoir un éventail de relations assurant la sécurité et la défense du Canada. Les relations canado-américaines continuent de revêtir une importance cruciale pour la sécurité de l'Amérique du Nord au moyen du fonctionnement efficace du NORAD, ainsi que de l'examen, dans le contexte de l'après-11 septembre, d'autres domaines concrets où il pourrait être utile d'accroître la coopération bilatérale en matière de défense. Le rôle de l'OTAN pour ce qui est d'assurer la sécurité transatlantique et la défense collective est d'une importance fondamentale et la poursuite de la croissance de l'Alliance, par l'intermédiaire d'un programme d'élargissement soigneusement géré et de l'examen du rôle qu'elle pourrait jouer dans la lutte contre le terrorisme représente une contribution importante à notre sécurité.

Promouvoir un cadre de non-prolifération, de contrôle des armements et de désarmement

- Le Canada continuera d'oeuvrer en vue d'assurer la non-prolifération des armes de destruction massive et des moyens d'acquisition de ces armes. Au sein de la Conférence du désarmement, le Canada recherchera des moyens de catalyser les travaux consacrés aux questions clés de désarmement. Dans le cadre du G8 et du Groupe de travail sur la sécurité nucléaire, le Canada continuera de négocier avec la Russie un ensemble de principes de sûreté nucléaire à appliquer dans ce pays.

- Pour régler le problème de la prolifération des armes légères à l'échelle mondiale, le Ministère collaborera avec ses principaux partenaires nationaux afin de promouvoir la mise en œuvre d'un plan d'action international qui a été adopté l'an dernier, lors de la Conférence de l'ONU sur le commerce illicite des armes légères sous tous ses aspects.

Promouvoir la mise en œuvre de la Convention d'Ottawa

- En collaboration avec la Norvège, l'Autriche, les Pays-Bas, le Royaume-Uni et d'autres partenaires, le Canada poursuivra la coordination de la campagne internationale contre les mines antipersonnel. Le Ministère continuera de financer des organisations non gouvernementales comme Mines Action Canada et la Campagne internationale pour l'interdiction des mines terrestres à l'appui de leurs activités d'éducation et d'intervention.

- De concert avec le ministère de la Défense nationale, le Ministère fournira des conseils techniques sur les façons les plus efficaces de détruire les stocks de mines dans le monde entier.

Promouvoir l'établissement et la mise en œuvre efficace de la Cour pénale internationale

- Au moyen du parrainage de conférences et de séminaires d'assistance technique en vertu du Programme de sécurité humaine, le Canada poursuivra sa campagne afin de promouvoir la ratification et la mise en œuvre du Statut de Rome de la Cour pénale internationale.

- En qualité de président de la Commission préparatoire de la Cour pénale internationale, le Canada continuera de jouer un rôle de leader des efforts visant à établir la Cour à La Haye, en oeuvrant en liaison étroite avec le pays hôte, les Pays-Bas, avec les États animés des mêmes idéaux et avec des organisations non gouvernementales.

Promouvoir le programme d'action pour la sécurité humaine du Canada

- Le Canada fera la promotion internationale de son programme d'action pour la sécurité humaine à l'occasion de la session extraordinaire sur les enfants que tiendra l'ONU au mois de mai et du Sommet du G8 en juin.

- De concert avec le milieu universitaire canadien au moyen du Consortium canadien sur la sécurité humaine, qui vient d'être établi et qu'il finance, le Ministère créera des bourses d'études supérieures dans le domaine de la sécurité humaine et constituera un réseau universitaire nettement canadien chargé d'oeuvrer en partenariat avec le gouvernement au sujet des questions de sécurité humaine. Parallèlement, le Ministère améliorera ses activités de communication relativement à cette question.

- Au cours de l'année à venir, le Ministère financera plus de 80 projets sur la sécurité humaine, dont la Commission internationale de l'intervention et de la souveraineté des États. Dans son rapport, la Commission s'attachera à promouvoir et à organiser un débat intellectuel et politique sur la question de l'intervention humanitaire et de la souveraineté des États. Le Canada s'emploiera au sein des Nations Unies et à l'échelle bilatérale à assurer le suivi du rapport intitulé *La responsabilité de protéger* et à encourager la communauté internationale à adopter une nouvelle approche.

- On déploiera des efforts particuliers pour axer l'attention sur le programme d'action pour la sécurité humaine en Afghanistan en développant la capacité nationale et internationale en matière d'opérations de soutien de la paix et d'activités de consolidation de la paix.

Promouvoir les droits de la personne, une saine gestion publique, le développement démocratique et le respect de la primauté du droit

- Le Ministère fera la promotion d'un programme d'action progressiste pour les droits de la personne et il s'emploiera à garantir que les normes relatives aux droits de la personne et le respect de la primauté du droit sont pleinement intégrés dans les priorités et programmes en matière de politique étrangère et de commerce international du Canada. Il fera également participer les autres pays à un dialogue, à des débats et à une coopération concrète sur les questions des droits de la personne et libertés fondamentaux pour encourager le respect universel des droits de la personne internationaux et des normes qui les concernent.

- Le Ministère définira les politiques du Canada relativement aux questions humanitaires et à la coordination des mesures internationales d'intervention d'urgence de la part du Canada pour assurer des contributions canadiennes opportunes et efficaces aux secours en cas de catastrophe dans le monde entier.

- De concert avec des partenaires nationaux et internationaux, le Ministère cherchera à obtenir une collaboration bilatérale et multilatérale dans le dossier des questions autochtones, dans la foulée des engagements pris au Sommet des Amériques qui s'est tenu à Québec en 2001 et dans les instances des Nations Unies.

Promouvoir un système international efficace fondé sur des règles

- Le Canada structurera et défendra vigoureusement ses priorités en matière de sécurité et de coopération internationales aux sessions annuelles de l'Assemblée générale de l'ONU et dans tous les organes des Nations Unies. Il cherchera aussi à renforcer les organisations régionales et leur contribution à un système mondial fondé sur des règles.

- Le Canada engagera un dialogue systématique avec des partenaires bilatéraux clés dans le but de renforcer le système multilatéral; il s'emploiera aussi à établir des liens avec de nouveaux partenaires afin de rétrécir le fossé Nord-Sud et pour établir une approche plus large et commune du programme d'action pour la sécurité mondiale.

- Le Ministère préparera des trousses d'information sur l'importance et le rôle des Nations Unies, du Commonwealth et de la Francophonie à l'intention des enseignants, des médias et du grand public.

- Le maintien en ligne d'informations claires et à jour sur la sécurité et la coopération internationales demeureront une priorité (thttp://www.dfait-maeci.gc.ca).

- Le Ministère offrira une aide financière et autre à des organisations comme l'Association canadienne pour les Nations Unies, la Société royale du Commonwealth du Canada et l'Agence universitaire de la Francophonie pour leur permettre de poursuivre leurs travaux en faveur d'un système multilatéral fondé sur des règles.

Recueillir, évaluer et utiliser des renseignements sur les pays étrangers pour l'élaboration de politiques

- Le Ministère reverra plus souvent ses priorités en matière de collecte de renseignements. Par ailleurs, la fourniture de renseignements sera davantage axée sur la clientèle; à cette fin, on obtiendra une rétroaction et on adaptera les renseignements aux besoins des décideurs.

Principaux changements

Tout en ciblant ses efforts sur la campagne contre le terrorisme, le Ministère ne perdra pas de vue les priorités à long terme actuelles, comme l'Afrique. Le défi consiste à maintenir un programme d'action mondial complet et équilibré. Les répercussions des événements du 11 septembre se manifestent déjà dans les priorités du Ministère. Les plans liés à ces priorités ne sont pas nécessairement nouveaux. Toutefois, dans de nombreux cas, leur degré d'urgence s'est accru et les ressources relatives à leur mise en oeuvre ont aussi été augmentées. Le contexte de la sécurité internationale a été radicalement modifié suite aux attentats du 11 septembre. Le terrorisme a remplacé les menaces traditionnelles pesant sur la sécurité et les instruments et approches utilisés par les gouvernements ont été réévalués et adaptés pour veiller à ce qu'ils garantissent la sécurité des Canadiens. L'approche ministérielle de la

prévention des conflits, de la création de partenariats et de coalitions permettant de contrer les menaces et de renforcer la sécurité de manière concertée, du renforcement de nos institutions multilatérales et des relations bilatérales clés s'est révélée essentielle pour relever efficacement le défi du terrorisme.

Surveillance

Le Ministère a toujours accordé de l'importance à l'évaluation régulière des programmes et des activités liés à la sécurité et à la coopération internationales. Au chapitre de la surveillance, les initiatives suivantes seront mises en œuvre au cours de l'exercice 2002-2003 :

- vérification des opérations de certaines organisations non gouvernementales qui obtiennent une aide financière du Ministère dans le cadre de la campagne internationale contre les mines antipersonnel;
- vérification des activités de la Direction des affaires autochtones et circumpolaires, qui est chargée des volets internationaux des dossiers autochtones et circumpolaires;
- vérification de la gestion du programme nordique de la Direction des affaires autochtones et circumpolaires;
- vérification de diverses missions à l'étranger.

Aide aux Canadiens à l'étranger

Résultat stratégique

Aide, directives et conseils efficaces prodigués aux Canadiens travaillant, vivant ou voyageant à l'étranger, ou à d'autres personnes en leur nom.

Total des dépenses prévues (sans les recettes)

9,8 millions de dollars

Contexte

Rôles et avantages

Le Ministère assure jour et nuit, sept jours par semaine, des services consulaires, et en matière de citoyenneté et de délivrance de passeports, aux Canadiens à l'étranger. Il offre une aide aux Canadiens voyageant ou vivant à l'étranger en cas de blessures ou de décès, d'enlèvement d'un enfant ou de litige portant sur la garde d'un enfant, d'enlèvement ou d'évacuation d'urgence par suite d'une catastrophe ou d'une crise. De plus, il prodigue son aide aux personnes arrêtées ou détenues dans les pays étrangers. Il continue d'assurer des services jusqu'à la résolution des cas ou des différends. Il offre cette aide à plus de 270 « points de service » dans le monde entier, y compris les ambassades et les consulats.

Lorsqu'ils sont à l'étranger, les Canadiens bénéficient d'une gamme étendue de services rapides, efficaces et professionnels d'une source reconnue et digne de confiance. Ces services aident également les Canadiens à faire face aux différences qui existent entre nos systèmes judiciaire, social et administratif et ceux des pays étrangers.

Principaux partenaires

Pour assurer des services consulaires, le Ministère collabore avec d'autres ministères fédéraux, dont le ministère de la Justice du Canada, Citoyenneté et Immigration Canada et Développement des ressources humaines Canada, ainsi qu'avec les provinces et les territoires. En outre, le Ministère collabore étroitement avec les organismes internationaux et les organisations non gouvernementales, comme la Croix-Rouge et le Croissant-Rouge à l'échelle nationale et internationale et le Service social international, organisme international qui s'occupe des cas d'enlèvement d'enfants et d'autres questions.

Principaux défis

Au cours de la dernière année, la demande de services consulaires adressée au Ministère de partout dans le monde a augmenté de 15 p. 100. Au total, 2,5 millions de Canadiens ont

bénéficié de cette aide pendant le dernier exercice contre un peu plus de deux millions durant l'exercice précédent.

Plusieurs raisons expliquent cette hausse marquée de la demande. En premier lieu, les attentats terroristes du 11 septembre ont augmenté considérablement la sensibilisation et l'anxiété du public au sujet des risques, réels ou non, que présentent les voyages internationaux. Cette sensibilisation accrue a entraîné une augmentation du nombre de Canadiens ayant besoin d'aide et de renseignements lors de leurs préparatifs et au cours de leurs voyages. En deuxième lieu, de plus en plus de Canadiens âgés et de Canadiens handicapés ou atteints de troubles médicaux effectuent des voyages à l'étranger. En troisième lieu, les Canadiens se rendent plus souvent dans les pays où les soins de santé, les transports, la sécurité et d'autres infrastructures ne correspondent pas aux normes canadiennes.

Compte tenu de l'instabilité politique et des troubles militaires qui règnent actuellement dans la communauté internationale, le Ministère éprouve de la difficulté à élaborer des priorités et des plans en matière d'aide aux Canadiens à l'étranger. De plus, il est difficile pour le Ministère d'établir un équilibre entre ses niveaux de dotation en personnel et la demande à l'égard de ces services, qui croît rapidement.

Étant donné l'évolution rapide de cet environnement, le Ministère doit pouvoir offrir aux Canadiens des renseignements à jour et exacts sur les « points chauds » dans le monde à mesure qu'ils apparaissent. À cette fin, il faut mettre à jour souvent les avertissements consulaires aux voyageurs.

Plans et priorités

Les priorités suivantes ont été établies pour 2002-2003 :

- offrir des services d'aide consulaire et de protection ainsi que des services de délivrance de passeports et de citoyenneté de qualité supérieure;
- entreprendre et gérer des activités de sensibilisation et de communication publique pour aider les Canadiens à mieux se préparer en vue de leurs voyages à l'étranger;
- renforcer la capacité du Ministère d'offrir des services consulaires en apportant des améliorations à la technologie, à la gestion, à la formation du personnel et à la politique.

Les paragraphes qui suivent présentent plus de renseignements sur ces plans et priorités.

Assurer des services de qualité supérieure

Le Ministère continuera d'essayer d'offrir des services de la meilleure qualité possible, notamment en :

- gérant l'aspect consulaire des principaux incidents ou crises mondiales;
- offrant aux Canadiens à l'étranger des services consulaires, de délivrance de passeports et de citoyenneté d'urgence après les heures ouvrables;
- coopérant avec d'autres ministères et organismes fédéraux ainsi que les provinces et d'autres partenaires;
- travaillant en étroite collaboration avec le Service social international pour qu'il puisse poursuivre son excellent travail.

Afin d'être proactif, le Ministère continuera également d'examiner et de mettre à jour les plans d'intervention d'urgence dans 167 pays ainsi que le système d'inscription des Canadiens à l'étranger, qui compte actuellement plus de 150 000 noms.

Aider les Canadiens à mieux se préparer à voyager à l'étranger

Compte tenu de l'incertitude permanente du climat international, les Canadiens s'intéressent de plus en plus aux publications et aux renseignements du Ministère sur les voyages. Deux initiatives sont prévues pour 2002-2003 :

- le nombre de publications sur l'art de « voyager en toute sécurité » sera porté de 12 à 14. Les deux nouveaux documents porteront sur la double nationalité et les voyages des familles.
- la brochure intitulée *Bon voyage, mais....* sera étendue et améliorée. Publication du Ministère sur les voyages qui fait l'objet de la distribution la plus large, cette brochure accompagne les passeports nouvellement délivrés. Elle offre aux voyageurs des conseils pratiques sur la façon de veiller à leur sécurité dans les autres pays. Il est également prévu de recourir à la commandite d'entreprise pour réduire les coûts des publications.

Améliorations à la technologie, à la gestion, à la formation et à la politique

Dans le cadre du programme du Gouvernement en direct, le Ministère s'efforce de rendre accessible par Internet plus de renseignements sur les voyages et les services consulaires. Par exemple, le site Web du Ministère a été considérablement développé et il fera l'objet de nombreuses autres modifications. Les Canadiens vivant ou travaillant à l'étranger qui souhaitent s'inscrire auprès de l'ambassade, du haut-commissariat ou du consulat canadien du pays où ils se trouvent peuvent maintenant le faire électroniquement. En outre, l'amélioration ou le développement des systèmes suivants se poursuit :

- le système de gestion de l'information dont se servent l'administration centrale et les missions à l'étranger pour régler les détails des cas relevant des affaires consulaires;

- la base de données qui sert dans les cas relevant des affaires consulaires concernant les enfants disparus ou enlevés pour que les principaux partenaires comme les provinces puissent avoir accès électroniquement à certains renseignements;

- les logiciels qui permettront aux missions à l'étranger de délivrer les documents de voyage avec une qualité de service semblable à celle qu'offre le Bureau des passeports au Canada;

- les logiciels qui permettront aux Canadiens de rembourser les prêts qu'ils auront reçus du Fonds pour l'assistance aux Canadiens en difficulté, qui prodigue une aide financière aux Canadiens à l'étranger en cas d'urgence.

Par suite de l'amélioration ou du développement des outils mis à la disposition du personnel, il sera essentiel de faire suivre une formation à celui-ci. D'autres genres de formation visant à répondre aux besoins du personnel concernant les nouvelles initiatives, politiques et procédures seront également offerts en 2002-2003.

Principaux changements

Il y a eu une hausse de la demande de services consulaires à l'étranger, et le Ministère continue d'accorder la priorité à la prestation de cette aide. Les principaux changements à apporter par rapport à 2001-2002 sont les améliorations prévues sur le plan de la technologie, comme les logiciels qui permettront de transmettre ou de produire des renseignements avec efficacité et efficience ainsi qu'une augmentation des renseignements et des conseils offerts aux personnes qui voyagent à l'étranger.

Surveillance

Le Ministère s'occupe de cas complexes qui concernent souvent nombre de personnes, de partenaires, d'endroits et de sources d'information dans le monde entier. Il importe de mettre en place un système regroupant la base de données ainsi que les outils de communication et de définition des résultats. Le système utilisé à cette fin s'appelle COSMOS. Plusieurs générations ont été mises au point jusqu'à maintenant, et de nouvelles générations suivront.

Le Ministère a également recours à des sondages auprès des clients pour connaître leur satisfaction à l'égard des services offerts.

Afin d'assurer le plus possible la rapidité d'exécution et la précision, le Ministère procède tous les trois mois à un examen du contenu des rapports et des bulletins de voyage qu'il produit sur quelque 230 pays.

En 2002-2003, le Ministère effectuera une évaluation de sa contribution au Service social international et une vérification du Fonds pour l'assistance aux Canadiens en difficulté.

Diplomatie ouverte

Résultat stratégique

Reconnaissance et respect accrus du rôle du Canada comme participant actif dans les affaires mondiales et comme partenaire économique; promotion de l'identité et des valeurs canadiennes à l'étranger et développement d'un environnement international favorable aux intérêts politiques et économiques du Canada.

Total des dépenses prévues (sans les recettes)

101,3 millions de dollars

Contexte

Rôles et avantages

Dans le cadre de ses activités de diplomatie ouverte, le Ministère :

- planifie ses politiques à l'appui de son mandat et de ses priorités;
- informe les Canadiens de ses politiques, de ses objectifs et de ses activités;
- projette l'identité et les valeurs canadiennes à l'étranger;
- fait la promotion des produits et des services culturels et universitaires canadiens à l'échelle internationale;
- gère les aspects des relations fédérales-provinciales du Ministère qui se rapportent à la politique étrangère et au commerce international;
- donne l'appui nécessaire à nos ministres et à nos secrétaires d'État dans leurs relations avec le Parlement, leurs collègues du Cabinet et le public canadien;
- encourage les Canadiens à participer davantage à l'élaboration de la politique étrangère;
- administre le secrétariat qui supervise la participation du Canada au G8, en s'occupant particulièrement du processus des ministres des Affaires étrangères du G8.

Le Ministère fait la promotion active du Canada sur la scène internationale, en tant que pays moderne très avancé au plan technologique et très diversifié sur le plan culturel, qui affronte efficacement les défis de la mondialisation. Il projette les valeurs canadiennes de tolérance, de diversité et de respect des droits de la personne et met en évidence le caractère inclusif de notre régime fédéral et sa réceptivité aux intérêts régionaux.

Le Ministère s'efforce également de renforcer la reconnaissance mondiale de l'excellence et de l'expertise canadiennes dans un certain nombre de grands domaines, comme la haute technologie, l'éducation, les arts et la culture et le rôle de la société civile dans les affaires publiques.

Les efforts du Ministère en matière de diplomatie ouverte profitent aux Canadiens en les tenant au courant de la politique étrangère du pays d'une façon précise et cohérente. Ces efforts encouragent également la participation du public à la définition de la politique étrangère et démontrent la transparence et la responsabilisation dont fait preuve le gouvernement. Le Ministère aide les artistes, les étudiants et les enseignants canadiens à se faire connaître à l'étranger et à saisir les occasions qui se présentent dans le domaine international.

De plus, les activités de diplomatie ouverte du Ministère favorisent une compréhension positive et éclairée du Canada et des objectifs de sa politique étrangère parmi les décideurs et les leaders de l'opinion publique dans le monde.

Principaux partenaires

Dans le cadre de ses activités de diplomatie ouverte, le Ministère collabore étroitement avec d'autres ministères fédéraux, les provinces, un large éventail de citoyens, les communautés culturelles et universitaires du Canada et de l'étranger, les gouvernements étrangers et les grandes organisations internationales dont le Canada est membre. L'annonce récente, au cours de la mission d'Équipe Canada en Allemagne, du partage de locaux avec l'Ontario et l'Alberta (déploiement d'agents commerciaux provinciaux) au consulat général du Canada à Munich est un exemple innovateur d'entreprises conjointes avec les provinces.

Principaux défis

Par suite des attentats terroristes du 11 septembre, le Ministère a procédé au renforcement de l'intégration de la politique étrangère canadienne de façon à l'intégrer plus efficacement aux politiques fédérales sur le commerce, l'investissement, stratégie intérieure, la défense et l'aide internationale. Cette approche plus cohérente est nécessaire pour faire face aux problèmes internationaux complexes qui se posent en ce moment.

Le Ministère reconnaît l'importance qu'il y a de solliciter l'avis et l'apport de Canadiens de toutes les régions et de tous les secteurs de la société pour la formulation de la politique étrangère. Parmi les contributions positives à l'élaboration de la politique étrangère, il y a lieu de mentionner les tables rondes organisées sur des thèmes tels que l'Afghanistan après les talibans, les nouvelles orientations de la politique étrangère américaine, les nouveaux aspects du terrorisme ainsi que les problèmes économiques et sociaux de l'Afrique.

Au cours de l'année prochaine, les efforts de diplomatie ouverte du Ministère viseront de nombreux aspects critiques des relations canado-américaines, y compris les projets américains relatifs à la sécurité du territoire, à la défense antimissile, à la gestion de la frontière, aux questions environnementales ainsi qu'au commerce du bois d'œuvre résineux, de l'acier et des produits agricoles. Compte tenu de l'importance du commerce avec les États-Unis, il sera

impératif de réaliser un certain équilibre entre les préoccupations relatives à la sécurité de la frontière (qui doivent respecter la souveraineté du Canada) et la nécessité d'assurer une circulation efficace et sans entraves des marchandises, des services et des personnes entre les deux pays. Il sera également important de continuer à sensibiliser l'opinion publique américaine au fait que le Canada est un ami proche, un allié et un partenaire qui a une identité, une histoire, des valeurs et une culture propres. Pour assurer le succès de toutes ces activités, le Ministère comptera sur l'élaboration améliorée des politiques, les consultations fédérales-provinciales, les communications et les consultations publiques ainsi que la diplomatie.

On est de plus en plus conscients de la demande sans cesse croissante pour nos produits et services culturels et universitaires à l'étranger, malgré l'intense concurrence à laquelle se livrent les autres pays développés. Bien que le soutien du gouvernement reste modeste par rapport à celui de ses concurrents, le nombre d'artistes canadiens ayant présenté leurs oeuvres aux principaux publics internationaux s'est accru, grâce aux activités promotionnelles du Ministère. L'Europe et le Japon ont dépensé au moins cinq fois plus que le Canada dans ce domaine, tant par habitant qu'en pourcentage des dépenses publiques. Le Programme d'études canadiennes offre des possibilités d'expansion dans un certain nombre de pays importants, mais le départ à la retraite imminent de nombreux membres de la génération des pionniers et un manque de ressources pour encourager le renouvellement menacent le succès croissant du programme. Le Ministère continuera de saisir toutes les occasions pour favoriser le rayonnement du Canada à l'étranger et maximiser le potentiel des programmes culturels et universitaires afin de soutenir notre politique commerciale et étrangère.

Les événements du 11 septembre 2001 ont considérablement renforcé la nécessité d'activités de diplomatie ouverte, avec une meilleure coordination des communications et de la politique horizontale au sein du MAECI, et avec les autres ministères dont les responsabilités sont liées au rôle du Canada dans la lutte contre le terrorisme et le programme de sécurité publique. La guerre contre le terrorisme demande des efforts renouvelés pour projeter une image du Canada en tant qu'allié fiable, notamment à l'égard des États-Unis. Les programmes de relations culturelles et académiques et la commercialisation peuvent y aider.

Le Sommet du G8, que le Canada doit accueillir prochainement, nécessitera un important soutien du Ministère sur le plan de la diplomatie ouverte. Le Sommet est une occasion extraordinaire de rehausser le profil international du Canada et de démontrer le leadership du pays dans différents dossiers clés qui seront examinés, comme la campagne en cours contre le terrorisme et le besoin du développement économique en Afrique.

Plans et priorités

Pour relever ces défis, le Ministère s'est fixé les priorités stratégiques suivantes dans le domaine de la diplomatie ouverte pour 2002-2003 :

- accroître l'efficacité des activités de communication du Ministère, ainsi que sa capacité de mener ces activités en collaboration avec d'autres partenaires fédéraux;

- renforcer les partenariats au sein du Ministère et partout dans l'administration fédérale, dans le but de promouvoir l'identité, les valeurs et la culture du Canada à l'étranger;

- renforcer la cohérence des activités de formulation de la politique étrangère partout dans le Ministère, en tenant compte des grands développements internationaux et des priorités générales du gouvernement;

- profiter davantage de l'expertise et de la contribution des Canadiens à l'élaboration des politiques, grâce à des activités telles que l'actuel Forum national sur l'Afrique (Toronto, Montréal, Saint John, Vancouver) et les travaux en cours du Centre canadien pour le développement de la politique étrangère;

- assurer une participation plus active des provinces et des territoires à la diplomatie ouverte canadienne, afin de reconnaître l'intérêt croissant qu'ils portent aux affaires internationales.

Les paragraphes qui suivent présentent ces plans et priorités plus en détail :

Renforcer les capacités et l'expertise en communications

- Au cours de l'année prochaine, le Ministère continuera à offrir des conseils et du soutien en matière de communications stratégiques aux ministres et aux hauts fonctionnaires du Ministère. Il produira en outre du matériel d'information sur les questions commerciales, y compris le nouveau cycle de négociations de l'Organisation mondiale du commerce. Cette information ciblera particulièrement les médias locaux et ethniques qui n'abordent pas en général ces sujets.

- Le Ministère continuera de sensibiliser le public à l'importance des accords commerciaux auxquels le Canada est partie et d'accroître son appui en faveur de ces accords, en attirant l'attention sur les retombées locales tirées du commerce. Pour se rapprocher du monde des affaires, il continuera de diffuser des renseignements détaillés sur les services liés au commerce qu'offrent le Ministère et l'ensemble du gouvernement, par l'entremise du bulletin *CanadExport* qui est publié toutes les deux semaines.

- À l'appui de ses efforts au sujet de différents aspects des relations Canada-États-Unis pour cette année, le Ministère continuera de collaborer étroitement avec d'autres ministères fédéraux pour assurer des relations fructueuses avec les médias tant communautaires qu'américains établis au Canada.

- Le Ministère améliorera les modalités de réponse aux demandes de renseignements provenant du public, des membres du Cabinet, des députés et des sénateurs. Ces améliorations découleront de la mise en œuvre de nouveaux moyens technologiques, comme des systèmes modernes de gestion du courrier, un système d'information et de rapports basé sur Internet pour la gestion des questions d'accès à l'information et de protection de la vie privée, un système électronique

relatif à la période des questions et un site Web parlementaire.

- Le Ministère a en outre l'intention d'améliorer des publications ministérielles telles que *Canada - Regard sur le monde*, qui traite des questions courantes relatives à la politique étrangère, et *CanadExport*, son bulletin commercial, et d'étendre ses activités d'information. Par exemple, il organisera davantage de tournées de conférences au Canada pour nos ambassadeurs et un plus grand nombre de visites au Canada de journalistes et de leaders d'opinion étrangers.

- Le Ministère renforcera d'une façon générale sa présence sur Internet. Il améliorera également son image en produisant une brochure ministérielle et en adoptant une nouvelle présentation pour toutes ses publications.

Promouvoir l'identité, les valeurs et la culture du Canada à l'étranger

- Au cours de l'année prochaine, le Ministère attribuera, par l'entremise de son Programme de promotion des arts et des industries culturelles, plus de 400 subventions à des artistes et à des groupes culturels canadiens afin de leur permettre d'organiser des tournées internationales pour rehausser l'image de marque du Canada à l'étranger. Le programme permettra en outre d'ouvrir de nouveaux marchés et d'étendre les marchés existants des produits et des services culturels canadiens. Le Ministère continuera de mettre en œuvre le programme de concert avec d'autres ministères et organismes fédéraux, comme le ministère du Patrimoine canadien et le Conseil des arts du Canada, ainsi qu'avec les provinces. Cet effort de partenariat englobe des questions ayant trait à la réalisation des objectifs, au choix des artistes et à l'importance de l'appui accordé. Le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international demeure cependant le seul organisme/ministère fédéral qui continue de promouvoir les arts et les industries culturelles du Canada à l'étranger en gardant à l'esprit les objectifs de la politique étrangère canadienne. Nos décisions de financement sont fondées sur un certain nombre d'éléments comprenant bien sûr l'excellence artistique, mais aussi les priorités géographiques du Ministère, la participation des missions locales et l'accessibilité du marché. Le Programme finance également les activités artistiques et culturelles des missions sur les grands marchés étrangers, et notamment les activités des missions qui s'occupent d'installations culturelles.

- Le Ministère s'efforcera de favoriser une plus grande connaissance du Canada à l'étranger et de soutenir l'intérêt pour le pays, grâce à ses programmes d'études canadiennes, de bourses, de prix, d'échanges de jeunes et de commercialisation de l'éducation. Il continuera de collaborer avec d'autres ministères fédéraux, les gouvernements provinciaux, des organisations non gouvernementales, des établissements postsecondaires et des partenaires étrangers pour favoriser la mobilité universitaire, la coopération en matière d'éducation, les programmes culturels et d'autres contacts qui font rayonner l'identité et les valeurs canadiennes à l'étranger et qui donnent aux Canadiens la perspective internationale, l'expérience et les compétences nécessaires pour prospérer dans un univers fondé sur le savoir et caractérisé par la mondialisation.

Renforcer la cohérence des activités de formulation de la politique étrangère

- Compte tenu des événements du 11 septembre, le Ministère continuera de produire un important volume de matériel de communication sur la participation du Canada à la campagne internationale contre le terrorisme. Ce matériel reflète les efforts constants déployés par le Ministère pour mieux intégrer les communications dans la formulation des politiques.

- Cette année, le Ministère établira une nouvelle direction de la coordination des politiques chargée de conseiller les cadres supérieurs au sujet des répercussions sur la politique étrangère des développements économiques internationaux et d'autres questions, comme l'aide internationale et la sécurité de la frontière canado-américaine. La nouvelle direction collaborera également avec d'autres ministères fédéraux à l'élaboration de stratégies et contribuera aux initiatives en matière de politiques à l'échelle de l'administration fédérale.

- Dans le cadre d'un autre effort de renforcement de la coordination des politiques, le Ministère donnera un plus grand appui à son Conseil des politiques, qui constitue la tribune où les cadres supérieurs examinent les questions liées à la politique étrangère et au commerce international. Le Conseil des politiques continuera d'être utilisé pour le développement de politiques et de stratégies s'insérant dans la poursuite des intérêts canadiens à long terme dans des domaines tels que la gestion des relations Canada — États-Unis, la préparation pour le Sommet du G8, des discussions sectorielles sur l'Union européenne, l'Afrique et les Amériques, et des questions commerciales comme l'accès au marché.

- À l'appui du rôle qu'assumera le Canada à titre d'hôte du Sommet du G8 qui aura lieu prochainement, le Ministère rédigera des documents d'orientation et organisera des séances d'information à l'intention du Premier ministre et d'autres membres du Cabinet sur différents sujets afférents, dont la campagne en faveur de la non-prolifération nucléaire, du contrôle des armements et du désarmement, la prévention des conflits (notamment en Afrique) et les crises régionales.

Profiter de l'expertise et de la contribution des Canadiens

- Le Ministère est activement impliqué dans des consultations avec les Canadiens. Le Ministère continuera d'intensifier et d'améliorer les consultations avec le public. Le Centre canadien pour le développement de la politique étrangère, en particulier, continuera de mener un vaste éventail d'activités publiques pour inciter les Canadiens de toutes les régions à participer aux débats et à financer des projets consacrés à l'élaboration des politiques. Les questions qui retiendront le plus l'attention comprennent les relations entre le Canada et l'Afrique, l'avenir de l'Europe, la sécurité en Asie du Sud, la démocratie et les scissions qui se produisent dans le monde, le terrorisme, la gouvernance mondiale et différents aspects des relations canado-américaines.

Collaborer avec les provinces en matière de diplomatie ouverte

- Travaillant de concert avec d'autres partenaires fédéraux, le Ministère continuera de tenir des consultations étroites avec les provinces et les territoires au sujet d'une vaste gamme de dossiers. Il continuera en particulier de collaborer étroitement avec le Conseil des ministres de l'Éducation du Canada pour assurer une participation canadienne efficace aux activités internationales du domaine de l'éducation. Il appuiera également les activités de diplomatie ouverte des provinces et des territoires et établira un cadre, fondé sur les pratiques actuelles, pour guider l'interaction entre les deux ordres de gouvernement sur les affaires internationales, garantissant ainsi la définition d'une politique étrangère unique et cohérente pour le Canada.

- Le Ministère appuie activement les provinces qui souhaitent établir une présence internationale ou développer leurs activités actuelles à l'étranger. Outre la récente annonce concernant le partage de locaux par l'Ontario et l'Alberta avec le consulat général du Canada à Munich, le Ministère négocie actuellement une autre entente du même genre avec le gouvernement du Québec.

Principaux changements

L'incertitude politique internationale attribuable aux événements du 11 septembre a de nouveau mis en évidence l'importance que revêt la diplomatie ouverte fondée sur une coordination horizontale des politiques aussi bien au sein du Ministère qu'avec les autres ministères et organismes fédéraux s'occupant de sécurité nationale.

Ces derniers mois, la demande de services de diplomatie ouverte du Ministère provenant des gouvernements provinciaux et territoriaux a considérablement augmenté. Par exemple, le Ministère a reçu un plus grand nombre de demandes pour l'organisation de séances d'information sur les questions de sécurité et l'évolution de l'environnement politique mondial. Dans ce climat, il est plus nécessaire que jamais de projeter efficacement l'identité et les valeurs canadiennes à l'étranger.

Surveillance

On prévoit pour 2002-2003 un certain nombre de vérifications et d'évaluations destinées à porter un jugement sur la gestion générale, l'intégrité et le rendement des politiques, programmes et initiatives du Ministère. Les résultats ainsi obtenus l'aideront à adopter des pratiques modernes de gestion et produiront des renseignements fiables et actuels sur le rendement, dont le Ministère se servira pour rendre compte des résultats obtenus. Plusieurs de ces mesures sont liées à des programmes et des initiatives en rapport avec la diplomatie ouverte.

Le Ministère suit également l'utilisation de ses services. Des renseignements sur l'opinion publique sont recueillis afin de déterminer dans quelle mesure le public est au courant des questions relatives à la politique étrangère et au commerce international.

Services ministériels

Résultat stratégique

Prestation efficace des services essentiels de manière rentable pour permettre au Ministère de remplir son mandat et d'atteindre ses objectifs au Canada et à l'étranger.

Total des dépenses prévues (sans les recettes)

276,5 millions de dollars

Contexte

Rôles et avantages

Le large éventail des services ministériels regroupe notamment les ressources humaines, les finances, la gestion de l'information, les biens et le matériel, le service du protocole, les services consulaires ainsi que la vérification et l'évaluation. Au-delà de ses clients internes, le Ministère fournit des services à d'autres ministères fédéraux et à la collectivité diplomatique au Canada.

Les activités quotidiennes du Ministère dépendent entièrement de la prestation des services ministériels. En outre, le Ministère s'appuie sur ces services pour moderniser les systèmes de gestion, pour rehausser la qualité de l'ensemble de ses services et pour améliorer son efficacité.

Principaux partenaires

Pour fournir ses services, le Ministère travaille en étroite collaboration avec d'autres ministères et organismes gouvernementaux, les provinces, la collectivité diplomatique, les organismes internationaux auxquels le Canada appartient ainsi que des syndicats et des associations d'employés.

Le Ministère coordonne les dispositions prises pour tous les déplacements à l'étranger et les fonctions d'accueil du Premier ministre, de la Gouverneure générale et des ministres, ainsi que pour les visites des chefs d'État étrangers et autres dignitaires et d'autres événements auxquels ils assistent. Pour ce faire, le Ministère collabore avec le Cabinet du Premier ministre, avec Rideau Hall et avec la collectivité diplomatique.

Principaux défis

Au cours des douze derniers mois, certains facteurs économiques et sociaux ont influé sur la prestation des services ministériels, notamment :

- La nécessité, pour le Ministère, de moderniser ses pratiques de gestion des ressources humaines, de manière à ce qu'elles reflètent l'environnement international de plus en plus complexe dans lequel elles s'inscrivent.

- Les attentats terroristes du 11 septembre ont souligné à nouveau la nécessité de prendre des mesures plus musclées pour garantir la sécurité des employés, des biens et de l'information partout dans le monde et d'améliorer la capacité du Ministère de cerner les risques potentiels.

- La demande de services ministériels dans les missions à l'étranger a connu une hausse notoire en raison de l'augmentation du nombre d'employés dans d'autres ministères et chez d'autres partenaires installés au même endroit. Cette hausse devrait s'intensifier, étant donné que certains ministères sont poussés à élargir leur présence internationale en réponse aux événements du 11 septembre.

- Les Canadiens continuent de demander une transparence et une responsabilisation accrues au chapitre des dépenses et des activités gouvernementales, ainsi qu'une participation plus approfondie au processus d'élaboration des politiques.

- On a assisté à une multiplication du nombre de dossiers horizontaux dont s'occupe le Ministère. Ces dossiers doivent être traités en étroite collaboration avec les autres ministères et organismes qu'ils visent. Ce processus peut à la fois prendre beaucoup de temps et exiger un gros apport en main d'œuvre.

- La demande de services est également à la hausse chez les clients externes, y compris la collectivité diplomatique, laquelle continue de prendre de l'ampleur au Canada.

- Parallèlement à l'utilisation accrue de nouvelles technologies de gestion de l'information et de communication dans l'ensemble du Ministère, on assiste à des changements connexes dans la manière d'utiliser les technologies. Une planification méticuleuse est nécessaire pour gérer ces changements continus.

Plans et priorités

Dans le cadre des efforts qu'il déploie pour relever ces défis, le Ministère a établi les plans et priorités suivants pour les services ministériels, en 2002-2003 :

- continuer de moderniser la gestion des ressources humaines;

- intensifier les mesures de sécurité à l'Administration centrale et dans les missions à l'étranger;

- renforcer la capacité du Ministère de mettre en œuvre des pratiques et des systèmes de gestion modernes qui soient davantage axés sur les résultats;

- voir à ce que la gestion de l'information et l'infrastructure technologique du Ministère fournissent un soutien optimal pour mener à bien ses priorités;

- gérer efficacement l'augmentation du nombre d'employés dans les missions à l'étranger ainsi que la demande accrue de services de la part des clients externes tels que la collectivité diplomatique au Canada.

Les paragraphes suivants abordent ces plans et priorités plus en détail.

Moderniser la gestion des ressources humaines

- Le Ministère mettra à jour la classification et la structure des diverses fonctions du personnel afin d'éclaircir l'évolution des rôles et des responsabilités et de régler les problèmes dus à la pénurie d'employés, pour certains postes. Il poursuivra ses efforts en vue de créer des conditions qui lui permettront de conserver et de perfectionner ses effectifs dans les bureaux à l'étranger.

- Au cours des douze prochains mois, le Ministère mettra en place une nouvelle politique d'apprentissage, continuera d'adapter ses programmes d'apprentissage en fonction du programme ministériel et élargira son campus virtuel.

- Le Ministère mettra également sur pied une stratégie relative à la santé et au bien-être des employés à l'étranger, stratégie qui comprendra des recommandations sur les politiques d'affectation et de santé qui tiennent compte de l'incidence de la pollution dans des endroits où les conditions environnementales ne satisfont pas aux normes canadiennes.

- Cette année, le Ministère est déterminé à faire des progrès notoires pour atteindre ses objectifs concernant l'équité en matière d'emploi et ceux portant sur les langues officielles.

Garantir un environnement de travail et un cadre de vie sûrs, sécuritaires et rentables

- De concert avec Travaux publics et Services gouvernementaux Canada, le Ministère élabore actuellement un plan stratégique pour la modernisation de l'Administration centrale, à Ottawa. Au cours du prochain exercice, il entreprendra un certain nombre de projets à cet effet.

- Dans ses missions à l'étranger, le Ministère continuera de s'attaquer aux problèmes suivants :
  - le manque d'espace dans certaines missions;
  - la détérioration de certains biens immobiliers;
  - la vente de biens stratégiques et la planification des nouveaux placements;
  - la mise en œuvre d'un système intégré permettant de gérer les budgets des biens et la planification des ressources.
- De nombreux projets d'immobilisations sont en cours dans des missions à l'étranger (voir Annexes, Tableau 2). De nouvelles chancelleries (locaux à bureaux) seront notamment terminées cette année à Dakar, à Port-au-Prince, à Beyrouth et à Prague. L'entente d'aménagement d'une nouvelle ambassade à Berlin sera signée et la construction débutera cette année. Par ailleurs, de nouveaux projets seront mis sur pied ou construits en divers endroits, notamment à Ankara, à Dhaka, à Nairobi, à Rome et à Séoul.

Mettre en œuvre une gestion moderne axée sur les résultats

- Au cours des douze prochains mois, le Ministère élaborera un plan stratégique et une stratégie de gestion des ressources qui seront fondés sur une analyse saine des programmes et des finances. Ces activités aideront le Ministère à mieux atteindre ses objectifs stratégiques, à mieux remplir son mandat législatif et à affecter ses ressources de manière plus efficace.
- Le Ministère poursuivra la mise en œuvre de son plan d'action pour une gestion moderne (voir Annexes, Tableau 11), il appliquera de nouvelles pratiques et politiques financières et de gestion et il aura davantage recours aux outils de gestion tels que les renseignements d'affaires et la comptabilité par activité.
- Le Ministère mettra en place un plan pluriannuel de vérification et d'évaluation fondé sur l'évaluation des risques crédibles. Cela lui fournira un outil efficace qu'il pourra utiliser dans le cadre de la planification stratégique, de l'identification de ses priorités et de la gestion des risques.
- Le Ministère continuera de former et d'appuyer les gestionnaires pour qu'ils élaborent des cadres de gestion axée sur les résultats et la responsabilisation (CGRR) ainsi que des cadres de vérification en fonction du risque (CVR) pour les programmes de subventions et de contributions. Étant donné le nombre croissant de dossiers horizontaux, le Ministère aidera également ses gestionnaires à adopter les CGRR et les CVR interministériels. Parallèlement, il réexaminera ses programmes de subventions et de contributions afin de s'assurer qu'ils soient aussi efficaces que possible.

Garantir l'utilisation optimale de la gestion de l'information et de la technologie

- En 2001, le Ministère a lancé le projet InfoBanque pour mettre en œuvre les nouvelles procédures de gestion des documents ainsi que les systèmes et les services connexes d'ici la fin de l'exercice 2003-2004. Étant donné que la plupart des employés du Ministère sont des travailleurs du savoir qui manient d'importantes quantités de renseignements, leur productivité dépend de leur capacité de manipuler, de sauvegarder et d'extraire des documents en format imprimé et électronique. En outre, en raison de l'importante permutation au sein de son personnel (qui doit fréquemment se réinstaller à l'Administration centrale et dans les missions à l'étranger), le Ministère doit trouver une meilleure méthode pour conserver sa mémoire institutionnelle. En permettant à ses employés d'organiser et d'utiliser les documents de manière plus efficace, le projet InfoBanque permettra de régler ces deux questions.

- Un cadre de prestation des services électroniques sera mis en œuvre cette année afin de permettre une démarche plus rigoureuse en matière de gestion des normes et des pratiques reliées à la prestation des services électroniques à l'échelle du Ministère. Ce cadre facilitera l'entretien et/ou le remplacement de matériel et de logiciels, l'élargissement de la capacité du réseau ministériel et l'accès mobile aux services électroniques du Ministère.

- Le Ministère restera à la tête du volet international du programme Gouvernement en direct (GED) et des activités visant à améliorer les sections connexes du site Web du gouvernement du Canada (http://www.canada.gc.ca). Il continuera également de développer son propre site (http://www.dfait-maeci.gc.ca). En outre, le Ministère apportera des améliorations aux sites Web de ses missions à l'étranger et élargira l'accès du public à ses services électroniques. Tout cela sera utile pour les Canadiens qui sont en voyage, qui travaillent ou qui habitent dans d'autres pays, en leur donnant accès plus facilement à l'information sur les programmes et les services fédéraux tout en rendant cette information plus facilement utilisable. Cela donnera également davantage l'occasion aux non-Canadiens de se renseigner sur notre pays et sur ses habitants.

Améliorer les services à l'intention des clients externes

- Le Ministère a l'intention de renforcer ses relations avec la collectivité diplomatique répartie à travers le Canada en lui fournissant des services améliorés et en mettant sur pied des activités de prise de contact. De plus, le Ministère a l'intention de travailler avec d'autres ministères qui participent à des dossiers diplomatiques en vue d'élaborer des politiques et des programmes afférents au statut diplomatique et à la réciprocité.

Principaux changements

À la suite des événements du 11 septembre, il a fallu ajuster certaines des priorités ministérielles en mettant davantage l'accent sur la sécurité à l'Administration centrale et dans les missions à l'étranger. Par conséquent, le Ministère est en train de mettre en place des mesures de sécurité supplémentaires dans l'ensemble de ses activités. Il estime que la sécurité de son personnel est de la plus haute importance.

Surveillance

Un certain nombre d'inspections, de vérifications et d'évaluations sont prévues pour 2002-2003 pour évaluer l'administration générale, la probité ainsi que le rendement des politiques, des programmes et des initiatives du Ministère (tel que présentées dans la composante Surveillance de chacune des sections présentant les Résultats stratégiques). Le Ministère s'en inspirera pour adopter des pratiques modernes de gestion et utilisera les renseignements opportuns et fiables qui en découleront pour rendre compte des résultats.

Au cours des douze prochains mois, le Ministère poursuivra la mise en œuvre de son plan d'amélioration de la gestion des biens. Ce plan identifie quatre indicateurs clés servant à mesurer le rendement, à savoir :

- si les projets ont été achevés en respectant les délais et les budgets impartis;
- les efforts déployés pour documenter et réduire les arriérés en matière d'entretien reporté des biens;
- si un système intégré a été mis sur pied pour gérer les budgets relatifs aux biens et à la planification des ressources;
- si le profil et la taille des logements répondent aux besoins déterminés en fonction de la taille des familles.

Le Ministère suit de près la disponibilité et l'utilisation de ses services de gestion de l'information et de ses services technologiques dans le monde afin d'établir des plans et des priorités, de surveiller ses activités, de gérer ses capacités et d'affecter ses ressources.

Services aux autres ministères

Résultat stratégique

Permettre aux autres ministères fédéraux (AMF) d'exécuter efficacement leurs programmes à l'étranger au moyen de services de soutien rentables qui répondent aux besoins en tenant compte des contraintes sur le plan juridique, des politiques et des ressources.

Total des dépenses prévues (sans les recettes)

260,4 millions de dollars

Contexte

Rôles et avantages

Le Ministère fournit des biens, des services et des biens immobiliers pour répondre aux besoins des ministères et organismes fédéraux à l'étranger. La gamme étendue de l'aide comprend les locaux à bureaux, les résidences des employés, l'administration financière et du personnel, la gestion du matériel, l'entretien, les télécommunications et divers services de soutien. Il offre des services semblables aux sociétés d'État ainsi qu'aux provinces et aux gouvernements étrangers (connus sous le nom d'entités partageant les mêmes locaux) dans les missions où il y a une capacité excédentaire et où ce partage des locaux ne nuit pas aux activités normales des missions.

Les coûts supplémentaires de ces services sont payés par les ministères et organismes fédéraux qui en ont besoin pour s'acquitter du mandat qui leur a été conféré par la loi. Les coûts des services offerts aux entités partageant les mêmes locaux sont entièrement récupérés sans exception.

La prestation de ces services aux AMF partenaires permet à ceux qui ont besoin de services à l'étranger d'avoir accès, grâce à un guichet unique sur place, non seulement aux nombreux services assurés par le gouvernement du Canada, mais également à ceux de ses partenaires dans ses missions. En offrant des locaux et d'autres services du genre aux AMF, le Ministère permet à l'ensemble du gouvernement du Canada d'offrir de manière rentable une gamme étendue de services aux Canadiens.

Principaux partenaires

Le Ministère assure des services de soutien à de nombreux partenaires dans ses diverses missions dans le monde. Parmi les principaux ministères fédéraux partenaires figurent Citoyenneté et Immigration Canada, l'Agence canadienne de développement international, le ministère de la Défense nationale et la Gendarmerie royale du Canada. Parmi les principales entités gouvernementales non fédérales qui partagent des locaux dans les missions,

mentionnons les provinces de l'Alberta, du Québec et de l'Ontario, le gouvernement de l'Australie et la Société pour l'expansion des exportations.

Principaux défis

Après plusieurs années de compression des effectifs, l'administration fédérale a commencé à accroître le nombre de ses employés qui travaillent dans d'autres pays. Depuis 2000, près de 200 postes ont été ajoutés chaque année dans les missions du Ministère à l'étranger. D'ici la fin de l'exercice actuel, le nombre de fonctionnaires fédéraux à l'extérieur du Canada s'établira à environ 6 300. Environ 52 p. 100 du personnel de programme à l'étranger (c.-à-d. le personnel non administratif) s'occupent de l'exécution de programmes d'AMF, d'organismes ou d'autres entités partageant des locaux.

Cet accroissement annuel du personnel des missions se poursuivra dans l'avenir prévisible. Il s'intensifiera également, étant donné la pression qui s'exerce sur certains ministères fédéraux comme Citoyenneté et Immigration Canada et le ministère de la Défense nationale pour qu'ils accroissent leur présence internationale à la suite des événements du 11 septembre.

Cette croissance impose un fardeau accru à l'infrastructure des missions sur le plan des locaux disponibles, de la technologie de l'information et de la capacité administrative et de soutien.

Plans et priorités

Pour relever les défis auxquels il fait face, le Ministère a établi les priorités suivantes concernant les services offerts aux autres ministères :

- veiller à ce que la croissance continue du personnel dans les missions à l'étranger soit bien gérée;
- uniformiser les services et la méthode de calcul des coûts du personnel de programme du Ministère et des AMF dans les missions à l'étranger;
- établir un équilibre entre les besoins et les ressources du Ministère et ceux de ses partenaires dans les missions lorsqu'il entreprend de nouvelles initiatives dans les missions;
- examiner les activités des missions et apporter des modifications en conséquence pour améliorer le service et l'efficacité.

Voici plus de renseignements sur certains plans relatifs aux priorités :

- Jusqu'à cette année, un certain nombre d'accords individuels régissaient les services qu'offrait le Ministère à ses partenaires dans les missions à l'étranger. D'ici la fin de 2002-2003, il est prévu de remplacer ces accords par un protocole d'entente générique

qui établira des normes précises et uniformes pour les services administratifs et de soutien offerts dans le monde entier. En déterminant clairement ce qui sera fourni, ce protocole apportera des avantages importants à tous les intéressés, ce qui accroîtra l'efficacité et la satisfaction des clients.

- Un cadre de gestion de la croissance du personnel dans les missions à l'étranger adopté récemment sera entièrement mis en œuvre pour permettre de mieux gérer la pression croissante qui s'exerce sur les ressources du Ministère en raison de l'accroissement constant du nombre d'employés à l'étranger. Le cadre facilitera l'examen annuel des effectifs du Ministère à l'étranger. En présentant des renseignements plus précis et plus à jour, cet examen annuel devrait permettre au Ministère d'apporter des ajustements plus efficaces à la dotation afin d'atteindre les objectifs généraux de la politique étrangère du Canada et de tenir compte des facteurs opérationnels et des coûts engendrés par ses partenaires dans les missions.

Principaux changements

Même si la teneur des plans et des priorités relatifs à ce résultat stratégique n'a pas varié au cours de la dernière année, le Ministère met maintenant l'accent, en raison du sentiment d'urgence accru, sur la mise en œuvre plutôt que sur le développement en ce qui concerne les initiatives susmentionnées.

Surveillance

Le Ministère continue de renforcer sa capacité de surveiller efficacement le rendement en mettant l'accent sur les résultats. Dans le domaine du soutien aux AMF, il introduira un examen annuel de la représentation à l'étranger en fonction des principes du cadre susmentionné et du processus de planification et des consultations menées auprès des autres ministères et des organismes fédéraux et des entités partageant les mêmes locaux.

Au cours de la prochaine année, le Ministère projette d'établir un modèle de rendement pour aider à déterminer les priorités relatives et à les assigner aux missions afin de faciliter l'exécution de son programme dans le monde entier. Cela permettra l'utilisation la plus efficace possible des ressources.

Tous les aspects des services que le Ministère assure à ses partenaires dans les missions à l'étranger sont examinés au besoin par ses spécialistes de la vérification et de l'évaluation et ceux d'autres ministères fédéraux. En 2002-2003, il y aura des vérifications générales dans les missions du monde entier ainsi qu'une évaluation spécifique des services assurés en matière de technologie.

Service des passeports

Résultat stratégique

Offrir aux Canadiens et aux résidents admissibles des documents de voyage, notamment des passeports, qui soient respectés à travers le monde afin de faciliter leurs déplacements à l'étranger.

Total des dépenses prévues (sans les recettes)

Un excédent net de trésorerie de 6,6 millions de dollars est prévu.

Contexte

Rôles et avantages

En vertu du Décret sur les passeports canadiens, le Bureau des passeports est chargé de la délivrance, de la révocation, de la retenue, de la récupération et de l'utilisation des passeports ainsi que de l'élaboration de la politique relative aux passeports. À titre d'organisme de service spécial, le Bureau des passeports a pour principal objectif d'offrir un service de qualité aux Canadiens. Le Bureau des passeports finance entièrement ses activités grâce aux droits perçus pour la délivrance de documents de voyage.

En fournissant des documents de voyage respectés à travers le monde, le Bureau des passeports facilite les voyages à l'étranger des Canadiens ainsi que de ceux qui sont autorisés à en être détenteurs.

Principaux partenaires

Le Bureau des passeports travaille avec un certain nombre de partenaires, notamment d'autres ministères et organismes fédéraux, les provinces, l'Organisation de l'aviation civile internationale et les autorités chargées de la délivrance des passeports dans d'autres pays tels que le Royaume-Uni, les États-Unis, la Nouvelle-Zélande et l'Australie. En collaborant ainsi avec les autorités chargées de la délivrance des passeports, le Bureau des passeports peut partager des pratiques exemplaires, ce qui, en retour, lui permet de perfectionner ses activités de planification et ses stratégies de gestion.

Le Bureau des passeports travaille conjointement avec les ministères et les organismes fédéraux qui sont responsables de la sécurité nationale et avec qui il échange des renseignements et examine toutes les questions de sécurité et d'intégrité ayant trait aux documents de sécurité.

Au cours de l'année dernière, le Bureau des passeports a également établi une nouvelle relation de travail hautement positive avec la Société canadienne des postes.

Principaux défis

La sécurité et l'intégrité de ses activités a toujours constitué la principale priorité du Bureau des passeports. Cette priorité a été renforcée à la suite des événements du 11 septembre et des rapports indiquant l'utilisation frauduleuse de passeports canadiens par des groupes de criminels, ce qui a poussé le Bureau des passeports à intensifier ses efforts visant à sécuriser ses procédures au maximum. Cela requiert une planification minutieuse.

Plans et priorités

Le Bureau des passeports a établi les plans et les priorités suivants pour 2002-2003 :

- accroître la sécurité et l'intégrité des services de passeport;
- améliorer davantage le service à la clientèle, par le biais des nouvelles technologies;
- moderniser la gestion.

Les paragraphes qui suivent fournissent de plus amples renseignements sur ces plans et priorités.

Accroître la sécurité et l'intégrité

- Cette année, le Bureau des passeports s'attaquera en tout premier lieu aux questions suivantes :
    - rehausser la sécurité du processus qui consiste à déterminer l'admissibilité aux documents de voyage canadiens en resserrant et en approfondissant les procédures de vérification des antécédents des requérants, en réexaminant la liste des répondants de passeports et en consultant les registraires provinciaux dans le but d'uniformiser les méthodes utilisées pour émettre les documents d'identification personnelle;
    - produire des documents de passeport numérisés qui soient davantage à l'épreuve des faussaires, en utilisant un système de production automatisé déjà en place et connu sous le nom d'IRIS.
- Le Bureau des passeports resserrera les procédures de vérification de l'identité des requérants en utilisant la technologie de la reconnaissance faciale et en établissant des liens électroniques avec les forces publiques du pays. En outre, dans le cadre d'un projet-pilote, le Bureau établira également des liens électroniques avec les bases de données provinciales et territoriales contenant des statistiques de l'état civil.
- Puisqu'il travaille avec les ministères et les organismes fédéraux responsables de la sécurité nationale, le Bureau des passeports envisage la possibilité d'élaborer des normes techniques pour créer ce que l'on appelle communément une carte intelligente

et qui servirait de preuve de citoyenneté canadienne. À l'instar d'une carte bancaire ou d'une carte de crédit, cette carte contiendrait des données électroniques.

- Pour parvenir à mettre en œuvre ces mesures supplémentaires, le gouvernement a approuvé une augmentation des droits pour les services de passeport, afin que l'on puisse investir immédiatement dans des technologies plus sûres.

Améliorer le service à la clientèle

- En 2002-2003, le Bureau des passeports entreprendra diverses activités visant à rehausser la qualité du service à la clientèle, notamment :

- une amélioration du système IRIS;

    - la mise sur pied d'un projet-pilote permettant aux requérants de passeports diplomatiques et spéciaux de soumettre leur demande par Internet, en vue d'élargir ce service en direct à l'ensemble de la population canadienne (http://www.dfait-maeci.gc.ca/passport/eforms_f.asp)

    - la mise en œuvre d'un certain nombre de mesures administratives visant à accélérer le service au comptoir dans les principales agglomérations;

    - l'identification et la mise en œuvre de pratiques transactionnelles exemplaires pour faciliter l'uniformisation du service à la clientèle;

    - l'instauration d'une méthode de renouvellement des passeports qui soit plus rapide et plus efficace pour les personnes qui détiennent des passeports IRIS.

- L'an dernier, le Bureau des passeports a collaboré avec la Société canadienne des postes dans le cadre d'un projet qui a permis aux habitants de grandes villes comme Montréal et Toronto de se rendre à certains comptoirs postaux pour faire leur demande de passeport. Toutefois, à la suite des événements du 11 septembre, ce projet a été interrompu. Une fois qu'une évaluation en aura été effectuée, ce projet pourrait être relancé au printemps 2002.

Moderniser la gestion

Le Bureau des passeports continuera de garantir la prestation la plus rentable qui soit de ses services, notamment :

- en renforçant sa structure de gestion et ses pratiques commerciales;

- en rationalisant ses pratiques de gestion afin de réduire ses coûts d'exploitation, d'améliorer le processus décisionnel et d'accroître sa productivité;

- en améliorant la gestion des projets et en instaurant un cadre de gestion des risques.

Principaux changements

À la suite des événements du 11 septembre, le Bureau des passeports a procédé à certains ajustements de ses plans et priorités. Au cours des trois prochaines années, il mettra davantage l'accent sur le renforcement de la sécurité et de l'intégrité des services de passeport, tout en modernisant la gestion et en améliorant le service à la clientèle.

Au cours des deux mois qui ont suivi le 11 septembre, on a assisté à une montée en flèche du nombre de demandes de passeports ordinaires. Cette augmentation, qui a été encore plus marquée aux postes de délivrance de passeports situés près de la frontière américano-canadienne, était principalement due à une hausse du nombre de requérants qui prévoyaient de se rendre aux États-Unis. Bien que le nombre de demandes ait augmenté de 50 p. 100 dans certaines régions au cours de cette période, il a baissé depuis pour atteindre les niveaux prévus précédemment.

Le Bureau des passeports a récemment instauré les nouvelles exigences suivantes :

- tous les enfants doivent désormais avoir leur propre passeport;
- certains documents ne peuvent plus servir de preuves de citoyenneté pour les personnes nées au Québec.

La mise en œuvre de ces nouvelles exigences a poussé le Bureau des passeports à revoir ses délais d'exécution, tant pour le service au comptoir (de 5 à 10 jours) que pour le service de traitement des demandes reçues par la poste (de 10 à 20 jours). Il faudra soigneusement planifier et surveiller les choses afin de minimiser les perturbations de services ou les retards qu'entraînera la mise en œuvre de ces nouvelles mesures.

Surveillance

Le Bureau des passeports surveille continuellement les opérations de prestation de services ainsi que la satisfaction de la clientèle afin de garantir le respect des normes qu'il a établies pour ses services. Ces activités de contrôle sont réalisées de plusieurs façons, notamment par le biais de sondages auprès de la clientèle. Les résultats sont utilisés pour réaffecter les ressources et pour améliorer les services, le cas échéant.

L'an dernier, le Bureau des passeports a amorcé la première phase d'un programme visant à améliorer le niveau de satisfaction de sa clientèle. Dans le cadre d'un sondage national, 96 p. 100 des clients se sont dits satisfaits ou très satisfaits des services de passeport qui leur avaient été fournis, ce qui rejoint les résultats de sondages précédents. Toutefois, les personnes sondées ont également indiqué que le Bureau des passeports devait offrir des services plus rapides. Il est intéressant de noter qu'au cours des douze derniers mois la période d'attente a diminué de 3 p. 100. Bien que cette diminution soit minime, elle revêt une importance de taille à la lumière des pressions auxquelles le Bureau des passeports a été soumis depuis le 11 septembre.

Au cours de la deuxième phase du programme, le Bureau des passeports distribuera quelque 30 000 questionnaires à ses clients pour leur poser des questions plus détaillées sur la qualité des services qui leur ont été offerts. Les résultats serviront à mieux aligner les améliorations apportées aux services aux besoins précis de la clientèle ainsi qu'à établir un indice permettant de mesurer continuellement le niveau de satisfaction des clients.

Section IV:

Structure du Ministère

Deux ministres ont la responsabilité du Ministère : le ministre des Affaires étrangères et le ministre du Commerce international. C'est par leur entremise que le Ministère rend compte au Parlement.

Étant donné la taille du Ministère et l'ampleur de ses activités, quatre autres membres du Cabinet ont des responsabilités précises en matière d'affaires étrangères et de commerce international :

- La ministre de la Coopération internationale, chargée de l'Agence canadienne de développement international (ACDI);
- Le secrétaire d'État (Asie-Pacifique);
- Le secrétaire d'État (Amérique latine et Afrique) (Francophonie);
- Le secrétaire d'État (Europe centrale et orientale et Moyen-Orient).

Les trois secrétaires d'État représentent et défendent les priorités du Canada en matière de politique étrangère et commerciale dans leurs régions ou organisations respectives.

D'autres organisations en dehors du Ministère relèvent du ministre des Affaires étrangères :

- Le Centre de recherches pour le développement international, qui aide des collectivités de pays en développement à régler des problèmes sociaux, économiques et environnementaux;
- La Commission mixte internationale, organe canado-américain qui gère et protège les lacs et le bassin hydrographique situés à la frontière entre le Canada et les États-Unis;
- Le Centre international des droits de la personne et du développement démocratique, organisme indépendant qui défend les droits démocratiques et les droits de la personne.

Le ministre du Commerce international a des responsabilités supplémentaires en ce qui concerne :

- La Corporation commerciale canadienne, organisme de ventes à l'exportation qui s'efforce d'élargir le commerce extérieur canadien;

- Exportation et développement Canada, institution financière qui fournit aux exportateurs et aux investisseurs canadiens des services financiers liés au commerce;

- L'Administration du pipe-line du Nord, qui supervise la planification et la construction de la portion canadienne du projet de gazoduc transalaskien;

- La Section canadienne du Secrétariat de l'Accord de libre-échange nord-américain (ALENA), qui aide à administrer les dispositions de l'ALENA relatives au règlement des différends

L'Administration centrale du Ministère, qui se trouve à Ottawa, dispense des services aux Canadiens dans tout le pays par l'intermédiaire de 29 bureaux des passeports et d'un réseau de délégués commerciaux régionaux. À l'étranger, le Ministère compte 137 missions diplomatiques (ambassades, hauts-commissariats, consulats) et 27 bureaux satellites répartis dans 97 pays et renforcés par 108 consuls honoraires. Les représentants du Canada sont accrédités auprès de 192 pays.

Les missions et les autres bureaux à l'étranger sont un élément essentiel du Ministère. En offrant par une sorte de guichet unique les fonctions et les services fédéraux canadiens à l'étranger, ils mettent en évidence la capacité du Ministère de gérer les questions de façon horizontale et de coordonner toutes sortes d'activités, comme la promotion du commerce, les relations politiques et économiques, les services d'immigration et de tourisme, ainsi que l'aide internationale aux Canadiens qui voyagent, travaillent et font des affaires à l'étranger.

À l'Administration centrale, sous l'échelon de sous-ministre, le Ministère a un conseiller juridique et dix sous-ministres adjoints (SMA). Six SMA sont responsables des huit secteurs d'activité du Ministère (voir tableau à la page suivante) et élaborent des politiques et des initiatives pour en atteindre les objectifs particuliers dans le monde entier. Les secteurs d'activité forment la structure de responsabilisation de la gestion du Ministère et assurent l'organisation des plans, des budgets de dépenses et des rapports au Parlement sur le rendement du Ministère. Ces six SMA sont également responsables de neuf missions auprès d'organisations internationales.

Sous-ministre adjoint (SMA)	Responsabilité par secteur d'activité
SMA, Commerce international	• Développement du commerce international
SMA, Politique commerciale, économique et environnementale	• Politique commerciale, économique et environnementale
SMA, Politique mondiale et sécurité	• Sécurité et coopération internationales
SMA, Communications, Culture et Planification des politiques	• Diplomatie ouverte
SMA, Ressources humaines	• Services ministériels (Ressources humaines)
SMA, Services ministériels, passeports et affaires consulaires	• Aide aux Canadiens à l'étranger • Services ministériels • Services aux autres ministères • Service de passeport

Les quatre autres SMA du Ministère sont chargés des politiques et des opérations dans des régions précises : Afrique et Moyen-Orient (32 missions, 6 bureaux satellites); Amériques (34 missions, 10 bureaux satellites); Asie-Pacifique (27 missions, 6 bureaux satellites); Europe (44 missions, 5 bureaux satellites). Ces quatre SMA, ainsi que le conseiller juridique, assurent la coordination horizontale et la bonne application de toutes les politiques et initiatives des secteurs d'activité dans leur région ou leur domaine de compétence.

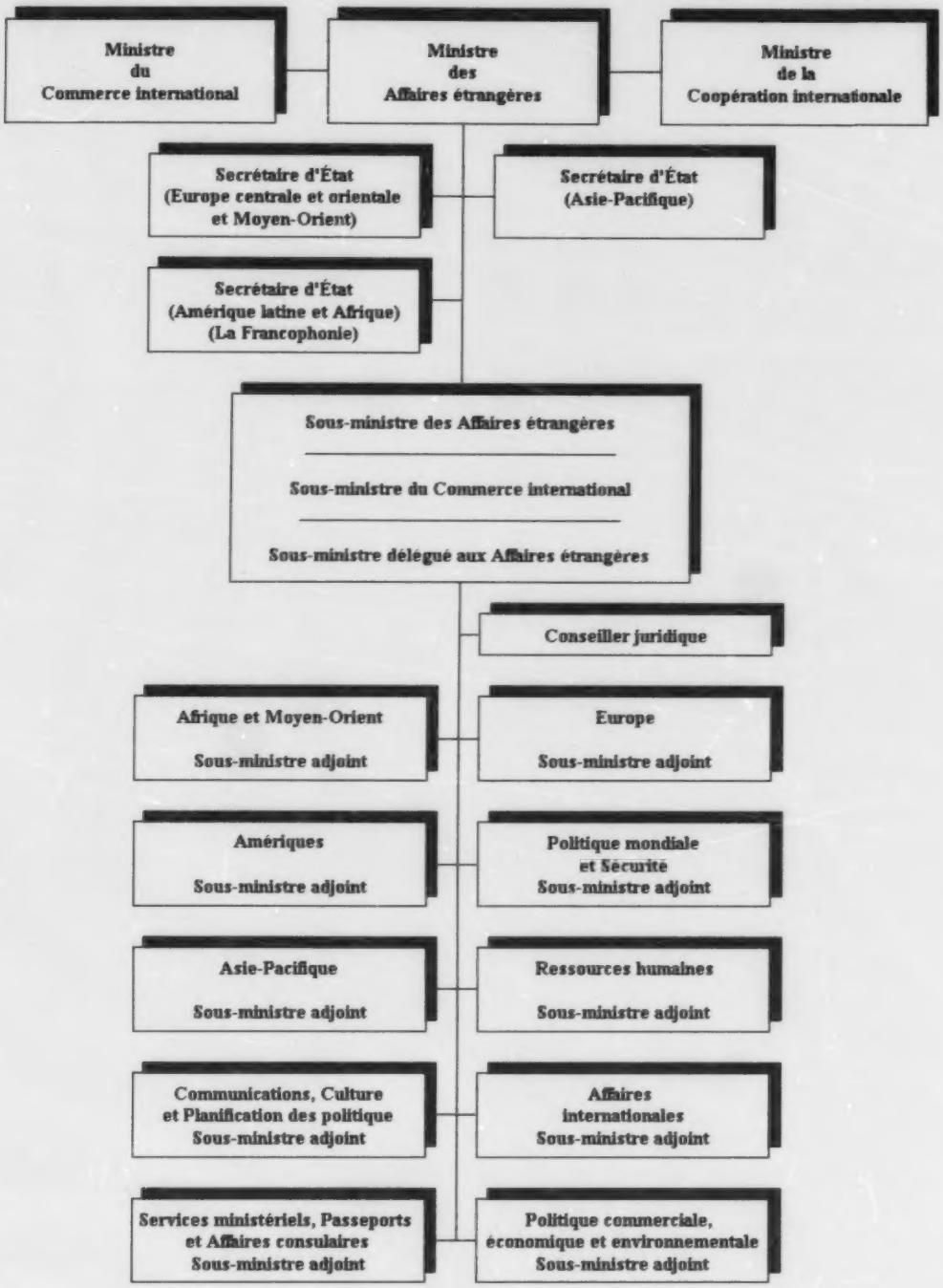
Il existe au Ministère trois catégories distinctes d'employés : permutants, non permutants et recrutés sur place. Les employés des deux premières catégories sont appelés employés canadiens et les chiffres mentionnés ci-après font état de personnes et non de postes.

- Plus de 1 900 membres du Service extérieur sont permutants et ils sont régulièrement affectés tour à tour à Ottawa et dans des missions à l'étranger. Ce groupe est constitué de cadres supérieurs, d'agents du Service extérieur (délégués commerciaux et agents qui s'occupent des questions politiques et économiques), de personnel de gestion et de personnel consulaire, de spécialistes de la technologie de l'information et de personnel de soutien administratif.

- Environ 2 100 employés non permutants travaillent à l'Administration centrale (le plus souvent dans les services ministériels, le service des passeports ou les services aux autres ministères) ainsi que dans les bureaux des passeports régionaux et dans les centres du commerce dans tout le Canada.

- Approximativement 4 700 employés constituent le personnel recruté sur place et travaillent dans les missions canadiennes à l'étranger, dans l'administration et la gestion de programmes tels que ceux se rapportant au développement du commerce international, aux affaires publiques et aux activités culturelles. Le tiers appuient directement d'autres ministères dans leur travail, en particulier pour le programme d'immigration. Ces employés possèdent des connaissances locales, comme la maîtrise de la langue du pays, et assurent une continuité du service souple et efficace dans les missions canadiennes à l'étranger.

Structure du Ministère (2002-2003)



Liste des missions, par catégories

Europe	Afrique et Moyen-Orient	Asie-Pacifique	Amérique latine et Antilles	États-Unis	Organisations internationales
Ambassades et hauts-commissariats (total de 108)					
Almaty Ankara Athènes Belgrade Berlin Berne Bruxelles Bucarest Budapest Copenhague Dublin Helsinki Kiev La Haye Lisbonne Londres Madrid Moscou Oslo Paris Prague Reykjavik Riga Rome Sarajevo Stockholm Tirana Varsovie Vatican Vienne Zagreb	Abidjan Abou Dhabi Abuja Accra Addis-Abeba Alger Amman Bamako Beyrouth Conakry Dakar Damas Dar-es-Salaam Harare Kinshasa Koweït Lagos Le Caire Le Cap Libreville Lusaka Ouagadougou Nairobi Pretoria Rabat Riyad Téhéran Tel Aviv Tripoli Tunis Yaoundé	Bandar Seri Begawan Bangkok Beijing Canberra Colombo Dhaka Hanoï Islamabad Jakarta Kuala Lumpur Manille New Delhi Phnom Penh Séoul Singapour Tokyo Wellington	Bogota Brasilia Bridgetown Buenos Aires Caracas Georgetown Guatemala Kingston La Havane Lima Mexico Montevideo Panama Port-au-Prince Port of Spain Quito San José Santiago Saint-Domingue	Washington (DC)	Bruxelles UE Bruxelles OTAN Genève UN/OMC New York PERMANENCE Paris UNESCO Paris OCDE Vienne OSCE Vienne PERMANENCE Washington OEA

Europe	Afrique et Moyen-Orient	Asie-Pacifique	Amérique latine et Antilles	États-Unis	Organisations internationales
Consulats et consulats généraux (total de 29)					
Barcelone Düsseldorf Hambourg Milan Munich Saint-Pétersbourg	Dubaï	Chongqing Fukuoka Guangzhou Ho Chi Minh Hong Kong Mumbai Nagoya Osaka Shanghaï Sydney	Sao Paulo	Atlanta Boston Buffalo Chicago Dallas Detroit Los Angeles Miami Minneapolis New York Seattle	
Bureaux satellites (total de 27)					
Bratislava Pristina Skopje Tallinn Vilnius	Johannesburg Khartoum Kigali Maputo Niamey Ramallah	Auckland Bangalore Chandigarh Karachi Katmandou Taïpei	Guadalajara La Paz Managua Monterrey Rio de Janeiro San Salvador Tegucigalpa	Princeton San Francisco San José	

Dépenses prévues par le Ministère (en millions de dollars)	Prévisions des dépenses 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003	Dépenses prévues 2003-2004	Dépenses prévues 2004-2005
Développement du commerce international	242,9	259,1	260,4	256,4
Politique commerciale, économique et environnementale	113,6	121,5	119,4	119,4
Sécurité et coopération internationales	533,2	570,2	558,2	554,0
Aide aux Canadiens à l'étranger	53,3	57,1	57,1	57,1
Diplomatie ouverte	98,0	102,7	93,5	93,5
Services ministériels	296,9	306,1	282,2	274,1
Services aux autres ministères	239,1	260,4	259,2	257,9
Service de passeport	54,6	122,5	127,7	132,2
Égale: Budgétaire du budget principal des dépenses (brutes)	***1 631,6**	***1 799,5**	***1 757,5**	***1 744,5**
Moins : recettes disponibles	80,6	151,8	155,7	160.2
Égale: Total du budget principal des dépenses	**1 551,0**	**1 647,7**	**1 601,8**	**1 584,3**
Plus: Rajustements	314,6	87,0	28,8	30,1
Égale: Dépenses nettes prévues	**1 865,6**	**1 734,7**	**1 630,6**	**1 614,4**
Moins : recettes non disponibles	115,0	121,7	110,9	109,9
Plus : Coût des services reçus à titre gracieux	58,1	63,3	62,7	58,0
Égale: Coût net du Ministère	**1 808,7**	***1 676,2**	**1 582,4**	**1 562,5**
Équivalents temps plein (ETP) - Personnel				
ETP du personnel canadien	4 896	5 118	5 136	5 161
ETP du personnel recruté sur place	4 680	4 690	4 690	4 690

Les rajustements comprennent des postes du budget fédéral de décembre 2001, à l'attention du MAECI, et pour lesquels le Ministère cherchera à obtenir l'autorisation de dépenser dans le cadre du budget supplémentaire des dépenses.
*Les totaux peuvent ne pas s'accorder en raison de l'arrondissement.

Section V:

Annexes

Renseignements financiers

Tableau 1 : Dépenses en capital, par secteur d'activité (en millions de dollars)

	Prévisions des dépenses 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003	Dépenses prévues 2003-2004	Dépenses prévues 2004-2005
Développement du commerce international	4,5	4,5	4,5	4,5
Politique commerciale, économique et environnementale	1,7	1,7	1,7	1,7
Sécurité et coopération internationales	12,5	6,2	6,2	6,2
Aide aux Canadiens à l'étranger	1,3	1,3	1,3	1,3
Diplomatie ouverte	1,1	1,1	1,1	1,1
Services ministériels	149,3	132,5	76,4	60,4
Services aux autres ministères	6,7	7,1	6,4	6,3
Service de passeport	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	**177,1**	**154,4**	**97,6**	**81,5**

Tableau 2 : Grands projets d'immobilisations (en millions de dollars)

	Statut	Coût total estimatif actuel	Prévisions des dépenses jusqu'au 31 mars 2002	Dépenses prévues 2002-2003	Dépenses prévues 2003-2004	Dépenses prévues 2004-2005	Besoins des exercices futurs
Services ministériels							
Ankara, Turquie Construction d'une chancellerie	PPA	17,3	0,3	2,0	8,5	6,5	0,0
Berlin, Allemagne Construction d'une chancellerie	EPA	92,6	47,0	19,6	21,3	4,7	0,0
Le Caire, Égypte Construction d'une chancellerie	EPA	16,5	16,4	0,1	0,0	0,0	0,0
Dhaka, Bangladesh Construction d'un complexe diplomatique	PPA	26,0	7,9	6,1	6,5	5,5	0,0
Nairobi, Kenya Construction d'une chancellerie	EPA	25,4	10,4	12,3	2,7	0,0	0,0
Port-au-Prince, Haïti Construction d'une chancellerie	EPA	20,1	6,2	7,2	6,7	0,0	0,0
Rome, Italie Achat d'une chancellerie	PPA	37,6	28,3	5,2	4,1	0,0	0,0
Séoul, Corée Construction d'une chancellerie et de 7 logements pour le personnel	EPA	51,7	17,0	2,4	4,7	10,8	16,8
Total des projets d'immobilisations		**287,2**	**133,5**	**54,9**	**54,5**	**27,5**	**16,8**

AP indique une approbation préliminaire d'entreprendre le projet donnée par le Conseil du Trésor et que le projet en est à la phase de la planification.
AE indique une approbation effective du projet par le Conseil du Trésor et que le projet est en cours de réalisation.
Les totaux peuvent ne pas s'accorder en raison de l'arrondissement.

Tableau 3 : Sommaire des paiements de transfert par secteur d'activité(en millions de dollars)

	Prévisions des dépenses 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003	Dépenses prévues 2003-2004	Dépenses prévues 2004-2005
SUBVENTIONS				
Développement du commerce international	2,0	2,0	2,0	2,0
Politique commerciale, économique et environnementale	0,0	0,0	0,0	0,0
Sécurité et coopération internationales	16,5	11,5	11,4	11,4
Aide aux Canadiens à l'étranger	0,0	0,0	0,0	0,0
Diplomatie ouverte	22,0	21,3	17,4	17,4
Services ministériels	0,3	0,3	0,3	0,3
Services aux autres ministères	0,0	0,0	0,0	0,0
Service de passeport	0,0	0,0	0,0	0,0
Total des subventions	**40,8**	**35,1**	**31,0**	**31,0**
CONTRIBUTIONS				
Développement du commerce international	11,5	14,5	14,7	14,7
Politique commerciale, économique et environnementale	111,7	17,1	17,1	17,1
Sécurité et coopération internationales	336,6	365,5	353,9	354,0
Aide aux Canadiens à l'étranger	0,1	0,1	0,1	0,1
Diplomatie ouverte	2,3	1,5	0,0	0,0
Services ministériels	0,0	0,0	0,0	0,0
Services aux autres ministères	0,0	0,0	0,0	0,0
Service de passeport	0,0	0,0	0,0	0,0
Total des contributions	**462,1**	**398,7**	**385,7**	**385,9**
Total des paiements de transfert	**502,9**	**433,8**	**416,8**	**416,9**

Les totaux peuvent ne pas s'accorder en raison de l'arrondissement.

Tableau 4 : Renseignements sur les programmes de paiements de transfert

Subventions

Sécurité et coopération internationales

Objectif du secteur d'activité : élaborer un système international pacifique fondé sur le droit qui traduit les valeurs canadiennes et protège le Canada des menaces.

Subventions tenant lieu d'impôt foncier sur les biens immobiliers des organisations diplomatiques, consulaires et internationales au Canada (6,4 millions de dollars)
Résultats prévus : le Canada accorde cette subvention pour remplir ses obligations internationales envers les missions diplomatiques et consulaires, conformément à la Convention de Vienne sur les relations consulaires, ainsi que les obligations qu'il a contractées en établissant des accords de siège avec des organisations internationales.

Jalons : comme il a été mentionné ci-dessus, l'objectif de cette subvention est de défrayer pour les pays étrangers les taxes qu'ils auraient dû payer pour les biens immobiliers qu'ils utilisent au Canada à titre officiel (résidences des ambassadeurs, chancelleries, ambassades). Le Ministère vérifie régulièrement le nombre de biens immobiliers admissibles et veille à ce que les paiements pour les biens immobiliers approuvés au préalable soient effectués dans les délais.

Diplomatie ouverte

Objectif du secteur d'activité : favoriser l'intérêt et la confiance dans le rôle du Canada à l'échelle mondiale et promouvoir un environnement public international favorable aux intérêts politiques et économiques ainsi qu'aux valeurs du Canada.

Subventions d'appui aux relations universitaires (13,5 millions de dollars)
Résultats prévus : l'objectif des subventions d'appui aux relations universitaires est de cultiver chez les spécialistes et les dirigeants étrangers un intérêt averti, positif et durable envers le Canada, de permettre au Canada de bien adapter ses politiques d'éducation selon l'évolution du contexte international et d'élargir les marchés étrangers sur lesquels le Canada peut offrir ses services d'éducation.

Subventions d'appui aux relations culturelles (7,8 millions de dollars)
Résultats prévus : les subventions d'appui aux relations culturelles visent à assurer la présence d'artistes professionnels canadiens dans les événements culturels prestigieux à l'étranger, à susciter l'intérêt des agents et des imprésarios étrangers pour les festivals et les manifestations artistiques du Canada, à faire en sorte que le Canada soit bien représenté dans les activités de promotion des arts à l'étranger et à élargir les marchés ouverts aux produits et services culturels canadiens.

Jalons : (pour les deux types de subventions susmentionnés) au cours de l'exercice 2002-2003, le Ministère mettra en place un cadre de gestion et de responsabilisation axé sur les résultats spécialement conçu pour les subventions mentionnées ci-dessus. Ce cadre permettra d'effectuer les mesures du rendement, les contrôles, les vérifications et les évaluations nécessaires pour atteindre les résultats prévus et convenus à court, moyen et long terme.

Contributions

Sécurité et coopération internationales

Objectif du secteur d'activité : élaborer un système international pacifique fondé sur le droit qui traduit les valeurs canadiennes et protège le Canada des menaces.

Contributions obligatoire aux organisations internationales (188 millions de dollars)
Résultats prévus : le Canada est membre d'une variété d'organisations internationales. L'objectif consiste à favoriser la réalisation des buts du gouvernement en matière de politique étrangère et de permettre à ce dernier de se faire entendre dans la communauté internationale. À cette fin, le Ministère verse aux organisations internationales des contributions qui prennent souvent la forme de cotisations ou de frais d'adhésion. Le montant des contributions est calculé selon différents facteurs. Le plus souvent, il s'agit d'un pourcentage du produit intérieur brut. Le Ministère n'est qu'un des ministères et organismes qui participent aux activités de ces organisations.

Contribution obligatoire aux activités de maintien de la paix de l'ONU (121 millions de dollars)
Résultats prévus : dans le cadre du Programme des intérêts du Canada à l'étranger, un des principaux objectifs en matière de politique et de sécurité internationale consiste à renforcer la paix, la stabilité et la primauté du droit dans le monde. Les activités de maintien de la paix autorisées par le Conseil de sécurité de l'ONU sont l'un des principaux moyens d'atteindre cet objectif.

Programme de consolidation de la paix et de sécurité humaine (6,5 millions de dollars)
Résultats prévus : le Programme a été créé pour atteindre les objectifs du Canada en matière de sécurité humaine, fixés à l'issue de vastes consultations interministérielles. Les secteurs prioritaires suivants ont été définis : la protection des civils, les opérations de soutien de la paix, la prévention des conflits, la responsabilisation et la sécurité publique. Au cours de son premier exercice, le Programme a très bien réussi à financer des projets pratiques et concrets concourant à la réalisation du programme de sécurité humaine du Canada.

Promotion du commerce international

Objectif du secteur d'activité : stimuler la création d'emplois et la prospérité au Canada en aidant les entreprises canadiennes à exploiter pleinement les débouchés internationaux et en facilitant l'investissement ainsi que les transferts technologiques.

Programme de développement des marchés d'exportation (9,5 millions de dollars)
Résultats prévus : afin d'aider les entreprises canadiennes à percer sur de nouveaux marchés, le Programme de développement des marchés d'exportation (PDME) leur offre de partager le coût d'activités dans lesquelles ces entreprises ne pourraient ou ne voudraient normalement pas s'engager seules, ce qui réduit les risques. Les activités et les coûts admissibles sont les visites

au marché visé, la participation à des foires commerciales, l'accueil d'acheteurs étrangers, la mise à l'essai de produits en vue de leur certification, les frais juridiques liés aux accords de commercialisation internationaux, les frais de transport de stagiaires étrangers, les frais de démonstration de produits et de production de matériel publicitaire et d'autres coûts nécessaires à l'exécution d'une stratégie de développement de marché. Le Programme offre aussi de partager les coûts liés à la préparation d'offres pour de grands projets d'investissement hors du Canada.

Jalons : comme convenu préalablement, les coûts des activités admissibles sont partagés à parts égales, preuves documentaires des dépenses réelles à l'appui. En outre, après avoir reçu l'aide, l'entreprise doit rembourser la contribution selon le volume de ventes atteint sur le marché.

Politique commerciale, économique et environnementale

Objectif du secteur d'activité : contribuer à la croissance économique, en créant des emplois et de la prospérité au Canada et en gérant efficacement les relations commerciales du pays ainsi que la libéralisation du commerce et la circulation des capitaux dans le monde, selon des règles claires et équitables qui tiennent compte des intérêts du Canada.

Organisation mondiale du commerce (5,3 millions de dollars) *et Organisation de coopération et de développement économiques* (8,8 millions de dollars)
Résultats prévus : les contributions de ce secteur d'activité sont versées à titre non discrétionnaire. Il s'agit de contributions obligatoires qui résultent de l'adhésion du Canada à deux organismes internationaux ayant pour vocation de promouvoir la croissance économique.

Tableau 5 : Sources des recettes disponibles et non disponibles (en millions de dollars)

Recettes disponibles

	Prévisions des recettes 2001-2002	Recettes prévues 2002-2003	Recettes prévues 2003-2004	Recettes prévues 2004-2005
Développement du commerce international				
Foires commerciales et missions commerciales, d'investissement et technologiques	3,1	3,1	3,1	3,1
Sécurité et coopération internationales				
Échanges internationaux visant la jeunesse	0,8	0,9	0,9	0,9
Aide aux Canadiens à l'étranger				
Services consulaires spécialisés	2,2	2,2	2,2	2,2
Diplomatie ouverte				
Centres d'éducation canadiens	1,1	1,1	1,1	1,1
Échanges internationaux visant la jeunesse	0,0	0,3	0,3	0,3
	1,1	**1,4**	**1,4**	**1,4**
Services ministériels				
Services de formation	4,0	5,0	5,0	5,0
Services immobiliers à l'étranger	7,5	8,1	8,1	8,1
Services de télécommunications	0,9	2,1	2,1	2,1
	12,4	**15,2**	**15,2**	**15,2**
Service de passeport				
Droits de passeport	94,6	129,0	133,0	137,5
Total des recettes disponibles	**114,2**	**151,8**	**155,7**	**160,2**

Recettes non disponibles

	Prévisions des recettes 2001-2002	Recettes prévues 2002-2003	Recettes prévues 2003-2004	Recettes prévues 2004-2005
Développement du commerce international				
Contributions remboursées en vertu du Programme de développement des marchés d'exportation	3,8	2,5	2,5	2,5
Politique commerciale, économique et environnementale				
Licences pour le bois d'œuvre	0,4	0,0	0,0	0,0
Licences d'importation et d'exportation	16,8	14,5	14,5	14,5
	17,2	**14,5**	**14,5**	**14,5**
Aide aux Canadiens à l'étranger				
Droits consulaires	45,5	51,0	52,7	54,2
Services ministériels				
Ventes d'immobilisations et d'autres biens	25,0	30,0	17,5	15,0
Revenus locatifs des employés	14,4	14,3	14,3	14,3
Prestation de services au Bureau des passeports	4,4	4,4	4,4	4,4
Redressement de dépenses des années antérieures	4,0	4,0	4,0	4,0
Autres	0,7	1,0	1,0	1,0
	48,5	**53,7**	**41,2**	**38,7**
Total des recettes non disponibles	**115,0**	**121,7**	**110,9**	**109,9**
Total des recettes disponibles et non disponibles	**229,2**	**273,5**	**266,6**	**270,1**

Les totaux peuvent ne pas s'accorder en raison de l'arrondissement.

Tableau 6 : Coût net du Ministère pour 2002-2003 (en millions de dollars)	
Dépenses nettes prévues	**1 734,7**
Plus : Services reçus sans frais	
Locaux fournis gratuitement par Travaux publics et Services gouvernementaux Canada	22,7
Contributions de l'employeur aux primes du régime d'assurance des employés et dépenses payées par le Secrétariat du Conseil du Trésor (sauf pour les fonds renouvelables)	37,9
Indemnisation des victimes d'accident du travail assurée par Développement des ressources humaines Canada	0,4
Traitements et dépenses connexes liés aux services juridiques fournis par le ministère de la Justice Canada	2,3
Total	**63,3**
Coût total du Ministère	**1 798,0**
Moins : Recettes non disponibles	121,7
Coût net du Ministère pour 2002-2003	***1 676,2**

*Les totaux peuvent ne pas s'accorder en raison de l'arrondissement.

Tableau 7 : État des opérations du fonds renouvelable du Bureau des passeports (en millions de dollars)

	Prévisions 2001-2002	prévues 2002-2003	prévues 2003-2004	prévues 2004-2005
Recettes disponibles	94,6	129,0	133,0	137,5
Dépenses de fonctionnement :				
Salaires et avantages sociaux des employés	50,1	63,7	66,1	68,3
Indemnité de cessation d'emploi	0,7	0,8	0,8	0,9
Matériel de passeport et formulaires de demande	7,8	9,8	10,1	10,5
Services de passeport dans les missions à l'étranger	4,5	4,4	4,4	4,4
Locaux	5,6	7,0	7,4	7,6
Services professionnels et spéciaux	4,5	4,9	4,7	4,7
Amortissement	10,2	14,9	15,8	13,7
Fret, messageries et camionnage	3,3	6,1	6,4	6,7
Télécommunications	1,7	2,2	2,2	2,2
Imprimerie, papeterie et fournitures	3,2	2,6	2,6	2,6
Autres	4,8	6,3	6,3	6,3
	96,4	**122,7**	**126,8**	**127,9**
Excédent (déficit)	**(1,8)**	**6,3**	**6,2**	**9,6**

Les totaux peuvent ne pas s'accorder en raison de l'arrondissement.

Tableau 8 : État de l'évolution de la situation financière - Fonds renouvelable du Bureau des passeports (en millions de dollars)

	Prévisions 2001-2002	prévues 2002-2003	prévues 2003-2004	prévues 2004-2005
Recettes	94,6	129,0	133,0	137,5
Dépenses	96,4	122,7	126,8	127,9
Excédent (déficit)	**(1,8)**	**6,3**	**6,2**	**9,6**
Ajouter les postes n'exigeant pas de sortie de fonds				
Amortissement	10,8	15,0	15,8	13,8
Matériel de passeport utilisé	6,3	9,0	9,2	9,6
Intérêts sur le prêt	0,4	0,4	0,2	0,0
Total des postes n'exigeant pas de sortie de fonds	**17,5**	**24,4**	**25,2**	**23,4**
Ajouter les rentrées de fonds				
Fonds du C.T. pour les mesures de sécurité spéciales	7,1	0,0	0,0	0,0
Prêt et remboursement au C.T.	0,0	0,0	(4,5)	(4,5)
Total des rentrées de fonds	**7,1**	**0,0**	**(4,5)**	**(4,5)**
Variations du fonds de roulement	(14,9)	(9,5)	(9,7)	(10,0)
Acquisitions des biens amortissables	(21,9)	(14,6)	(11,9)	(13,3)
Excédent de trésorerie (deficit)	**(14,0)**	**6,6**	**5,3**	**5,2**

Tableau 9 : Utilisation prévue du fonds renouvelable du Bureau des passeports (en millions de dollars)

	Prévisions 2001-2002	prévues 2002-2003	prévues 2003-2004	prévues 2004-2005
Autorisation	4,0	4,0	4,0	4,0
Autorisation non-utilisée (prélèvement) :				
Solde au 1er avril	10,1	(3,9)	2,7	8,0
Excédent prévu (déficit)	(14,0)	6,6	5,3	5,2
	(3,9)	**2,7**	**8,0**	**13,2**
Solde projeté au 31 mars	**0,1**	**6,7**	**12,0**	**17,2**

Les totaux peuvent ne pas s'accorder en raison de l'arrondissement.

Tableau 10 : Stratégie de développement durable

Comme l'exige la *Loi sur le vérificateur général*, le Ministère a déposé *Action 2003 : Stratégie de développement durable du ministère des Affaires étrangères et du Commerce international* en février 2001. Ce document fournit le cadre des intentions de développement durable du Ministère pour la période 2001-2003. Les six buts de la Stratégie sont énoncés plus bas. Quelques-uns des engagements sont propres à la période 2002-2003 tandis que d'autres ont été tirés du processus de planification des activités de l'exercice en cours.

1. Faire en sorte que le développement durable soit un principe directeur au Ministère

- S'assurer que le Groupe de travail sur le développement durable continue de travailler de pair avec la haute direction pour surveiller les progrès accomplis, déceler les occasions et promouvoir le renforcement de la capacité et le dialogue en ce qui concerne l'intégration du développement durable aux politiques du Ministère. Le Groupe de travail supervisera la rédaction d'un document d'orientation sur l'intégration du développement durable au MAECI pour que le Conseil des politiques l'étudie et détermine les mesures à prendre d'ici décembre 2002 (une fois que les résultats du Sommet mondial pour le développement durable seront connus).

- Mettre en place des programmes de gestion environnementale dans 11 domaines prioritaires d'ici mars 2003, dont l'énergie, les déchets solides, l'utilisation des sols, les sites contaminés, l'approvisionnement, l'intervention d'urgence, les réservoirs de combustibles, les substances appauvrissant la couche d'ozone, l'eau, les déchets dangereux et les parcs de véhicules.

2. Renforcer l'interface commerce – environnement

- Conformément au Cadre d'évaluation environnementale des négociations commerciales du Canada, faire en sorte que des évaluations environnementales soient amorcées et appliquées aux négociations commerciales multilatérales qui se tiendront à l'Organisation mondiale du commerce ou qui aboutiront à la création de la Zone de libre-échange des Amériques, ainsi qu'aux négociations commerciales bilatérales telles que celles qui ont lieu avec Singapour et les Quatre d'Amérique centrale (le Nicaragua, le Honduras, l'El Salvador et le Guatemala).

- Mettre en application le Programme international de partenariats en foresterie, conjointement avec certaines missions d'Europe, des États-Unis et du Japon, afin de faciliter la diffusion d'une information objective et scientifique sur les politiques et pratiques canadiennes de gestion durable des forêts aux décideurs des principaux marchés de produits forestiers.

3. Promouvoir le développement durable au sein des activités internationales du Ministère

- Travailler afin que des progrès soient accomplis au Canada et ailleurs dans la question des changements climatiques, en collaboration avec d'autres organismes et ministères clés, ce qui permettrait la ratification du Protocole de Kyoto d'ici 2003.

- Mettre en application d'ici 2003 la Stratégie binationale sur les produits toxiques dans les Grands Lacs arrêtée par le Canada et les États-Unis, qui permettrait d'éliminer la quasi-totalité des déversements de certaines toxines persistantes.

- Travailler avec le Centre de recherches pour le développement international, l'ACDI, Ressources naturelles Canada et les autres pays intéressés pour développer davantage le Réseau international des forêts modèles et pourvoir celui-ci de bases financières solides d'ici le milieu de 2002.

- Conclure des négociations avec la France d'ici 2003 pour permettre l'extraction sûre et durable de gaz et de pétrole des réserves chevauchant les territoires de compétence du Canada et de la France près de Saint-Pierre et Miquelon.

4. Préciser la place de la sécurité humaine et des droits de la personne dans le développement durable

- Compléter la deuxième étape de l'étude sur la mise en œuvre de la Convention sur la lutte contre la corruption de l'OCDE.

- Chercher à compléter les négociations de la Convention des Nations Unies contre la corruption.

- Tenter de déterminer les centres de liaison régionaux pour la protection de l'enfant dans le cadre de la Commission économique pour les pays de l'Afrique occidentale, de l'Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe et de l'Organisation des États américains.

5. Mettre en œuvre *Le volet nordique de la politique étrangère du Canada,* en matière de développement durable

- Travailler avec les peuples du Nord à analyser les possibilités d'affaires de nouveaux secteurs économiques qui contribueraient à l'établissement de collectivités durables.

- Chercher d'autres sources de soutien financier pour le programme de mobilité internationale de l'Université de l'Arctique.

- Améliorer la communication et la coordination concernant les projets en Russie au sein du Ministère ainsi qu'avec les autres ministères fédéraux.

6. Se préparer pour le Sommet mondial sur le développement durable en 2002

- Assurer la prise de décisions concrètes pour renforcer la gouvernance internationale en matière d'environnement.

- Assurer l'adhésion à des efforts accrus de renforcement des capacités en encourageant la mise en application d'accords multilatéraux sur l'environnement par les pays en développement.

- Faire connaître aux Canadiens les résultats du processus et du Sommet d'ici la fin de l'automne 2002 pour favoriser la compréhension et l'appui des Canadiens à l'égard de la mise en œuvre des décisions du Sommet.

Pour prendre connaissance de tous les engagements d'*Action 2003*, visiter :
http://www.dfait-maeci.gc.ca/foreignp/agenda2003/HTML/toc-f.asp

Des rapports d'étape sur les engagements à atteindre se trouvent à l'adresse :
http://www.dfait-maeci.gc.ca/sustain/SustainDev/ProgressIndex2003-f.asp

Tableau 11 : Modernisation de la gestion

Dans le but de moderniser la fonction contrôleur, un outil d'évaluation a été mis sur pied pour évaluer les capacités de chaque ministère et organisme. L'évaluation examine les éléments suivants : le leadership stratégique, les personnes motivées, les informations intégrées sur le rendement, la gestion intégrée des risques, la gérance rigoureuse, la responsabilisation transparente et les valeurs et les principes éthiques communes. Le SCT a également créé divers groupes et comités pour l'échange des informations et le suivi des progrès. À l'été 2001, le SCT a étendu à tout le reste du gouvernement cette initiative menée auprès de 15 ministères pilotes.

En se basant sur les résultats de son évaluation de la capacités (mai 2001), le Ministère a effectué une évaluation ministérielle. Tenant compte des recommandations issues des deux exercices, le Ministère a développé un plan d'action stratégique pour la modernisation de la gestion, qui dégagera et saisira les initiatives importantes du changement constaté dans tout le Ministère.

Le Ministère a l'intention de moderniser sa gestion au cours des trois années à venir, par le biais d'initiatives regroupées en trois domaines clés de résultats :

- **Les résultats stratégiques** du Ministère seront atteints par l'élaboration d'une processus de planification stratégique axée sur les résultats et par une étude de l'ampleur et de la nature de la représentation canadienne à l'étranger.

- **Le régime de gestion intégrée** consistera à simplifier et moderniser les processus de gestion et d'administration, en rationalisant le rôle du Ministère en tant que fournisseur de services communs, en intégrant la gestion des infrastructures et en mettant en œuvre des services d'assurance de la qualité assortis d'une vérification interne.

- **La gestion efficace des ressources humaines** sera améliorée grâce à des méthodes plus performantes de recrutement et de maintien en poste du personnel, ainsi qu'à la restructuration du groupe FS (service extérieur), à l'élargissement de la communauté du service extérieur, à la création d'un organisme favorisant le renouveau, au renouvellement du personnel et à la simplification des procédures, à la diversité et à la représentativité de l'effectif et enfin, grâce à l'établissement d'un cadre de travail pour les valeurs et l'éthique.

Tableau 12 : Gouvernement en direct

Contexte

Les Canadiens sont les plus grands utilisateurs d'Internet du monde. Ils s'attendent à obtenir des renseignements à jour et un service rapide sur le Web de la part de nombreuses sources, y compris du gouvernement fédéral. Au titre du programme Gouvernement en direct (GED), chaque ministère et organisme du pays met en œuvre des initiatives permanentes en vue de fournir les services gouvernementaux par Internet aux citoyens canadiens. Dans le Discours du Trône de 1999, le gouvernement en a d'ailleurs fait une priorité en annonçant qu'il voulait « être connu dans le monde entier comme le gouvernement le mieux branché avec ses citoyens et que les Canadiens et les Canadiennes aient accès à toute l'information et à tous les services gouvernementaux en direct, à l'endroit et au moment qui leur conviennent ».

Le cadre de l'initiative GED a été élargi et comprend maintenant un programme exhaustif de cinq ans (2000-2005) ayant pour objet d'élaborer et de mettre en œuvre un mode de prestation de services électroniques selon un modèle centré sur le client. Le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international joue un rôle déterminant à cet égard :

- en offrant sur le Web certains programmes et services aux Canadiens qui voyagent et qui font des affaires à l'étranger, notamment la possibilité de présenter une demande de passeport et d'obtenir des services consulaires par Internet;
- en donnant aux citoyens étrangers un meilleur accès aux renseignements et aux programmes du gouvernement du Canada, lorsque cela sert ses intérêts (sur des questions comme la facilitation du commerce, l'investissement, le tourisme, les études au Canada et la promotion des valeurs canadiennes et des positions du pays sur des enjeux internationaux);
- en fournissant l'infrastructure commune des services et des télécommunications pour le gouvernement à l'extérieur du Canada, y compris le réseau des ambassades et des missions du Canada à l'étranger.

Des données révèlent qu'un grand nombre de personnes consultent le site Web du Ministère (http://www.dfait-maeci.gc.ca), ce qui semble justifier une augmentation des fonctions et des services en direct. Actuellement, un million d'internautes en moyenne visitent ce site chaque mois.

Les points d'accès uniques de GED, ou portails, permettent aux citoyens et aux entreprises de trouver plus facilement ce qu'ils cherchent. Le site du gouvernement du Canada (http://www.canada.gc.ca) est le portail principal. Les services et les renseignements y sont non seulement classés par ministère, mais aussi par thème, comme l'environnement, ou par groupe client, notamment les services pour personnes âgées.

À l'appui de la stratégie du gouvernement qui consiste à créer des guichets uniques sur Internet, le Ministère chapeaute l'action interministérielle visant à élaborer un point d'accès pour les clients non Canadiens (http://CanadaInternational.gc.ca) et ses groupements

d'information : Se rendre au Canada; Faire affaire avec le Canada; Le Canada et le monde. Au cours de sa première année d'existence, le site Canada International a reçu un grand nombre de visiteurs, soit environ 21 p. 100 des internautes ayant consulté le site du Canada. Le Ministère continuera d'assurer le développement d'autres groupements faisant partie du Point d'accès pour les Canadiens (Voyages au Canada et à l'étranger) et du Point d'accès pour les entreprises canadiennes (Exportation/Importation). La deuxième version de Canada International sera dévoilée à temps pour être fonctionnelle en 2002-2003, et offrira du contenu en espagnol, en portugais, en allemand et en chinois. Ultérieurement, il pourrait aussi afficher les mêmes informations en japonais, en l'arabe et en hindi.

Quelques initiatives du Ministère dans le cadre de GED :

Résultat stratégique	Titre	Description
Politique commerciale, économique et environnementale	Contribution au site du Canada (http://www.canada.gc.ca)	Le Ministère continuera de s'occuper des groupements sur les points d'accès pour les non-Canadiens et pour les entreprises canadiennes, y compris : • Le Canada et le monde; • Faire affaire avec le Canada; • Exportation/Importation.
Aide aux Canadiens à l'étranger	Gestion des cas d'enlèvements d'enfants entre les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux	Cette initiative visera à coordonner l'échange de renseignements ainsi que les activités entre le Ministère et ses partenaires relativement aux enlèvements d'enfants.
	Services consulaires en direct	Cette initiative permet de dispenser de l'aide en direct et d'envoyer des réponses par courrier électronique jour et nuit, sept jours sur sept. Elle prévoit aussi des moyens de recevoir la rétroaction du public et diffuse les informations les plus récentes sur les crises à l'aide d'un serveur de liste et de babillards électroniques.
	Contribution au site du Canada (http://www.canada.gc.ca)	Le Ministère continuera de s'occuper des groupements sur le Point d'accès pour les Canadiens, y compris : • Voyages au Canada et à l'étranger.

Résultat stratégique	Titre	Description
Services ministériels	Accès à l'information et protection des renseignements personnels (AIPRP) en direct	La *Loi sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels* (AIPRP) consent aux Canadiens le droit exécutoire d'accéder aux dossiers que détiennent les institutions gouvernementales. Le traitement électronique des demandes relatives à l'AIPRP permettra au Ministère de répondre plus rapidement à ses clients.
Appui aux autres ministères et diplomatie ouverte	Contribution au site du Canada (http://www.canada.gc.ca)	Le Ministère se concentre sur la deuxième version du Point d'accès pour les non-Canadiens : (http://www.CanadaInternational.gc.ca), qui constituera une source d'information unique pour les clients internationaux. Les groupements du Point d'accès pour les non-Canadiens sont les suivants : • Faire affaire avec le Canada (dirigé par le Ministère); • Se rendre au Canada (dirigé par Citoyenneté et Immigration Canada); • Le Canada et le monde (dirigé par le Ministère).
Service de passeport	Demandes de passeport en direct	Cette initiative permettra aux clients de présenter en direct une demande en vue d'obtenir un document de voyage tout en préservant la sécurité et l'intégrité du système de délivrance des passeports. On y trouvera des liens vers les registraires provinciaux et d'autres ministères clés.

Section VI :

Comment nous joindre : services d'information et de médias

Il y a deux principaux modes d'accès aux abondantes sources d'information et aux nombreux ouvrages de référence du ministère des Affaires étrangères et du Commerce international : l'InfoCentre et la bibliothèque ministérielle.

L'**InfoCentre** est un service de référence et un centre de ressources en information où les Canadiens peuvent se renseigner sur les marchés internationaux et la politique étrangère du Canada. Les clients de l'InfoCentre peuvent se procurer les publications rédigées par les agents du Ministère à Ottawa et à l'étranger sur le site Web du Ministère (http://www.dfait-maeci.gc.ca) ou en communiquant avec le Centre d'assistance téléphonique ou le FaxLink.

La **bibliothèque** ministérielle possède une collection unique de documents sur supports électroniques et non électroniques dans les domaines de recherche relevant du mandat du Ministère. Certains services, s'adressant aux clients canadiens et étrangers qui mènent des recherches poussées sur les affaires étrangères et le commerce international, visent à combler les besoins d'information qui ne sont pas du ressort des bibliothèques publiques, universitaires ou spécialisées.

Centre d'assistance téléphonique

Le Centre d'assistance téléphonique est un service de renseignements accessible sans frais d'interurbain au Canada (1 800 267-8376). Trait d'union entre le Ministère et le public, le Centre répond aux demandes de renseignements généraux sur le mandat du Ministère, sa structure organisationnelle et la représentation diplomatique à l'étranger, ainsi que sur le commerce, notamment les formalités d'exportation et les marchés étrangers; il répond aussi aux questions sur la politique étrangère du Canada et sa participation aux organisations internationales. Lorsque les clients ont besoin de renseignements pointus, le Centre les met en communication avec un spécialiste régional ou sectoriel. En outre, le Centre coordonne l'entreposage et la diffusion des publications du Ministère.

FaxLink

L'InfoCentre est doté de deux télécopieurs interactifs qui offrent un accès automatique aux publications du Ministère aux clients canadiens et étrangers. Le **FaxLink National**, qui renferme toute une série de documents sur le commerce et la politique étrangère, est accessible à partir du Canada seulement. Pour entrer en communication avec le **FaxLink National**, il faut composer le (613) 944-4500 sur le combiné d'un télécopieur (le système n'est accessible qu'avec le combiné d'un télécopieur). Le **FaxLink International** est un système distinct, accessible de partout dans le monde, qui fournit des renseignements généraux sur le Canada,

notamment aux investisseurs étrangers et aux gens d'affaires. Pour entrer en communication avec le FaxLink International, composer le (613) 944-6500 sur le combiné d'un télécopieur.

Service des relations avec les médias

En collaborant avec les médias canadiens et étrangers, le Service des relations avec les médias du Ministère sensibilise davantage le public aux questions et aux mesures qui touchent la politique étrangère et commerciale du Canada. Il fournit des renseignements aux médias sur tous les aspects des politiques ministérielles et de la politique étrangère et commerciale du Canada. Pour communiquer avec le Service des relations avec les médias par téléphone, composer le (613) 995-1874, et par télécopieur, le (613) 995-1405.

Principales publications

Le Ministère est responsable de la publication d'un grand nombre de documents, auxquels il est possible d'accéder à l'adresse suivante : http://www.dfait-maeci.gc.ca/francais/news/public.htm

Sites Web

Le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international a plus de 180 sites Web qui répondent aux besoins particuliers de ses clients, tant au Canada qu'à l'étranger. Le site du Ministère et les sites des organismes de services spéciaux, des sociétés et des commissions qui rendent des comptes au Parlement par l'intermédiaire des ministres sont les suivants :

Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international : http://www.dfait-maeci.gc.ca
Corporation commerciale canadienne : http://www.ccc.ca
Agence canadienne de développement international : http://www.acdi-cida.gc.ca
Société pour l'expansion des exportations : http://www.edc-see.ca
Centre international des droits de la personne et du développement démocratique : http://www.ichrdd.ca
Centre de recherches pour le développement international : http://www.idrc.ca
Commission mixte internationale : http://www.ijc.org
Administration du pipe-line du Nord : http://canada.gc.ca/depts/agencies/npaind_f.htm
Secrétariat de l'Accord de libre-échange nord-américain (ALENA) : http://www.nafta-sec-alena.org
Bureau des passeports : http://www.dfait-maeci.gc.ca/passport/menu_f.asp

Pour un point d'accès unique aux programmes et services du gouvernement du Canada, visiter : http://www.canada.gc.ca

ou composer le :

1 800-O-Canada (1 800 622-6232)
ATS/ATM : 1 800 465-7735

Coordonnées du Ministère et d'organismes connexes

Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international
125, promenade Sussex
Ottawa (Ontario)
K1A 0G2
(613) 944-4000

Affaires réglementaires pour le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international
Coordonnateur des affaires réglementaires
125, promenade Sussex, Tour A-3, bureau 368
Ottawa (Ontario)
K1A 0G2
(613) 944-1831

Corporation commerciale canadienne
50, rue O'Connor
Ottawa (Ontario)
K1A 0S6
(613) 996-0034

Agence canadienne de développement international
200, promenade du Portage
Hull (Québec)
K1A 0G4
(819) 997-5006

Société pour l'expansion des exportations
151, rue O'Connor
Ottawa (Ontario)
K1A 1K3
(613) 598-2500

Centre de recherches pour le développement international
250, rue Albert, C.P. 8500
Ottawa (Ontario)
K1G 3H9
(613) 236-6163

Centre international des droits de la personne et du développement démocratique
63, rue de Bresoles, bureau 100
Montréal (Québec)
H2Y 1V7
(514) 283-6073

Commission mixte internationale
100, rue Metcalfe, 18e étage
Ottawa (Ontario)
K1P 5M1
(613) 995-2984

Section canadienne de l'Accord de libre-échange nord-américain (ALENA)
90, rue Sparks, bureau 705
Ottawa (Ontario)
K1P 5B4
(613) 992-9388

Administration du pipe-line du Nord
125, promenade Sussex
Ottawa (Ontario)
K1A 0G2
(613) 993-5000

Bureau des passeports
Secrétariat
Ottawa (Ontario)
K1A 0G3
(819) 954-3976

Acronymes et abréviations

ACDI	Agence canadienne de développement international
AIPRP	Accès à l'information et protection des renseignements personnels
ALENA	Accord de libre-échange nord-américain
AMF	Autres ministère fédéraux
APEC	Coopération économique Asie-Pacifique
CGRR	Cadre de gestion axée sur les résultats et la responsabilisation
COSMOS	Système de gestion des opérations consulaires
CVR	Cadre de vérification en fonction du risque
ECI	Équipe Canada inc
ETP	Équivalent temps plein
G8	Groupe des sept pays les plus industrialisés [Canada, France, Allemagne, Italie, Japon, Royaume-Uni, États-Unis] plus la Russie
GED	Gouvernement en direct
GRC	Gendarmerie royale du Canada
IRIS	Système automatisé de production de passeports
MAECI	Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international
NORAD	Accord de défense aérienne du continent nord-américain
OCDE	Organisation de coopération et de développement économiques
OEA	Organisation des États américains
OMC	Organisation mondiale du commerce
ONU	Organisation des Nations Unies
OSCE	Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe
OTAN	Organisation du Traité de l'Atlantique Nord
PIC	Partenaires pour l'investissement au Canada
PDME	Programme de développement des marchés d'exportation
RPP	Rapport sur les plans et les priorités
SCT	Secrétariat du Conseil du Trésor
SDC	Service des délégués commerciaux
SMA	Sous-ministre adjoint
UE	Union européenne
UNESCO	Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture

Remerciements

- La photographie du ministre des Affaires étrangères, l'honorable Bill Graham est de Bill McCarthy.

- La photographie du ministre du Commerce international, l'honorable Pierre Pettigrew est de J.M. Carisse.